

# おおさか代協 クイックスタートガイド



## 社会から必要とされ、 そして社会に貢献する

大阪代協は、保険代理店が、今後も社会から必要とされ、発展していくために職業魅力を高め、お客様と社会に貢献できる存在であり続けることを目指しています。「社会から必要とされ、社会に貢献する」好循環を後押しして参ります。

### 大阪代協 運営方針

#### おおさか代協パーパス

保険代理店の職業魅力を向上させ、お客様と社会の安全と安心に貢献する  
～人から人に・信頼を安心に～

#### おおさか代協宣言

経営や保険本業に役立つ楽しい大阪代協をつくる

#### 2024年度スローガン

### A.R.E

(Action・Revolution・Empowerment) 全支部が最優秀支部表彰を獲得する！

#### おおさか代協3本の柱

仲間を増やす

人を育てる

情報を伝える

# 会長挨拶 勉強になる・役に立つ・交流できる

保険業界が大揺れした2023年度。その影響は依然として継続しており、業界全体が大きく変革されようとしています。

流れは業績ありきから顧客本位へ、規模・増収から品質へと向かって進むこととなります。この変化は、私達代理店にとって臨むべき方向にありますが、手放しで喜んでばかりはられません。

代理店を評価する目は、行政当局や保険会社のみならず、社会全体で益々厳しくなることが予想されます。今後、法改正を含めた代理店評価制度の導入や、評価基準が見直される可能性はかなり高いと考えています。

このような局面では、代理店個社での対応が難しい状況もあり得ると思います。代協が発信する情報、勉強会、保険会社の枠を超えた代理店同士の意見交換、集約された意見の公表など、代協組織の活用を是非お考え下さい。

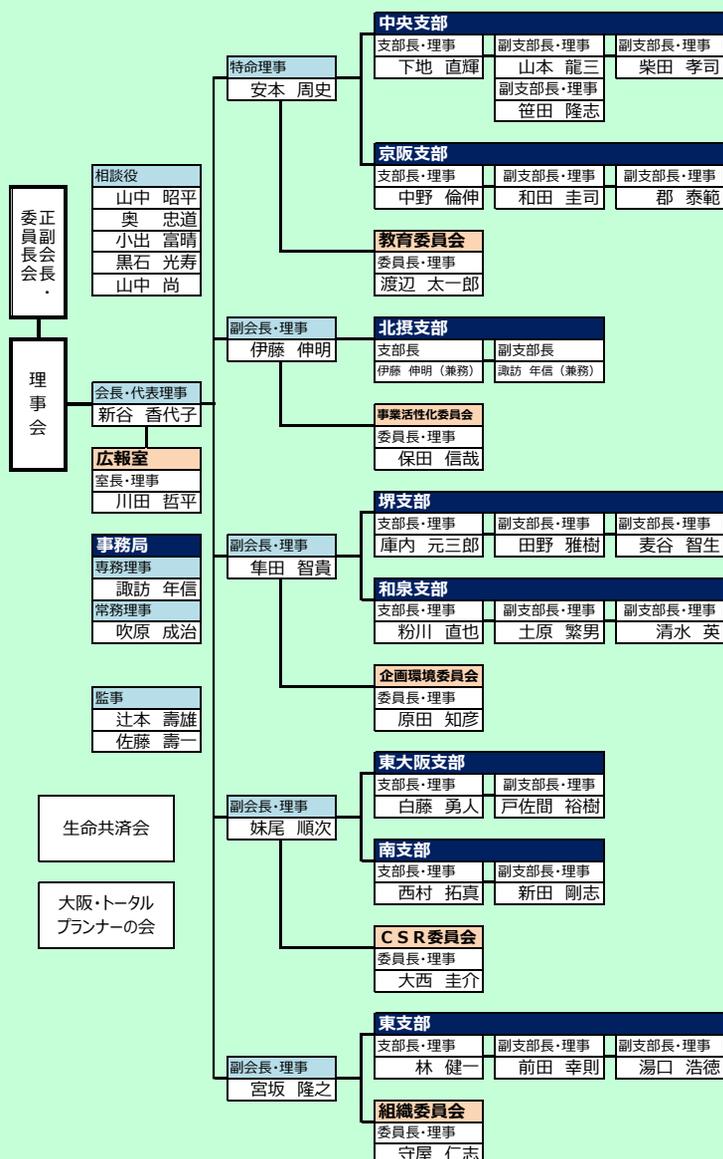
大阪代協は「勉強になる・役に立つ・交流できる」組織運営を目指して取り組んでいます。

