

株式会社d i i のベンチマークにお伺いさせて頂き、永井社長よりたくさんのお話をお伺いすることができました。

まず、株式会社d i i 社内の雰囲気と社長の考え、社員の方が自ら考え、積極的に取り組んでいることに感銘を受けました。

社内キャンペーンは、社員自ら考え、数字に対して厳しく、楽しく取り組んでいました。

保険会社との関係も良い距離感を保ち保険会社とのパートナーシップも重要視されていました。保険会社の担当社員とは社長ではなく、なるべく社員と話をさせ、社長は支店長や担当役員と話をし、会社の方針、施策を説明し理解してもらい、保険会社のやってほしい取り組みを1つだけ聞き、必ず取り組んでいるとお伺いしました。

採用や評価については、面接は仕事内容を限定せずどんな仕事もしてもらう前提で募集をかけ、どのような人が欲しいのではなく、場の雰囲気を悪くする人はどんなに優秀な人でも一緒に仕事はできないとの考えをお持ちでした。また、評価については社長の独断と他社に給料で引き抜かれないうらいとのお考えでした。

サイボウズも拝見させて頂き、対応記録などだれが見ても、どのお客様がどのような状況かわかるような記録を残せる内容のシステムになっていました。ボイス入力を活用し、すぐに入力を行い、入力漏れがないような取り組みを行っておりました。

今回ベンチマークに参加させて頂き、社長だけではなく、社員の方が私たちにこんな取り組みをしていますよ、と伝えてくる姿が、株式会社d i i の取り組みを自ら考え楽しく仕事をしている職場の雰囲気が一番印象に残りました。