

# おおさか代協 クイックスタートガイド



## 社会から必要とされ、 そして社会に貢献する

大阪代協は、保険代理店が、今後も社会から必要とされ、発展していくために職業魅力を高め、お客様と社会に貢献できる存在であり続けることを目指しています。「社会から必要とされ、社会に貢献する」好循環を後押しして参ります。

### 大阪代協 運営方針

#### おおさか代協パーパス

保険代理店の職業魅力を向上させ、お客様と社会の安全と安心に貢献する  
～人から人に・信頼を安心に～

#### おおさか代協宣言

経営や保険本業に役立つ楽しい大阪代協をつくる

#### 2025年度スローガン

### 打破・完遂

変化を楽しみ変えるべきものを変える・強い決意でやり遂げる

#### おおさか代協3本の柱

仲間を増やす

人を育てる

情報を伝える

## 会長挨拶 勉強になる・役に立つ・交流できる

昨年度は、保険業界全体で信頼回復に向けた論議を重ねました。保険業法の改正や、代理店業務品質評価指針の公表などにより、業界全体が大きく変革されようとしています。流れは業績ありきから顧客本位へ、規模・増収から品質へと向かって進むこととなります。この変化は、私達代理店にとって望むべき方向にありますが、手放しで喜んでばかりはいられません。

代理店を評価する目は、行政当局や保険会社のみならず、社会全体で益々厳しくなることが予想されます。諸々の政策は、2025年度はトライアルとして運用され、2026年度の本格運用に向けてへの準備が進められます。

このような局面では、代理店個社での対応が難しい状況もあり得ると思います。代協が発信する情報、勉強会、保険会社の枠を超えた代理店同士の意見交換、集約された意見の公表など、代協組織の活用を是非お考え下さい。

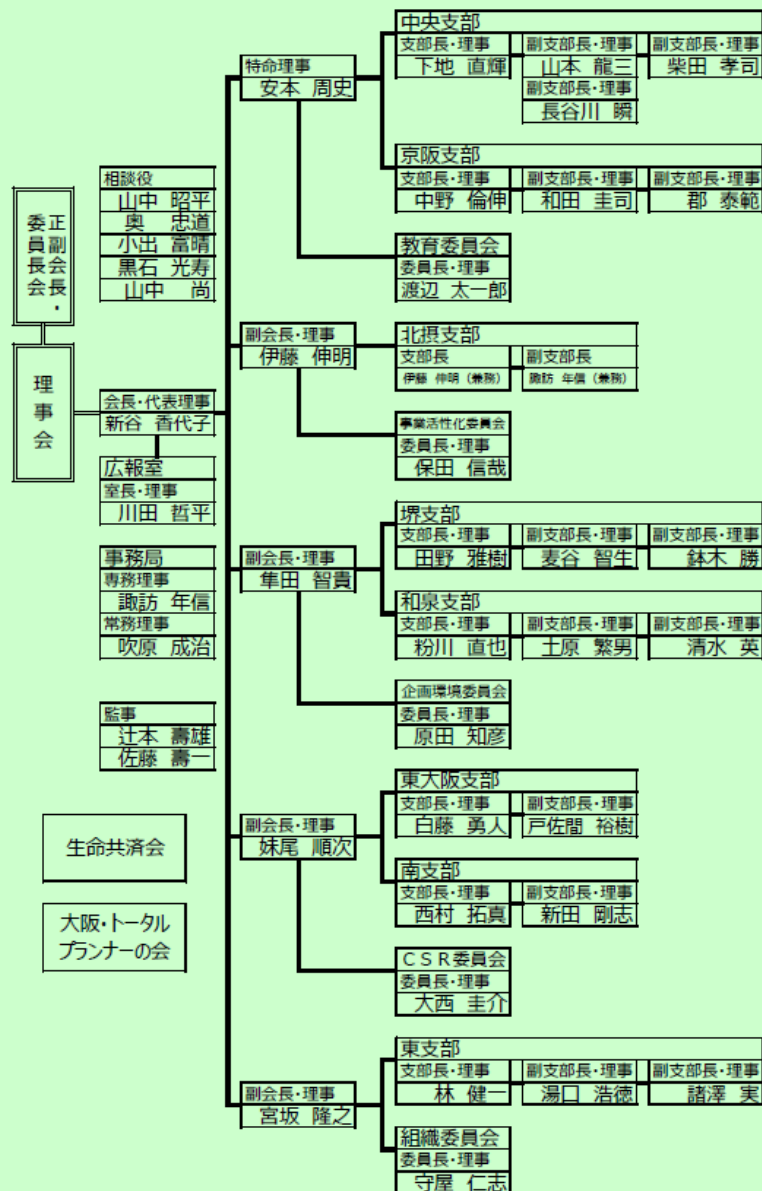
大阪代協は「勉強になる・役に立つ・交流できる」組織運営を目指して取り組んでいます。