## 新谷 香代子



2024年度大阪代協組織図

2024年5月21日



(2024年3月末会員状況)	
正会員	816店
特別一般会員	24店
会員代理店数合計	840店
(代申社別)	
損保ジャパン	225
東京海上日動	212
三井住友海上	169
あいおいニッセイ同和	92
AIG損保	45
日新火災	41
共栄火災	24
その他	8

# 支部会

代理店経営や普段の仕事に役立つ勉強会、情報交換が身近な支部会で体感できます。



支部会後の懇親会では  
さらに具体的な  
本音の語り合いが楽しめます。

# 委員会

保険代理店の社会的な認知を高めるための様々な施策を展開しています



ジギョケイ認定取得ワークショップ



大阪マラソンボランティア

# 大阪代協全会員アンケート

大阪代協では、毎年テーマを決め、会員の皆さんの声・思いを集約し、各保険会社、近畿財務局、金融庁へ届けています。現場で頑張っている保険代理店の声が、行政当局をはじめ保険業界に届けられる貴重な機会になっています。

2023年度実施

全会員アンケートを通じて見えてきた「会員の思い」

— お客様の視点から見た代理店手数料ポイント制度 —

2023年10月1日

一般社団法人大阪損害保険代理業協会  
企画環境委員会

詳細↓



## 代理店賠償セミナー

実際のトラブル事例に基づいて保険募集上の注意点を解説するオンラインセミナーです。毎年300名以上が参加する定番のセミナーになっています。

うっかりや思い込みの  
説明不足、説明誤り...  
それは、  
**保険業法違反**

代理店賠償責任保険

の備えが必要です

2023WEBセミナー  
開催のお知らせ

8月29日

Tue  
15:00~17:00

無料

申込はコチラから！

「体制整備と代理店の賠償責任」

代理店賠償の説明に併せ  
全国のトラブル事例から  
存続する代理店のヒントを  
読み解きます。

日本代協新プラン  
特別講師

杉山 幹久氏

<8/25申込締切り>  
お問合せ先  
一般社団法人 大阪損害保険代理業協会  
〒530-0001大阪府北区梅田1-2-2-1400 大阪駅前第二ビル14階  
TEL 06-6341-6085 e-mail : iiaosaka@osakadaikyo.or.jp  
HP : https://www.osakadaikyo.or.jp/

従業員の教育には気を配っているけど  
つい、ウっかり間違った説明をして  
**賠償請求されないか** 時々心配に...

まさかこの  
お客様で...

保険会社は代理店に適切に求償しないと  
経営責任が問われる厳しい時代...

あなたは、  
**賠償請求リスクがゼロと言い切れますか？**

【代理店Aさんの場合】

契約者の息子(22歳)が、人身事故を起こしたと連絡が...  
年次の更新時には、別居の息子も補償される条件で更新。その後、4月から地元に戻って同居を始めると連絡を受けたが、契約車両を運転するが確認をしなかったため、年齢条件を変更せず。  
契約者から「息子が運転しても大丈夫と更新時に買ったよね！」4月から同居する、とも...と言われ、訴訟に。  
責任が問われる事となった...

