

2025 年度代理店賠償セミナーアンケート等の結果

一般社団法人大阪損害保険代理業協会

1. 視聴者数について

【大阪代協管内における視聴申込者数】

- 大阪代協会員：232 名
- 未加入代理店： 39 名
- 保険会社社員：107 名

(AD 社 40 名、SJ 社 32 名、MS 社 12 名、TN 社 12 名、日新社 10 名、AIG 社 1 名)

合計 ：378 名

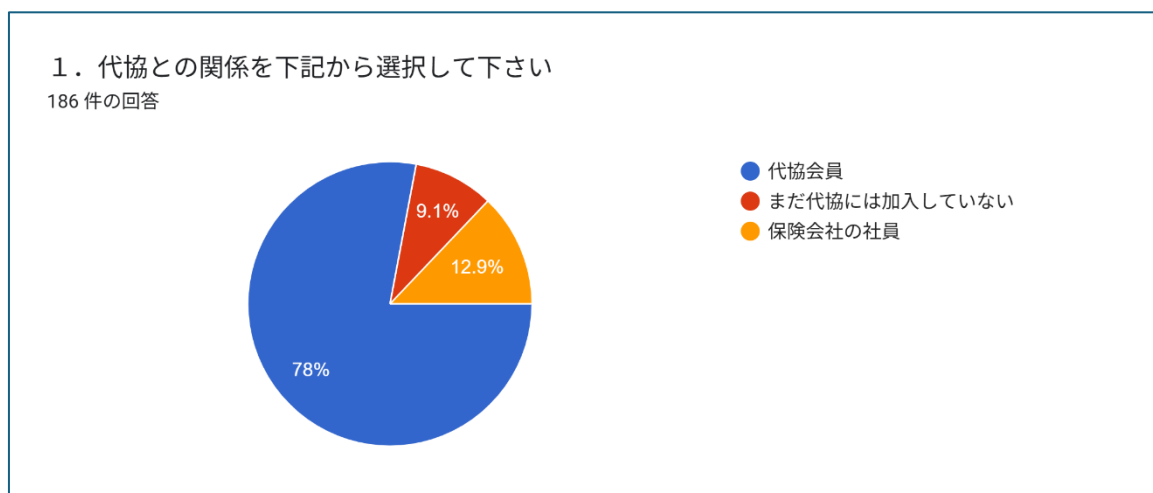
※支部、代理店単位で集合形式の視聴も行われていて、実際の視聴者数はさらに多いと推察される

※上記の他、兵庫県代協、和歌山県代協からも参加している

※Zoom 上の参加者数 550 名（同時の最大接続数は 471 名）

2. アンケート結果：186 名がアンケートに回答

(1) 代協との関係を下記から選択して下さい



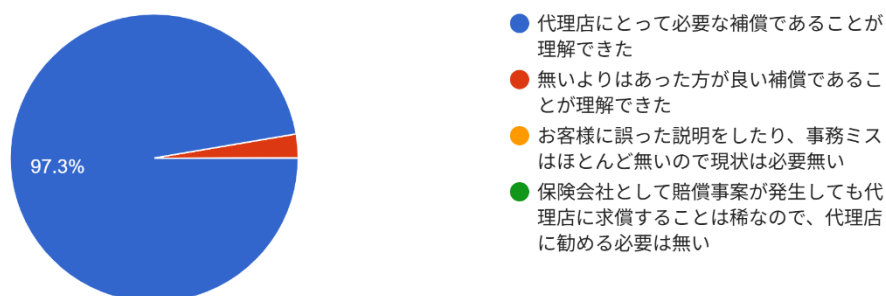
代協会員 ：145 名

未加入代理店： 17 名

保険会社社員： 24 名

(2) 今回のセミナーで代理店賠償の必要性について理解ができましたか？
(既に参加されている方にも改めてお尋ねします)