新谷 香代子



2025年度大阪代協組織図

2025年5月21日



### (2025年3月末会員状況)

正会員	817店
特別一般会員	28店
会員代理店数合計	845店

### (代申社別)

損保ジャパン	228
東京海上日動	210
三井住友海上	161
あいおいニッセイ同和	95
日新火災	46
AIG損保	43
共栄火災	24
その他	10

# 支部会

代理店経営や普段の仕事に役立つ勉強会、情報交換が身近な支部会で体感できます。



支部会後の懇親会では  
さらに具体的な  
本音の語り合いが楽しめます。



# 委員会

保険代理店の資質向上や社会的な認知度を高めるための様々な施策を展開しています



代理店ベンチマーク研修



大阪マラソンボランティア



# 大阪代協全会員アンケート

大阪代協では、毎年テーマを決め、会員の皆さんの声・思いを集約し、各保険会社、近畿財務局、金融庁へ届けています。現場で頑張っている保険代理店の声が、行政当局をはじめ保険業界に届けられる貴重な機会になっています。

2024年度実施

## 全会員アンケートを通じて見えてきた「会員の思い」

— 金融庁有識者会議報告書を踏まえた代理店の意識と提言 —

2024年10月1日

一般社団法人大阪損害保険代理業協会

企画環境委員会

詳細↓



## 代理店賠償セミナー（活きたコンプライアンス研修）

実際のトラブル事例に基づいて保険募集上の注意点を解説するオンラインセミナーです。毎年300名以上が参加する定番のセミナーになっています。

うっかりや思い込みの  
説明不足、説明誤り...  
それは、  
**保険業法違反**

**代理店賠償責任保険**  
『日本代協新プラン』  
の備えが必要です

**2024WEBセミナー**  
開催のお知らせ  
**8月27日**  
Tue  
15:00～17:00  
無料

申込はコチラから！

「体制整備と  
代理店の賠償責任」  
代理店賠償の仕組みを併せ  
全国のリアル事例から  
賠償事故を未然に防ぐ  
ポイントを学びます。

日本代協新プラン  
実行副総 杉山 幹久氏

<8/23申込締切り>  
お問合せ先  
一般社団法人 大阪損害保険代理業協会  
〒530-0001大阪府北区梅田1-2-1400 大阪駅前第二ビル4階  
TEL 06-6341-6085 e-mail: liaosaka@osakadaikyo.or.jp  
HP: https://www.osakadaikyo.or.jp/

従業員の教育には気を配っているけど  
つい、ウっかり間違った説明をして  
**賠償請求されないか** 時々心配に...

まさかこの  
お客様で...

保険会社は代理店に適切に求償しないと  
経営責任が問われる厳しい時代...

あなたは、  
**賠償請求リスクがゼロと言い切れますか？**

【代理店Aさんの場合】  
契約者の息子(22歳)が、人身事故を起こしたと連絡が...  
年次の更新時には、別居の息子も補償される条件で更新。その後、4月から地元に戻り就職して同居を始めると連絡を受けたが、契約車両を運転するが確認をなかったため、年齢条件を変更せず。  
契約者から「息子が運転しても大丈夫と更新時に言ったよね！」4月から同居する、と...と言われ、断絶に。  
責任が問われる事となった...

