

2025年7月25日実施ベンチマーク研修レポート

「今回のベンチマークで学んだこと、それをどのように自社経営に活かしていくか」

・代理店から企業へ

私自身の課題でもある、保険代理店から一企業へと取組が非常に刺激となり、福利厚生や社内体制など独自の取り組みが印象的でした。

それと同時に、どうしたらこの社内体制を真似できるかと考えたところ、やはり人材が必要だと改めて感じました。今後如何に組織を構築していくか、真剣に考える機会になりました。

・地域分担制の営業活動

非常に効率よく募集ができ、ユーザーにとっても募集人が変わるによりいろいろな情報提供を受けれるメリットがあると感じた。企業として取り組むためには、属人的な要素を極小化する必要があると思いました。

・ペーパーレス推進

実際に被災した経験を踏まえて完全ペーパーレスへ移行されていました。紙が無いことによりオフィス内の清潔感が各段に増し、クラウド検索等により業務効率がアップしていた。ミーティング時も大画面のモニターで共有していて徹底されていた。

・社員評価制度

収保ではなく実施された活動をベースに社員の評価が行われていた。挙績にあまりこだわりのないことに大変驚いた。

品質や活動実施が業務の中心になるため、お客様の声の収集量が弊社と比べ物にならなかった。細部にこだわった徹底ぶりはとても刺激になりました。

先日は貴重なお時間をいただき本当にありがとうございました。

以 上