2. 今回のセミナーで代理店賠償の必要性について既に参加されている方にも改めてお尋ねします)
186 件の回答

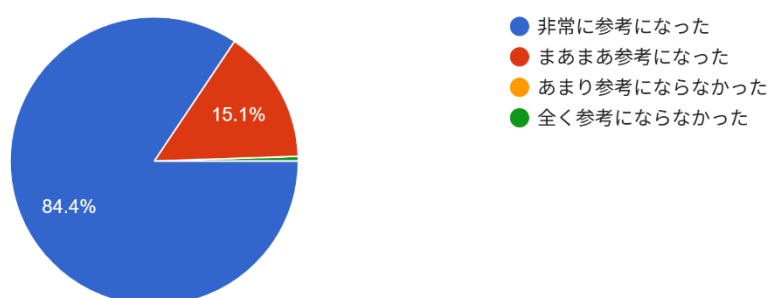


必要な補償であることが理解できた：181名

無いよりはあった方が良い：5名（会員3、未加入2）

(3) セミナーではいくつかのトラブル事例を交えて説明がありましたが、
自社の体制整備や担当代理店へのアドバイスの参考になりましたか？

3. セミナーではいくつかのトラブル事例を交えて説明がありましたが、
自社の体制整備や担当代理店へのアドバイスの参考になりましたか？
186 件の回答



非常に参考になった：157名

まあまあ参考になった：28名（会員20、未加入3、保険会社5）

全く参考にならない：1名（会員1）

2025年 代理店賠償セミナーアンケート 感想・意見

関係	理解度	参考度	分類	感想・質問
未加入	必要	まあまあ	質問	Q:トラブル例3で、保険使用後、支払い保険金が低くて保険使わなかったら良かったというのがありましたが、保険使用後も撤回できるのではないですか？
				A:保険使用後も撤回できるかどうかは、当該保険会社の判断によります。 例題の様な事案が起きた場合には、契約者と代理店の間でのやり取りがトラブルに発展するということにご注意ください。 その対応をどの様にするか（契約者の損失を無しとするか）は、引受保険会社の判断によります。
代協会員	必要	非常になった	質問	Q:いろんな賠償事例があり改めて損害保険の奥深さ、難しさ、怖さを感じました。ただ、有無責の誤りについて賠償責任なしの見解は腑に落ちないです。信義誠実の原則に反するのは・・・。 A:賠償責任が無しという意味ではなく、ご指摘の通り、信義誠実の原則によって賠償責任はあると解せられますが、契約者の経済損害はゼロという事で賠償義務が発生しないという意味です
代協会員	必要	非常になった	質問	Q:サイバー攻撃を受けて、情報漏えいの可能性がある場合の自社の調査費用等は対象外でしょうか？ A:代理店賠償は保険募集に関わる賠償責任保険であり、サイバーリスクに関わる費用は、個人情報漏洩の際の見舞金費用を除いて支払いの対象になりません。ご質問の費用はサイバーリスク保険の担保範囲と考えられます。
代協会員	必要	非常になった	質問	Q:自動車保険の適用等級誤り事案のトラブル時に、実際の賠償範囲を教えてください。等級ダウンの発生により、現時点の適用等級に戻る将来の3年間分を賠償するのかどうかを知りたいと思っています。 A:保険金請求時の誤説明による等級適用誤りににつきましては、契約者が支払いを受けた保険金を返還することで、等級を訂正する対応をしたケースがあります。 保険会社が訂正できない場合は、差額保険料や受取った保険金との関係を考慮し、ケースバイケースで対応します。 翌々年度以降の将来分も個別事案ごとに判断して対応します。
代協会員	必要	非常になった	質問	Q:他の代理店の募集人の方がどのようなプロセスで新規・更改のお手続きをされているのか非常に興味を湧きました。意向把握、商品説明、比較推奨と1契約（個人契約）に対しどれくらいの時間を目安に取り組まれているのか知りたいです。 A:募集に関わるプロセスは個々の代理店でそれぞれです。所属する代協の支部活動に参加され、情報交換をされることをお勧めします。支部にて勉強会の開催をご提案いただくのも良いと思います。
代協会員	必要	非常になった	質問	Q:代理店賠償について相談件数が非常に多いことは理解いたしました。 実際に保険使用した場合など代理店に対しての何らかのペナルティはあるのでしょうか。 A:事務ミスや説明誤りなどの事案に対し、ペナルティを課すのか、どのようなペナルティにするのかは各保険会社の裁量に委ねられています。Chubb損害社への相談の段階では、所属保険会社の認識に至らず、ペナルティを被ることはありません。