【代理店Bさんの場合】  
台風で工場入口の大型看板が倒壊した、と連絡が...  
契約時に門・扉の類は付属設備として補償対象と説明したが、屋外看板が含まれない事まで詳細な説明ができていなかった。  
屋外看板は別契約が必要であったため補償対象とならず、説明不足を指摘され断絶に。  
責任が問われる事となった...

まうあ  
自分か！...

そんなADRへの苦情・相談は2021年度受付2万8322件

年齢条件誤りや説明不足など、保険代理業はお客様から損害賠償を求められて、訴訟に発展するケースが潜在的にある業種です。  
保険会社からの求償権の義務化が進みつつある今の時代...

もし賠償金額5,000万円の判決で、保険会社の過失3割、募集人の過失7割となった場合、あなたは賠償できますか？

**代協会員は低廉な保険料で  
「代理店賠償責任保険」に  
加入できます**  
(保険料例) 募集人5名で年間保険料 17,000円  
(引当保険会社) Chubb損害保険

お客様には、万が一の場合に備えて保険の重要性を伝える仕事をしている代理店自身が、損害賠償請求への備えをしなくて良いのでしょうか？

一般のビジネス保険では、保険募集に関わる賠償請求に対応できません。代協会員は、低廉な保険料で【代理店と募集人を守る】ための団体保険、代理店賠償「日本代協新プラン」に加入できます。

**代理店を守る!!**

# 大阪代協オープンセミナー

年1回、旬な話題をテーマにオープンセミナーを開催して皆で勉強しています。  
ハイブリッドで開催し、毎年300人以上が参加する人気のセミナーです。

OSAKADAIKYO NEWYEAR SEMINAR

## 激動の2025年を展望する

金融審議会損保WG・業務品質第三者検討会、ともに12月末には方向性が示されます

### 金融審WG・第三者検討会 を踏まえた今後の代理店のあり方

一般社団法人日本損害保険代理業協会  
専務理事 金澤 亨

無料  
ハイブリッドセミナー

お申込みはこちら (1/22締切)

日本代協・金澤専務理事はどちらの会議にもオブザーブとして参加しています  
現場での論議過程を踏まえ、代理店の立場から解説と対策をお話します

**場所**  
大阪代協会議室（若干名）  
Zoomカブナ（定員 500名）

**日時**  
**1月24日**  
15:00-17:00

一般社団法人大阪損害保険代理業協会  
TEL 06-6341-6085 e-mail: liaosaka@osakadaikyo.or.jp

2024年度は、金澤専務をお迎えし。  
金融審WG、第三者検討会の現場にオブザーブ  
参加した、経験談の話を伺いました。

開催報告→



# 通常総会・会員大会

毎年5月に保険業界からご来賓をお迎えし、通常総会と会員大会を開催し交流と研鑽を  
図っています。

## 大阪代協 総会 会員大会

多くの会員が集う  
春の恒例イベント

**総会**  
正会員のみが参加  
事業内容の承認  
予算の承認  
役員の選任等

**会員大会**  
どなた様も参加いただけます  
近畿財務局、損保協会  
各保険会社、提携事業者  
からご来賓をお招きします

**記念セミナー**  
どなた様も参加いただけます  
企業コンサルタントの  
のぞみ総合法律事務所  
弁護士 吉田 桂公氏  
をお招きして  
「損保新時代における顧客  
本位の価値」をテーマに講演  
いただきます

**懇親会**  
どなた様も参加いただけます  
望島岡ビル11階  
レストランにて開催します  
会費は5千円です

**日時**  
**2025年5月21日(水)**

総会 : 13:00~13:45  
会員大会 : 14:15~15:05  
記念講演 : 15:15~16:45

**場所**  
**中之島公会堂中集会室**  
淀屋橋・北浜より徒歩約5分

**参加ENTRYはこちら**  
GOOGLEフォームへリンクします⇒

参加エントリーはこちら

2025年度も、近畿財務局保険監督室長、  
各保険会社支店長の皆様をお招きしました。  
今回の記念セミナーでは、のぞみ総合法律事  
務所の吉田桂公先生から、業法改正および真  
の顧客本位の意味、代理店にとっての意義に  
ついて学びました。

