

おおさか代協 クイックスタートガイド



社会から必要とされ、
そして社会に貢献する

大阪代協は、保険代理店が、今後も社会から必要とされ、発展していくために職業魅力を高め、お客様と社会に貢献できる存在であり続けることを目指しています。「社会から必要とされ、社会に貢献する」好循環を後押しして参ります。

大阪代協 運営方針

おおさか代協パーパス

保険代理店の職業魅力を向上させ、お客様と社会の安全と安心に貢献する
～人から人に・信頼を安心に～

おおさか代協宣言

経営や保険本業に役立つ楽しい大阪代協をつくる

2025年度スローガン

打破・完遂

変化を楽しみ変えるべきものを変える・強い決意でやり遂げる

おおさか代協3本の柱

仲間を増やす

人を育てる

情報を伝えきる

会長挨拶 勉強になる・役に立つ・交流できる

昨年度は、保険業界全体で信頼回復に向けた論議を重ねました。保険業法の改正や、代理店業務品質評価指針の公表などにより、業界全体が大きく変革されようとしています。流れは業績ありきから顧客本位へ、規模・增收から品質へと向かって進むことになります。この変化は、私達代理店にとって望むべき方向にありますが、手放しで喜んでばかりはいられません。

代理店を評価する目は、行政当局や保険会社のみならず、社会全体で益々厳しくなることが予想されます。諸々の政策は、2025年度はトライアルとして運用され、2026年度の本格運用に向けてへの準備が進められます。

このような局面では、代理店個社での対応が難しい状況もあり得ると思います。代協が発信する情報、勉強会、保険会社の枠を超えた代理店同士の意見交換、集約された意見の公表など、代協組織の活用を是非お考え下さい。

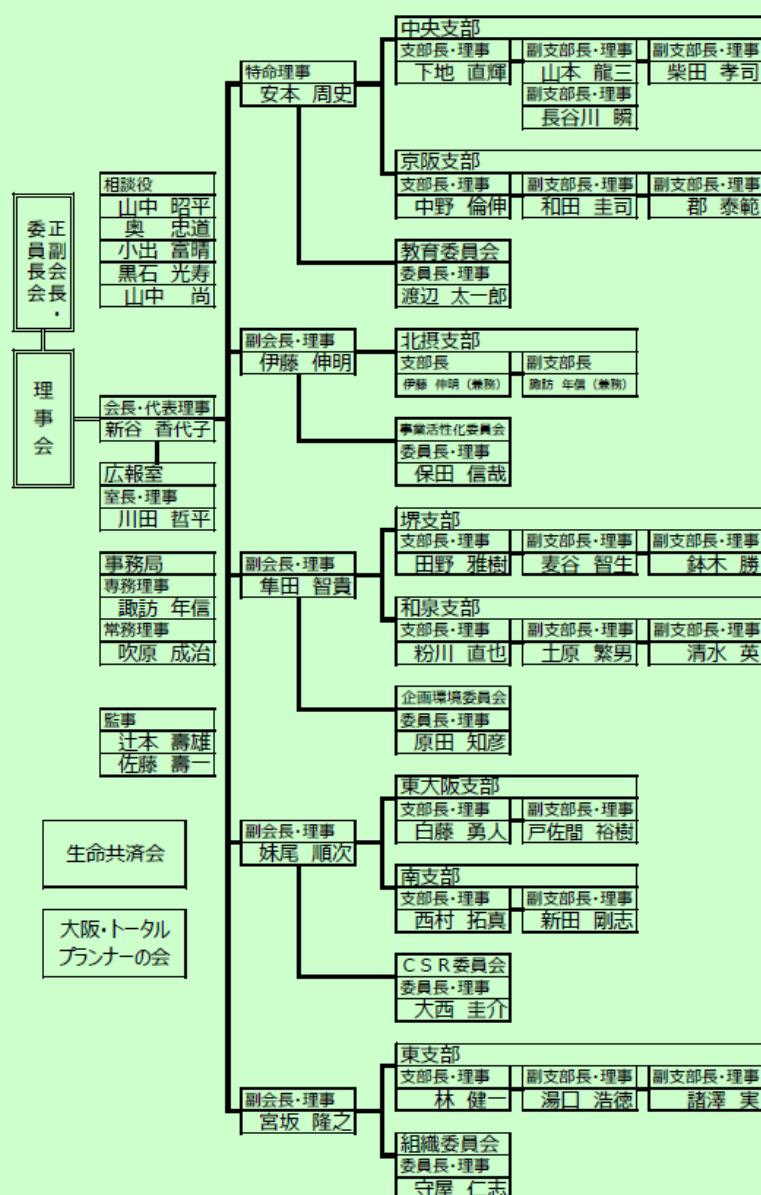
大阪代協は「勉強になる・役に立つ・交流できる」組織運営を目指して取り組んでいます。