代協会員	必要	全くならない	提言	事故請求が激増しているとのことで、保険引受にあたってのU/W（代理店の質）が問われる時代になったと思う。ついては、安定したカバー提供を行うために引受基準を策定した方が良いと考える。
代協会員	必要	非常になった	提言	損保ジャパンの車対車は歩行者との事故では対象外だったと思います
代協会員	必要	まあまあ	資料提供	非常に勉強になりありがとうございました。研修で使用されていたトラブル1～21資料を弊社研修時に利用したく電子メールで送っていただけませんか？よろしく願います。
未加入	必要	非常になった		講師の説明もとても分かりやすく、大変良いセミナーでした。代理店賠償の必要性もあらためて認識しましたので、社内関係者と検討します。本日投影された資料が素晴らしく、参加者宛に共有いただけるものであれば共有いただけるとう有難いです。
代協会員	必要	非常になった		社内共有の為にトラブル事例のデータが欲しい A:申し訳ございません。画面で共有した資料は皆さまにお渡ししておりません。ご了承お願いいたします。
未加入	必要	非常になった	ハード関連	少し声が遠く感じました。音量MAXで聞いていたので、メールの通知が来たときは大音量で知らせがきてしまい可能であればウェビナー用のマイク等の利用をいただけると幸いです A:申し訳ございません。ご提言ありがとうございます。次回は注意して配信いたします。
代協会員	必要	まあまあ	要望	2024年に実施された有識者会議やワーキンググループ、現在実施されている自己点検チェックシート等との関連についても触れて欲しかった・・・
代協会員	必要	まあまあ	要望	最近の事例をもっと紹介して欲しい。代理店賠償の損害率の推移を知りたい。
未加入	必要	非常になった	要望	定期的に同様の研修をお願いしたいです。
代協会員	必要	非常になった	要望	もっと事例集が知りたい。更にデータであれば尚嬉しいです
代協会員	必要	非常になった	要望	事故事例を定期的にフィードバックを希望します。
代協会員	必要	非常になった	要望	事例が古く、今ではトラブルにならない事案も多く緊迫感が感じにくい。
代協会員	必要	非常になった	要望	情報開示の制限があることは承知しておりますが、実際に起こった事故案件の具体例をもっとたくさん紹介して欲しかった。
代協会員	必要	非常になった	要望（代協）	今回のセミナーには直接関係ありませんが、8月19日 兵庫県代協のセミナーにおいて、保険料改定（引上げ）に伴う基準代理店手数料の引下げに関して、各保険会社に申し入れを行ったとの説明がありました。それ以降、大手損保3グループの4半期決算（大幅な利益増）に反し、自動車保険の度重なる引上げ等が公表されております。代理店を取巻く環境も大変厳しくなっております引き続き、保険会社への申し入れを定期的に行っていただきたいと強く希望します。
代協会員	必要	非常になった	要望（代協）	今後も代理店業務に必要な情報発信、セミナー開催を企画していただきたいです。
代協会員	必要	非常になった	報告	Chubb社に1件事案について相談中。しかし保険会社が見解を書けないという事（書いたことがない）で困っています。保険会社担当者がChubb社の損害担当者に相談しているのが現状です。
代協会員	必要	まあまあ	感想	保険業界に入り3年目で慣れてきているところなので一層気を引き締めて営業活動をやろうと思いました。
保険会社	必要	まあまあ	感想	今後益々代理店賠償は必要となると思いますので有意義でした。
保険会社	必要	まあまあ	感想	代理店賠償の必要性を改めて学ぶことができて有意義な時間となりました。担当代理店さんにも重要性を伝えていきたいです。
未加入	あった方が良い	まあまあ	感想	事故例の説明がわかりやすかったです
代協会員	必要	非常になった	感想	勉強になった
代協会員	必要	非常になった	感想	・事例を掲げての共有と説明は参考になりました。