開催報告→





# 経営支援策・体制整備支援策

大阪代協では、保険代理店経営に関する支援策、求められる体制整備についての支援策を各種ご用意しています。下記は一例で他にも多数メニューがあります。

日本代協アカデミーの魅力を紹介します！

組織力強化  
基礎力強化  
実践力強化

日本代協  
コンプライアンス講座  
ビジネスセミナー  
代理店目録  
セカンドオピニオン  
業界横断・全国網羅

Web  
セミナーを視聴  
通くて開催された  
セミナーを  
お好きな時に！！

年間学習計画を作成  
保険未経験者から  
着手、中堅まで独自の  
計画が立てられる！！

コンプライアンス  
講座受講  
毎月代理店メンバー  
全員受講で意識高め！！

スキマ時間に  
スマホやタブレットでも

日本代協アカデミー <https://nd-academy.net/>  
ご登録・ご利用方法をポータルサイトでご案内

## 募集人教育管理対策

保険代理店にとって募集人の教育・管理は重要な体制整備義務です。

全ての募集人が計画的に履修し、資質を高め、お客様に選ばれるための仕組みをご用意しています。しかも驚くほど安価です。

詳細→



## BCP対策

BCPの策定支援ツール、訓練支援等様々なツールをご用意し、大規模災害発生時の事業継続に備えていただきます。



← 詳細

代協会員専用

代理店BCP基本訓練ヒント集  
～訓練と見直しのPDCAサイクルでBCP文化を創り上げる～

2021年2月1日  
一般社団法人  
日本損害保険代理業協会  
INDEPENDENT INSURANCE AGENTS OF JAPAN, INC.

## 無料法律相談

保険代理店は士業とのネットワークが必要不可欠です。

会員の皆様はお客様を含め大阪代協が連携する弁護士にいつでもご相談いただけます。

(2024年度相談件数161件)

詳細→



高品質のリーガルサービスを提供し、顧客満足のみならず、

### 「顧客感動」

を実現いたします。

紹介先：弁護士法人ALG&Associates

# 三方よしの提携事業

大阪代協では、保険募集と親和性の高い事業者を厳選して提携関係を結んでいます。お客様に保険以外のサービスをご提供し、保険代理店は手数料外の収入が得られます。事業者はお客様が増えるので、まさに三方よしの提携事業です。

大阪代協会員様

**簡単代車手配で  
お得に **手数料** を還元**

事故・修理の保険代車は  
ぜひJネットレンタカーへご用命を！

J-net Jネットレンタカー  
全国で 171 店舗 展開中

**お電話  
1本で  
依頼完了**

**代車手配のお問い合わせ**  
皆様お客様の代車手配のご用命は、下記電話番号よりお気軽にご連絡ください。事故現場やご使用者様のご自宅への配車・引取もお伺い致します。

**お打ち合わせからご手配まで**  
ご使用者様、修理入庫先様、保険会社様、すべてと迅速にお打ち合わせ致します。配車日時や配車場所の変更など、臨機応変にご対応致します。

**ご手配完了後のアフターフォロー**  
その後の修理状況の進捗やご使用者様とのやり取り、保険会社様へのご案内もすべて弊社へお任せください。

✓ 保険代車（対物・特約）はすべてご対応致します。

✓ 関西全域※の配車・引取お任せください。  
※一部関西圏外の通方も対応可能ですのでお気軽にご相談ください。

**大阪地区予約センター**  
**☎ 0120-352-262**  
営業時間 08:00 ~ 20:00  
※年末年始（12月31日・1月1日）以外は年中無休

年間 10,000 件 以上の代車案件に対応しているベテランのスタッフが常時待機しております。どんな案件にも迅速に対応し、ご使用者様へスムーズにレンタカーをお届け致します。

## レンタカー事業

電話一本で事故代車が手配できます。新しい、清潔な代車でお客様も満足されます。多くの会員が利用する人気の事業です。

2024年度1年間で314台の利用がありました。

詳細→



## 住宅メーカー紹介事業

お客様の住宅建築、土地活用、相続対策等のご要望に対応が可能です。ヘーベルハウス、積水ハウス、生和建設の3社と提携しています。お客様の不動産のご相談を、おつなぎください。