【代理店Bさんの場合】

台風で工場入口の大型看板が倒壊した、と連絡が...  
契約時に門・扉の類は付属設備として補償対象と説明したが、屋外看板が含まれない事まで詳細な説明ができていなかった。  
屋外看板は別契約が必要であったため補償対象とならず、説明不足を指摘され訴訟に。  
責任が問われる事となった...

そんなADRへの苦情・相談は2021年度受付2万8322件

年齢条件誤りや説明不足など、保険代理業はお客様から損害賠償を求められて、訴訟に発展するケースが潜在的にある業種です。  
保険会社からの求償権の義務化が進みつつある今の時代...

もし賠償金額5,000万円の判決で、保険会社の過失3割、募集人の過失7割となった場合、あなたは賠償できますか？

代理店を守る!!

代協会員は低廉な保険料で  
「代理店賠償責任保険」に  
加入できます

(保険料例) 募集人5名で年間保険料 17,000円  
(引当保険会社)  
Chubb損害保険㈱

お客様には、万が一の場合に備えて保険の重要性を伝える仕事をしている代理店自身が、損害賠償請求への備えをしなくて良いのでしょうか？

一般のビジネス保険では、保険募集に関わる賠償請求に対応できません。代協会員は、低廉な保険料で【代理店と募集人を守る】ための団体保険、代理店賠償「日本代協新プラン」に加入できます。

# 大阪代協オープンセミナー

年1回、旬な話題をテーマにオープンセミナーを開催して皆で勉強しています。  
ハイブリッドで開催し、毎年300人以上が参加する人気のセミナーです。

**OSAKADAIKYO NEWYEAR SEMINAR**

2024年を展望する  
**迷走する保険業界が向かう先は**  
～BM・カルテル問題の真相と保険業界に与える影響～

**講師 栗山 泰史 氏**  
元日本損害保険協会 常務理事  
一般社団法人日本損害保険代理業協会 7ドクター  
12月、1月と明らかになる事実関係を踏まえ  
諸問題の真因、保険業界・代理店への影響を  
栗山氏に深く、鋭く解説をいただきます。

**日時**  
1月30日  
15:00-17:00

**場所**  
大阪代協会議室 (若干名)  
Zoom Webinar (定員 500名)

申込はこちら  
(1/26締切)

情報提供  
◆ 日本代協アカデミー  
◆ ジギョケイ申請ワークショップ開催

一般社団法人大阪損害保険代理業協会  
TEL 06-6341-6085 e-mail: iiaosaka@osakadaikyo.or.jp

2023年度は、栗山氏をお迎えし。  
BM問題、カルテル問題の影響について話を  
伺いました。

開催報告→



# 通常総会・会員大会

毎年5月に保険業界からご来賓をお迎えし、通常総会と会員大会を開催し交流と研鑽を  
図っています。

**大阪代協  
総会  
会員大会**

多くの会員が集う  
春の恒例イベント

**総会**  
正会員のみが参加  
事業内容の承認  
予算の承認  
役員を選任等

**会員大会**  
どなた様も参加いただけます  
近畿財務局、損保協会  
各保険会社、提携事業者  
からご来賓をお招きします

**記念セミナー**  
どなた様も参加いただけます  
企業コンサルタントの  
株式会社ブレインマークス  
代表取締役 安東邦彦氏  
をお招きして  
「これからの時代を見据えた  
保険代理店経営の設計図」  
をテーマに講演いただきます

**懇親会**  
どなた様も参加いただけます  
空島開地ビル特設  
レストランにて開催します  
会費は5千円です

**日時**  
2024年5月21日【火】  
総会 : 13:00~13:45  
会員大会 : 14:15~15:05  
記念講演 : 15:15~16:45

**場所**  
中之島公会堂 中集会室  
淀屋橋・北浜より徒歩約5分

参加ENTRYはこちら  
GOOGLEフォームへリンクします→

2023年度も、近畿財務局保険監督室長、  
各保険会社支店長の皆様をお招きしました。  
今回の記念セミナーでは、ブレインマークス  
の安東氏から、保険代理店における組織づく  
りの要諦を学びました。