新谷 香代子



2025年度大阪代協組織図

2025年5月21日



(2025年3月末会員状況)

正会員	817店
特別一般会員	28店
会員代理店数合計	845店

(代申社別)	
損保ジャパン	228
東京海上日動	210
三井住友海上	161
あいおいニッセイ同和	95
日新火災	46
AIG損保	43
共栄火災	24
その他	10

支部会

代理店経営や普段の仕事に役立つ勉強会、情報交換が身近な支部会で体感できます。



支部会後の懇親会では
さらに具体的な
本音の語り合いが楽しめます。

委員会

保険代理店の資質向上や社会的な認知度を高めるための様々な施策を展開しています



代理店ベンチマーク研修



大阪マラソンボランティア

大阪代協全会員アンケート

大阪代協では、毎年テーマを決め、会員の皆さんとの声・思いを集約し、各保険会社、近畿財務局、金融庁へ届けています。現場で頑張っている保険代理店の声が、行政当局をはじめ保険業界に届けられる貴重な機会になっています。

2024年度実施

全会員アンケートを通じて見えてきた「会員の思い」
— 金融庁有識者会議報告書を踏まえた代理店の意識と提言 —

2024年10月1日
一般社団法人大阪損害保険代理業協会
企画環境委員会

詳細↓



代理店賠責セミナー(活きたコンプライアンス研修)

実際のトラブル事例に基づいて保険募集上の注意点を解説するオンラインセミナーです。毎年300名以上が参加する定番のセミナーになっています。



うっかりやと思い込みの説明不足、説明誤り…それは、
保険業法違反
代理店賠償責任保険
の備えが必要です

2024WEBセミナー
開催のお知らせ

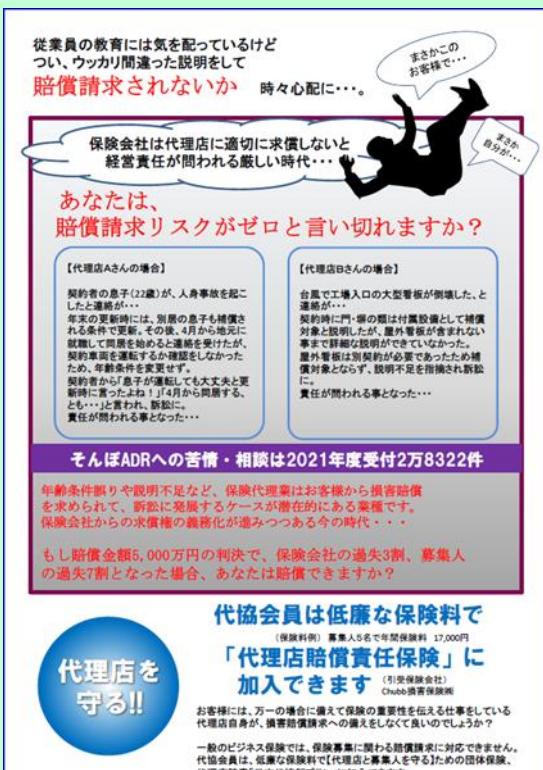
8月27日
Tue
15:00~17:00
無料

申込はコチラから!


「体制整備と代理店の賠償責任」

代理店賠責の説明ご併せ
全員の力で事例から
賠償事故を未然ごれ未然
ぞ学びます。

日本代協新プラン
企画課
杉山 幹久氏



従業員の教育には気を配っているけど、うっかり間違った説明をして
賠償請求されないか 時々心配に…。

あなたは、
賠償請求リスクがゼロと言いたい切れますか?

【代理店さんの場合】

契約者の息子(22歳)が、人身事故を起こしたと連絡が…
年末の更新時には、別居の息子も複数される条件で更新。その後、4月から地元に就職して問題を始めるなど連絡を受けたが、契約画面を遷移するの確認をしなかったため、年齢条件を変更せず。
契約更新後でも、それでも大丈夫と更新時に言ったよね!「1ヶ月から問題する。とも…と変われば、訴訟に…」
責任が問われる事になった…

【代理店さんの場合】

台風で工場入口の大型看板が倒壊したと連絡が…
契約時に門-側の看板は外装設備として被保
害対象と説明したが、倒れた看板が含まれない
事まで詳細な説明ができていなかった。
屋外看板は別契約が必要であったため被
害対象などならず、説明不足で訴訟
に…。
責任が問われる事になった…

そんばADへの苦情・相談は2021年度受付2万8322件

年齢条件誤りや説明不足など、保険代理業はお客様から損害賠償
を求められて、訴訟に発展するケースが潜在的にある業種です。
保険会社からの求償権の義務化が進みつつある今の時代…。

もし賠償金額5,000万円の判決で、保険会社の過失3割、募集人の過失7割となつた場合、あなたは賠償できますか?