← 各種提携事業

HEBEL HAUS  
HEBEL MAISONのご案内

旭化成ホームズの取り組みが高い評価を受けています

**国内ハウスメーカー初！  
国際的イニシアチブ「RE100」達成**

旭化成ホームズは、事業活動で消費する電力を100%再生可能エネルギーで調達することを目標とする国際的イニシアチブ「RE100」に参加。国内ハウスメーカーの中で初めて目標を達成しました。

旭化成ホームズグループは、ヘーベルハウス・積水ハウス・生和建設とともに「新築緑のまち」の創出を目標とする数少ない企業です。

旭化成ホームズ株式会社 住宅事業関西・西日本本部



車両入替時等、クルマ購入先での下取額と、買取事業者が提示する金額と、双方を比較できるため、お客様のメリットにつながります。

各種提携事業→



## カーリース事業

リース会社は、イチネン、住友三井オートサービスの2社と提携しています。



←各種提携事業

# お取引先の皆様へ



一般社団法人大阪損害保険代理業協会  
**おおさかだいきょう**



**効率的な経営に欠かせないオートリース**

企業が自動車保有をすることにより、費用面でも業務面でもさまざまな負担が生じます。

多くの企業では車両管理業務の軽減、車両経費削減、そして本来の企業活動・効率的に資産を活用するため、オートリースを採用しています。

イチネンのオートリースは、整備工場・ガソリンスタンドを経営する過程で誕生しました。

オートリースを中心とした自動車関連総合サービス業として、様々な業種の企業から支持をいただいております。

**多くの企業がオートリースを活用する理由**

### ① 車両管理業務の軽減

車両購入、整備工場、納付金、納付金保険料の支払い、事故時の対応などの車両管理業務が約1/3に。



### ② 車両経費の削減

車両はもちろん、エンジンオイルやタイヤ・パナデューなどの経費部材に定着まで、大量一括購入のスケールメリットによる車両関連経費が大幅に削減。



### ③ 資金の有効活用

車両購入に必要となる資金が不要になり、運用資金として有効活用できます。オートリースは約10%経費として低価格です。



### ④ 予算管理が簡単



## 提携リース会社イチネンのサービスラインナップ

イチネンの様々なサービスで、お客様の「経費削減」「安全運転支援」「エコドライブ推進」「車両運行管理」などをサポートいたします。

#### 充実のサービスネット

走行距離に合わせた点検サイクルを設定、故障時の保守整備を行います。また、高価なサービスになる燃費削減で、時間的有効活用にも貢献いたします。



～全国に広がるサービスネットワーク～

大阪支店

06-6309-1824

福岡支店

092-6309-1824

名古屋支店

052-6309-1824

札幌支店

011-6309-1824

#### 車両買取査定



不要になった車をイチネンにお買取いたします。車検切れ車両も査定額をお見積いたします。

#### 安全運転講習



研修・教育の一環として交通安全ビデオの視聴を行っていたらしくことであります。

#### 24時間パッシング

オジカロードサービス

**Drive119**  
011-0120-567-119

夜間・休日のトラブルも対応いたします。

#### webサービス「クラウドネット」

車庫の契約情報や点検履歴、故障履歴などのダウンロードが可能。ネットでの申し込み、リアルタイムで確認が可能で、効率のよい車両管理をサポートいたします。

#### 給油カード

「エコカード」



全国のエネオスガソリンスタンドで利用可能。資料請求は無料となります。

#### 車体修理システム

**eco BP**

独自の修金工賃ネット「ecoBPネットワーク」に加入したディーラー（提携車庫）が、コスト削減と品質向上の確保を徹底いたします。

**取扱代理店**

株式会社イチネン  
大阪府岡部市本郷 大坂支店 営業一部  
住所：大阪府茨田区中島4-10-6  
TEL：06-6309-1804 FAX：06-6309-1824

ご不明点がございましたら下記までお気軽にお問合せ下さい。

一般社団法人大阪損害保険代理業協会 事務局

TEL: 06-6341-6085 e-mail: [ijaosaka@osakadaikyo.or.jp](mailto:ijaosaka@osakadaikyo.or.jp) HP: <https://www.osakadaikyo.or.jp/>