開催報告→



# 経営支援策・体制整備支援策

大阪代協では、保険代理店経営に関する支援策、求められる体制整備についての支援策を各種ご用意しています。下記は一例で他にも多数メニューがあります。

## 募集人教育管理対策

保険代理店にとって募集人の教育・管理は重要な体制整備義務です。

全ての募集人が計画的に履修し、資質を高め、お客様に選ばれるための仕組みをご用意しています。しかも驚くほど安価です。

詳細→



## BCP対策

BCPの策定支援ツール、訓練支援等様々なツールをご用意し、大規模災害発生時の事業継続に備えていただきます。



← 詳細

## 無料法律相談

保険代理店は土業とのネットワークが必要不可欠です。会員の皆様はお客様を含め大阪代協が連携する弁護士にいつでもご相談いただけます。

詳細→



高品質のリーガルサービスを提供し、顧客満足のみならず、

### 「顧客感動」

を実現いたします。

紹介先：弁護士法人ALG&Associates

# 三方よしの提携事業

大阪代協では、保険募集と親和性の高い事業者を厳選して提携関係を結んでいます。お客様に保険以外のサービスをご提供し、保険代理店は手数料外の収入が得られます。事業者はお客様が増えるので、まさに三方よしの提携事業です。

大阪代協会員様

Jnet Jネットレンタカー  
全国で171店舗展開中

## 簡単代車手配で お得に**手数料**を還元

事故・修理の保険代車は  
ぜひJネットレンタカーへご用命を！



**お電話  
1本で  
依頼完了**

 **代車手配のお問い合わせ**  
皆様のお客様の代車手配のご用命は、下記電話番号よりお気軽にご連絡ください。事故現場やご使用者様のご自宅への配車・引取もお伺い致します。

 **お打ち合わせからご手配まで**  
ご使用者様、修理入庫先様、保険会社様、すべてと迅速にお打ち合わせ致します。配車日時や配車場所の変更など、臨機応変にご対応致します。

 **ご手配完了後のアフターフォロー**  
その後の修理状況の進捗やご使用者様とのやり取り、保険会社様へのご案内もすべて弊社へお任せください。

✓ 保険代車（対物・特約）はすべてご対応致します。

✓ 関西全域※の配車・引取お任せください。  
※一部関西圏外の遠方も対応可能ですのでお気軽にご相談ください。

**大阪地区予約センター**  
**☎ 0120-352-262**  
営業時間 08:00～20:00  
※年末年始（12月31日・1月1日）以外は年中無休

年間10,000件以上の代車案件に対応しているベテランのスタッフが常時待機しております。どんな案件にも迅速に対応し、ご使用者様へスムーズにレンタカーをお届け致します。

## レンタカー事業

電話一本で事故代車が手配できます。新しい、清潔な代車でお客様も満足されます。多くの会員が利用する人気の事業です。

詳細→



## 国民年金基金取次事業

国民年金加入者が利用する、国民年金基金の取次ができます。公的年金の情報提供を行うことで、代理店の信用力もUPします。



← 詳細



夢を、  
上乗せ  
しよう。

株式会社JCMについて

業界を代表する社団法人や都市銀行・生損保が設立したただ一つの会社です

大阪代協の提携企業で“JPUC適正買取店”の認定を受けた車買取専門企業です

JCM  
ダイジェスト

JPUC (ジェイバック) ※とは  
※「一社」日本自動車購入協会」の略称

「消費者への安全・安心なサービスの提供」という理念のもと設立された自動車の取引の公正化を図ることが目的の団体です

<自動車売却時の三大被害相談>

- キャンセルトラブル
- 契約後の裏切りトラブル
- しつこい勧誘トラブル

JPUC適正買取店制度とJCM

“JPUCが実施する研修の修了”、“売買契約書の約款が基準を満たしている”、“電話による発信数の制限を設けている”など、消費者保護の取組を行っている事業者は「適正買取店」として認定され、認定バッジが付与されます。現在、全国で17社が認定を受けています。

