

2023 年度 JSA-S1003 オンラインセミナー

2023 年度日本代協企画環境委員会では、以下の理由から、日本規格協会の JSA 規格である「JSA-S1003 保険代理店サービス品質管理態勢の指針」を周知していく事になりました。

- 1) サービス品質を高め、顧客本位の業務運営を実現する態勢の構築
- 2) 金融事業者として求められる厳格なガバナンス態勢の構築
- 3) 持続可能で永続的なサービス品質を提供するための態勢の構築

保険代理店として JSA-S1003 の認証を積極的に取得する事が、顧客本位の業務運営や業界の信用やステイタスの更なる向上に繋がるため、積極的に周知して行きましょう。

日 時：2023 年 12 月 11 日（月） 16:00～17:00（15:45 から入室出来ます）

参加者：全代協会員 参加費：無料

内 容：挨拶：日本代協 専務理事 金澤 亨 氏

第 1 部 JSA-S1003 保険代理店サービス品質管理態勢の指針について（5分）

講師 財) 保険代理店サービス品質管理機構 理事長 米山 高生 氏

第 2 部 JSA-S1003 の内容と取得までのステップについて（25分）

講師 財) 保険代理店サービス品質管理機構 監事 吉田 桂公 氏

第 3 部 JSA-S1003 の取得を通じた代理店の価値向上について（25分）

講師 財) 保険代理店サービス品質管理機構 理事 中崎 章夫 氏

第 4 部 日本代協としての今後の取組について（5分）

担当 日本代協 企画環境委員長 松本 一成 氏



お申込みは下記の URL または QR コードよりお願い致します。

<https://pro.form-mailer.jp/fms/9669b0d8286712>



お問い合わせ 日本代協事務局 TEL 03-6281-8356