代理店を
守る!!

代協会員は低廉な保険料で
「代理店賠償責任保険」に
加入できます

(引受け保険会社)
Chubu損害保険㈱

お客様には、万一の場合に備えて保険の重要性を伝える仕事をしている
代理店自身が、損害賠償請求への備えをして良いのでしょうか?

一般的なビジネス保険では、保険募集に関する賠償請求に対応できません。
代協会員は、低廉な保険料で[代理店と募集人の守る]ための团体保険、
代理店賠責「日本代協新プラン」に加入できます。

大阪代協オープンセミナー

年1回、旬な話題をテーマにオープンセミナーを開催して皆で勉強しています。
ハイブリッドで開催し、毎年300人以上が参加する人気のセミナーです。



2024年度は、金澤専務をお迎えし。
金融審WG、第三者検討会の現場にオブザーブ
参加した、経験談の話を伺いました。

開催報告→



通常総会・会員大会

毎年5月に保険業界からご来賓をお迎えし、通常総会と会員大会を開催し交流と研鑽を
図っています。



2025年度も、近畿財務局保険監督室長、
各保険会社支店長の皆様をお招きしました。
今回の記念セミナーでは、のぞみ総合法律事務所の吉田桂公先生から、業法改正および真の顧客本位の意味、代理店にとっての意義について学びました。

開催報告→



経営支援策・体制整備支援策

大阪代協では、保険代理店経営に関する支援策、求められる体制整備についての支援策を各種ご用意しています。下記は一例で他にも多数メニューがあります。



募集人教育管理対策

保険代理店にとって募集人の教育・管理は重要な体制整備義務です。

全ての募集人が計画的に履修し、資質を高め、お客様に選ばれるための仕組みをご用意しています。しかも驚くほど安価です。

詳細→



BCP対策

BCPの策定支援ツール、訓練支援等様々なツールをご用意し、大規模災害発生時の事業継続に備えていただきます。



← 詳細



無料法律相談

保険代理店は士業とのネットワークが必要不可欠です。

会員の皆様はお客様を含め大阪代協が連携する弁護士にいつでもご相談いただけます。

(2024年度相談件数161件)



紹介先:弁護士法人ALG&Associates

詳細→



三方よしの提携事業

大阪代協では、保険募集と親和性の高い事業者を厳選して提携関係を結んでいます。お客様に保険以外のサービスをご提供し、保険代理店は手数料外の収入が得られます。事業者はお客様が増えるので、まさに三方よしの提携事業です。

大阪代協会員様

J-net Jネットレンタカー
全国で 171 店舗 展開中

**簡単代車手配で
お得に手数料を還元**

事故・修理の保険代車は
ぜひJネットレンタカーへご用命を！

**お電話
1本で
依頼完了**

代車手配のお問い合わせ
皆様のお客様の代車手配のご用命は、
下記電話番号よりお気軽にご連絡ください。
事故現場やご使用者様のご自宅への配車・引取も
お問い合わせください。

お打ち合わせからご手配まで
ご使用者様、修理入库先様、保険会社様、
すべてと迅速にお打ち合わせ致します。
配車日時や配車場所の変更など、臨機応変に
ご対応致します。

ご手配完了後のアフターフォロー
その後の修理状況の進捗やご使用者様との
やり取り、保険会社様へのご案内もすべて
弊社へお任せください。

大阪地区予約センター
0120-352-262

年間 10,000 件 以上の代車案件を対応している
ペタランのスタッフが常時待機しております。
どんな案件にも迅速に対応し、ご使用者様へ
スムーズにレンタカーをお届け致します。