JCMは認定「第1号」

JPUC認定

- しつこい営業なし
- 全員が査定士資格取得者
- 消費者保護の徹底

安心してお任せください

## クルマ買取り事業

車両入替時等、クルマ購入先での下取額と、買取事業者が提示する金額と、双方を比較できるため、お客様のメリットにつながります。

詳細→



## カーリース事業

車両を複数台所有されているお客様には、カーリースの情報提供が必要です。大阪代協が提携するリース会社であれば、自動車保険と切り離れたご提案が可能です。



←詳細

他にも提携事業がございます。詳しくはHPをご覧ください。

お取引先の皆様へ

一般社団法人大阪損害保険代理業協会 おおさかだいきょう

効率的な経営にかかせないオートリース

企業が自動車保有により、費用面でも業務面でもさまざまな負担が生じています。多くの企業では車両管理業務の軽減、車両経費削減、そして本来の企業活動へ効率的に資産を充てるため、オートリースを採用しています。イチネンのオートリースは、整備工場・ガソリンスタンドを経営する過程で誕生いたしました。オートリースを中心とした「自動車関連総合サービス業」として、様々な業種の企業から支持をいただいております。

多くの企業がオートリースを活用する理由

①車両管理業務の軽減 ②車両経費の削減 ③資金の有効活用 ④予算管理が簡単

①車両管理業務の軽減: 車両の購入、登録の手配、納税や保険料の支払い、事故時の対応などの車両管理業務が約1/3に削減されます。

②車両経費の削減: 車両はもちろん、エンジンオイル、タイヤ、バッテリーなどの消耗品もイチネンにまで、大量一括購入のスケールメリットにより車両関連経費が大幅に削減されます。

③資金の有効活用: 車両購入に際する多額の資金が不要となり、運用資金として有効活用できます。また、リース料は100%経費として処理できます。

④予算管理が簡単: リース料は毎月一定額で、予算管理が簡単です。

提携リース会社イチネンのサービスラインナップ

イチネンの様々なサービスで、お客様の「経費削減」「安全運転支援」「エコドライブの推進」「車両運行管理」などをバックアップいたします。

充実のサービスネット: 市行回線に合わせた点検サイクルを設定。効率的な保守整備を行います。また、追加サービスによる燃費点検で、燃費の劣化防止にも貢献しています。

車両買取査定: 不要になったお車をイチネンが買取いたします。車検と車検から査定額を別途見積ります。

安全運転講習: 研修・教育の一環として交通安全ビデオの視聴をさせていただくことができます。

24時間バックアップ: Drive 119 (ドライヴイレブーン) サービス。ポリカローサービス。Drive 119 で、燃費・タイヤのトラブルにも対応いたします。

Webサービス「カスタネット」: 最新の契約情報や点検履歴、販売、名簿データのダウンロードなどがインターネットで可能。リアルタイムで情報をご提供し、効率的な車両管理をサポートします。

給油カード「EネオFCカード」: 全国のエネオスのガソリンスタンドにて利用可能です。燃料経費削減に貢献致します。

車体修理システム eco BP: 独自の新企画「エコBPネットワーク」【ecoBPネットワーク】と「エコBPシステム」(提携修理工場)が、コスト削減と環境に優しい修理をご提供いたします。

取扱代理店: 株式会社イチネン 近畿四国営業本部 大阪支店 営業一部 住所: 大阪府淀川区西中島4-10-6 TEL: 06-6309-1804 FAX: 06-6309-1824

ご不明点がございましたら下記までお気軽にお問い合わせ下さい。

一般社団法人大阪損害保険代理業協会 事務局

TEL: 06-6341-6085 e-mail: iiaosaka@osakadaikyo.or.jp HP: <https://www.osakadaikyo.or.jp/>