

サイバー保険 テレアポスクリプト

こんにちは。私、〇〇商工会議所のサイバー保険推進を担当しています、〇〇損保の〇〇と（研修生の場合）申します。いつも大変お世話になっております。

本日、社長もしくは保険担当の方はいらっしゃいますか？

いない・・・

ありがとうございます。今回商工会議所の会員さんであれば最大６８％割引でサイバー保険を加入できる制度のご案内でお電話させていただきました。大変有益で喜んでいただいております、ご連絡させていただきました。大体何時ごろなら社長、またご担当の方はいらっしゃいますか？

（決裁者が社長なのか別なのかをヒアリング）

また、ご連絡させていただきます。

いる・・・

私、〇〇商工会議所のサイバー保険推進の担当しています、〇〇損保の〇〇と申します。いつも大変お世話になっております。

この度、商工会議所の会員さん向けにサイバー保険のご案内をさせていただいています。もちろんすでにご加入やご検討されているかと思いますが、商工会議所のスケールメリットで会員さんだと最大６８％引きでご加入でき、大変喜んでいただける内容になっています。

御社はすでにご加入済ですか？

入っている・・・

ありがとうございます。ちなみにそれは６８％の団体割引は適用されていますか？

している・・・

それなら安心いたしました。ほかにも割引の使える制度があるのですがご興味はありますか？

それ以外の割引やコスト削減の案内

入っていない・・・または何その保険？

ありがとうございます。サイバー保険はまだ知られておらず、内容も詳しく知らないという会社がほとんどです。まずは御社に必要かどうか、また必要であれば最大６８％引きでご加入できる制度のご説明で一度、お伺いさせていただきたいのですが、来週の〇〇でご都合のいい日はありますか？

興味ない・・・

わかりました。サイバー保険の加入率は全国で7パーセントと非常に低く、まだまだ認知されておらずそうおっしゃられるお客様も多いのですが、最近コロナの影響もありかなり被害も拡大しており、その現状だけでも情報提供させていただきませんか？

資料送って・・・

ありがとうございます。なかなかわかりにくいのでお持ちしご説明させていただきませんか？

うちには必要ない・・・

かしこまりました。ちなみに御社はセキュリティ対策はされているということでしょうか？どういった？

アポがとることが目的なので質問が多く返ってくるようであれば、説明のためアポをとる方向へもっていく。多くは語らず、要点をまとめて端的に。

(RiMiX 株式会社 今徳 良 氏 コメント)

当社が研修生や社員を対象に使用しているサイバー保険のテレアポスクリプトです。
この内容でテレアポに慣れて、決裁者につながれば約3割程度はアポが取れます。

訪問して、サイバー保険の話を行う際も、あくまでも簡単に説明した後はヒアリングに徹し、顧客情報を収集することに重点を置いています。

アポが取れた時点で現在加入している代理店との接点は低いので契約の成約率はあがります。
サイバー保険から多種目に展開できるので楽しく取組むことができますよ。

他のテレアポよりかなりハードルは低いと思うので、割とすぐに成果にでます。
活用できそうであればご利用下さい。

参考までに商工会議所のサイバー保険のパンフレットのURLです。

<https://www.ishigakiservice.jp/compromise>