2025年 代理店賠償セミナーアンケート 感想・意見

関係	理解度	参考度	分類	感想・質問
代協会員	必要	非常になった	感想	お話の中で、「保険会社が契約者に有利にならない補償や特約の改定時には、力を入れて案内しない傾向にある」ことを強く実感しています。これは、保険会社から代理店に対して説明責任があるのに、代理店任せにして、何かあったら代理店の責任というのは、おかしいです。もし、改定に伴うトラブル発生の場合は、保険会社に100%の責任を負わせるべきです。
代協会員	必要	非常になった	感想	すごく神経を使いながら仕事をしていますが、怖い仕事をしているなと思います
代協会員	必要	非常になった	感想	すごく分かりやすい丁寧な説明で、必要性が良く理解できた
代協会員	必要	非常になった	感想	セミナーお疲れ様でした。事例をお聞きする中で人ごとでは無いと感じました。また保険会社と代理店の関係性の変化や希薄性というものを感じていますので、何かあったときに責任を取られる可能性は以前に比べ高くなってきているように感じます。
代協会員	必要	非常になった	感想	セミナーの主催有難うございました。今回多数の保険会社社員様が聴講頂き代協の理解の拡大に繋がると確信いたしました。
代協会員	必要	非常になった	感想	トラブルになる前に対応しているものの、万が一トラブルになった場合の経験値が少ない状況である。色々なケースを知る事、予防策・防止策を強化する事を進めていきたい。
代協会員	必要	非常になった	感想	トラブル事例はとても参考になりました。明日は我が身と強く感じました。
代協会員	必要	非常になった	感想	トラブル事例を多く教えていただけたので、想像しやすく気を付けようと思えた。
代協会員	必要	非常になった	感想	またの開催をお願い申し上げます。
代協会員	必要	非常になった	感想	過去事例と共に説明していただくと非常に解りやすく良かったです。
代協会員	必要	非常になった	感想	改めて体制整備の意識が高まりました。大変分かりやすい説明でした。ありがとうございました。
代協会員	必要	非常になった	感想	具体例での説明だったので良く理解できました。特に、「オールリスク」の文言をお客様の説明に使用しないように、とのアドバイスは勉強になりました。
代協会員	必要	非常になった	感想	今後も同様なセミナーがあれば参加したいです。
代協会員	必要	非常になった	感想	自動車保険の無保険と同じで入っていないと怖いと実感できました。
代協会員	必要	非常になった	感想	実際のトラブルは勉強になりました
代協会員	必要	非常になった	感想	実際のトラブル事例は参考になった。トラブルにならないよう改善策を社内で相談していきたい。
代協会員	必要	非常になった	感想	実際の相談事例について説明を聞いたことで、改めて身が引き締まった。事例を通じて知識習得ができたが、不安なところは約款などを読み直して知識アップにつなげたいと思います。自動車保険の他社比較サイトを紹介いただきありがとうございます。
代協会員	必要	非常になった	感想	新種の商品知識について、改めて深めようと思いました。
代協会員	必要	非常になった	感想	前回とのダブリは少ない方が良かったです。
代協会員	必要	非常になった	感想	代理店事業の難しさ、プロとして常に情報収集、研鑽を重ねる必要性を感じました
代協会員	必要	非常になった	感想	代理店賠償の必要性を再確認できました。事故事例も大変参考になりました。
代協会員	必要	非常になった	感想	代理店賠償について知識がなかったため、今回のセミナーは大変勉強になりました。他人ごとではなく自分事として考えて業務に取り組んでいきたいと思いました。
代協会員	必要	非常になった	感想	代理店賠償について必要性を強く感じました。
代協会員	必要	非常になった	感想	大変勉強になりました。次回もお願い致します。
代協会員	必要	非常になった	感想	大変有意義な内容で参考になりました。
代協会員	必要	非常になった	感想	非常に勉強になりました。定期的に実施していただきたいと思いました。
代協会員	必要	非常になった	感想	保険会社が違えば気を付けないといけないことが多いとわかりました。また思い違いがあるかもしれないという危機管理を常にしていくな意識は強くなりました。ありがとうございました。
代協会員	必要	非常になった	感想	保険商品の理解を深めて契約者への説明不足を失くすために、日々の勉強が重要だと感じました。
代協会員	必要	非常になった	感想	未加入代理店がこのセミナーで代理店賠償の必要性を感じていただいたと思います。
保険会社	必要	非常になった	感想	全代理店に視聴していただきたい
保険会社	必要	非常になった	感想	●●社の社員です。講師の方が強くおっしゃっていた、「代理店の賠償責任について、保険会社が積極的に代協の賠償責任機能を使うように案内することは間違いである。」というフレーズが非常に印象的でした。法令のご紹介もしていただき、保険会社は募集人が契約者に損害を与えた場合に責任を負うことが理解でき、改めて代理店指導の重要性を感じました。実際に代理店賠償を使う場合の事例をもとに、求償の流れや提出書類等を具体的に聞いてみたいと思いました。
保険会社	必要	非常になった	感想	代理店さんに対するアプローチの仕方が理解でき、非常に参考になりました。
保険会社	必要	非常になった	感想	代理店賠償の対象となる事案が多く紹介されており、そんな話があるんだという驚きや自分が担当している代理店さんでも起こりえるかもしれないという気づきが多くありました。
保険会社	必要	非常になった	感想	当該代理店賠償および代理店自己点検の重要性や必要性を強く認識しました。
保険会社	必要	非常になった	感想	保険会社担当者が商品の事聞いても分かってない事が多い
未加入	あった方がよい	非常になった	感想	例題が大変参考になりました。特に、オールリスクは、危険な言葉ですようね。

2025年 代理店賠償セミナーアンケート 感想・意見

関係	理解度	参考度	分類	感想・質問
代協会員	必要	まあまあ	お礼	昨日のセミナーの中でいくつか自分の中で印象的だった内容を朝礼で発表し共有しました。ありがとうございました。
未加入	必要	非常になった	お礼	ありがとうございました。
未加入	必要	非常になった	お礼	過去の事例や想定される例なども踏まえてのお話大変わかりやすいものでした！かなり理解を深めることができたこと誠に嬉しく思っております！本当にありがとうございました！
代協会員	必要	非常になった	お礼	今回ZOOMで研修を頂き大変良かったと思います。ありがとうございました
代協会員	必要	非常になった	お礼	大変重要なセミナーをありがとうございました
保険会社	必要	非常になった	お礼	ありがとうございました。
保険会社	必要	非常になった	お礼	トラブル事例がとても参考になりました。ありがとうございました。
保険会社	必要	非常になった	お礼	大変参考になりました。ありがとうございました。