

2023年10月26日

大阪代協会員 各位

一般社団法人 大阪損害保険代理業協会
船場支部 支部長 山植 崇光

2023年11月船場支部 オープンセミナー開催のご案内

拝啓 会員各位におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。お忙しい中ではありますが、11月度のセミナーについて詳細の案内をさせていただきます。

さて、損害保険業界にとっては、まさに歴史的といつてよいほどの大きな問題が立て続けに発生し、世の中から厳しい指摘を受ける事態となりました。損害保険業界として信頼の回復が喫緊の課題である今、大阪代協において2023年度会員アンケートをとりまとめ、その結果を皆さんもご覧になられたことと思います。「お客様の視点からみた手数料ポイント制度」の在り方について、会員の思いをまとめています。代理店価値向上、募集人教育の取組についても幅広く取り纏め結果を報告しています。その中において、防災・減災に向けた普及啓発活動やBCP策定支援。長生きリスクに備えた公的保険制度の価値提供の必要性和社員教育体制についての重要性についても触れられておりました。

今回は、日本代協のアドバイザーでもある、『公的保険アドバイザー協会代表理事 土川 尚己 様』を講師としてお迎えし、公的保険から始まる保険サービスの実践に向けて～顧客満足と業績向上を両立させる具体策とは～というテーマで講演いただくこととなりました。是非ご参加下さいませようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 日 時: 2023年11月21日(火)午後4時00分～午後5時00分
(※15分前からオンラインを繋げるようにいたします)

2. 場 所: オンライン(Zoom ウェビナー)
※接続情報は申込者に後日連絡します

3. セミナー: (無料)
「公的保険から始まる保険サービスの実践に向けて
～顧客満足と業績向上を両立させる具体策とは～」
講師: 公的保険アドバイザー協会 代表理事 土川 尚己 様



4. 申 込: 下記のQRコードまたはURLから必要事項を入力して下さい。



11/17 申込締切り

<https://forms.gle/WVZ4AaxGSV9517s48>

5. 問合せ先: (船場支部以外の皆様)

大阪代協 事務局 TEL: 06-6341-6085 Mail: iiaosaka@osakadaikyo.or.jp

以 上