※年末年始(12月31日・1月1日)以外は年中無休

レンタカー事業

電話一本で事故代車が手配できます。
新しい、清潔な代車でお客様も満足されます。
多くの会員が利用する人気の事業です。

2024年度1年間で314台の利用がありました。

詳細→



住宅メーカー紹介事業

お客様の住宅建築、土地活用、相続対策等
のご要望に対応が可能です。

ハーベルハウス、積水ハウス、
生和建設の3社と提携しています。
お客様の不動産のご相談を、
おつなぎください。

HEBEL HAUS
HEBEL MAISONのご案内

旭化成ホームズの取り組みが高い評価を受けています

**国内ハウスメーカー初!
国際的イニシアチブ「RE100」達成**

旭化成ホームズグループは、ハーベルハウス・ハーベル・メゾンの基盤で開発した電力を活用し、「お客様とともに」開拓新社会の実現を目指す取り組みです。

旭化成ホームズ株式会社 住宅事業関西・西日本本部



←各種提携事業

株式会社JCMについて

業界を代表する社団法人や
都市銀行・生損保が設立した
ただ一つの会社です

大阪代協の提携企業で
「JPUC適正買取店」の認定を
受けた車買取専門企業です

JPUC（ジェイパック）※とは
※「一社」日本自動車購入協会の略称
「消費者への安全・安心なサー
ビスの提供」という理念のもと
設立された自動車の取引の公正
化を図ることが目的の団体です

＜自動車売却時の三大被害相談＞

- キャンセルトラブル
- 契約後の減額交渉トラブル
- しつこい勧説トラブル



JCM
ダイジェスト

JPUC適正買取店制度とJCM

JCMは
認定「第1号」

JPUC
認定

安心してお任せください

カーリース事業

車両を複数台所有されているお客様には、カーリースの情報提供が必要です。

大阪代協が提携するリース会社であれば、自動車保険と切り離したご提案が可能です。

リース会社は、イチネン、住友三井オートサービスの2社と提携しています。



←各種提携事業

クルマ買取り事業

車両入替時等、クルマ購入先での下取額と、買取事業者が提示する金額と、双方を比較で
きるため、お客様のメリットにつながります。

JCMとソコカラ、TAUの3社と提携して
います。



各種提携事業→

お取引先の皆様へ

効率的な経営にかかせないオートリース

企業が自動車を保有することにより、費用面でも業務面でもさまざまな負担が生じています。
多くの企業では車両管理業務の軽減、車両経費削減、そして本来の企業活動へ効率的に資産を充てるため、オートリースを採用しています。
イチネンのオートリース、整備工場、ガリバー等で経営する過程で誕生いたしました。
オートリースを中心とした「自動車関連総合サービス事業」として、様々な業種の企業から支持をいただいております。

多くの企業がオートリースを活用する理由

①車両管理業務の軽減
車両の購入、修理の手配、納車や取扱料の支払い、事故時の対応などの車両管理業務を約1/3に削減するため、車両コストを大幅に削減できます。

②車両経費の削減
車両はもちろん、エンジンオイル、潤滑油、タイヤ、点検整備料、洗車料、車両購入料等の車両運転経費が大幅に削減できます。

③資金の有効活用
車両購入に要する多額の資金が不要となり、車両資金として有効活用できます。また、リース料は100%経費として処理できます。

④予算管理が簡単
定期的に支払われるリース料は、車両購入料と車両運転経費を合わせた車両総経費と見なすことができます。

提携リース会社イチネンのサービスラインナップ

イチネンの様々なサービスで、お客様の「経費削減」「安全運転支援」「エコドライブの推進」「車両運行管理」などをパッケージ化いたします。

充実のサービスネット

走行距離に応じた点検サイクルを設定、効率的な保全整備を行います。
また、巡回ドライブによる訪問点検で、時間の有効活用にも貢献しています。

車両販売査定
車両の査定額をチラシで表示します。査定料金から査定額をお見渡せします。

安全運転講習
運転者の運転技術と交通事故データの相関を分析して、運転技術の向上と交通事故予防を実現します。

24時間バックアップ
オートドライブサービス
Drive 119
Drive 119 で、夜間や毎日のトラブルに対応いたします。

w e b サービス「カースピット」

車両の走行履歴や点検履歴、各ガソリンスタンドのガソリン価格等、リアルタイムで車両情報を確認、効率的な車両管理をサポートします。

給油カード「エコオイルカード」

全国のエコオイルガソリンスタンドにて利用可能で、給油料金を節約できます。

車体修理システム「eco BP」

独自の車体工場ネット「eco BP ネットワーク」(運営会員)がコントローラー(運営会員)がコントローラー(運営会員)に連携し、車両修理を実現します。

株式会社イチネン
近畿西支店
本部 大阪支店 常葉一部
住所：大阪市淀川区西中島4-1-8
TEL: 06-6309-1804 FAX: 06-6309-1824

ご不明点がございましたら下記までお気軽にお問合せ下さい。

一般社団法人大阪損害保険代理業協会 事務局

TEL: 06-6341-6085 e-mail: jiaosaka@osakadaikyo.or.jp HP: <https://www.osakadaikyo.or.jp/>