

2022年度大阪代協代理店賠償セミナー

(アンケート結果)

2022年8月24日

一般社団法人大阪損害保険代理業協会 組織委員会

セミナーには369名が参加し、アンケートは175名の方から回答をいただきました（会員77名、代協未加入者9名、保険会社社員89名）

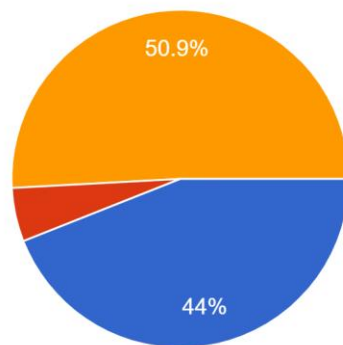
今回のセミナーでは、アンケート回答者の97%の皆様が「代理店にとって必要な補償」とご理解いただきました。「自社の体制整備に役立つ情報だった」「代理店賠償を担当する代理店に勧めたい」等のお声も沢山いただき、皆様へ感謝を申し上げるとともに、実施した意義があったと総括をさせていただきます。

また、いただいたご要望等を参考にさせていただきながら、継続して発信していく必要を感じております。次年度以降も取組みを続けて参りますので、引き続きのご参加をどうぞよろしくお願いいたします。

ご参加をいただきました皆様、本当にありがとうございました。

1. 代協との関係を下記から選択して下さい

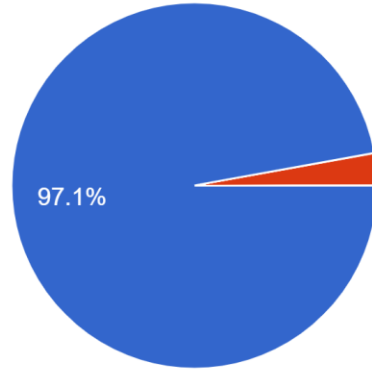
175件の回答



- 代協会員
- まだ代協には加入していない
- 保険会社の社員

2. 今回のセミナーで代理店賠償の必要性について...既に参加されている方にも改めてお尋ねします)

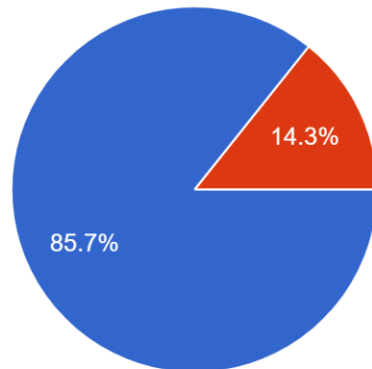
175件の回答



- 代理店にとって必要な補償であることが理解できた
- 無いよりはあった方が良い補償であることが理解できた
- お客様に誤った説明をしたり、ミスはほとんど無いので現状は必要無い
- 何かあった時は保険会社が助けてくれるので特に必要はない
- 賠償が発生しても代理店に求償することは稀なので、代理店に勧める必要はない

3. セミナーではいくつかの事例を交えて説明が...当代理店へのアドバイスの参考になりましたか？

175件の回答



- 非常に参考になった
- まあまあ参考になった
- あまり参考にならなかった
- 全く参考にならなかった

代協との関係	(カテゴリ)	4. 全体を通しての感想や質問等
保険会社の社員	質問	業法283条の保険会社の募集人に対する教育・指導責任について所属保険会社と引受保険会社に見解の相違が生じた場合、引受保険会社はどのように対応するのかになりました。
	(回答)	ご質問ありがとうございます。保険業法283条第2項、保険会社の免責に関わる見解の相違について、ですね。訴訟事案の中で、保険募集上お客様に生じた損害について所属保険会社が代理店教育を理由に免責を主張した場合は、裁判所の判断に委ねることになります。訴訟に至らないケースにおいては、所属保険会社と賠償引受保険会社であるChubb損害保険との間で見解の調整が行われますが、妥協点が見いだせない場合は、事案によっては訴訟になる可能性もあります。
代協会員	要望(資料)	配布資料(PDF)とプレゼン資料では違いがあったように見受けられますが、プレゼン資料のほうも提供頂けないでしょうか。社内研修会等で活用したいと思います。よろしくお願いします。
代協会員		判例だけでなく、セミナーで取り上げた問題となる事例を資料としていただきたい。
保険会社の社員		本日投影された資料を別途メールで送付頂けたら幸いです。よろしくお願致します。
代協会員		事故事例の資料はいただけるのでしょうか？
	(回答)	当方よりChubb損害保険会社に当日資料の開示を依頼しましたが、「後半部分は顧客の事故事例であり固有名詞等の掲載は無いものの、文書にて開示し当事者の目に触れる可能性が否定できないことから、資料としての配布は不可とします」と回答がありました。 ※①前半部分の資料は大阪代協HPのお知らせに掲載しています。 ※②当日の報告は大阪代協HPの活動報告に掲載しています。
代協未加入	要望	引き続き保険業と交差する、民法の知識を交えたセミナーの開催をお願いします！ありがとうございました！
代協会員	要望	講義時間はもう少し短い方が良いと思います。
代協会員	要望	事故事例をもっと知りたい
代協会員	要望	事例等の情報共有の場として、定期開催をお願い致します。
代協会員	要望	次回は時間の許す限り、今回、紹介いただいた事案(裁判例)以外、その他参考になる代理店からの相談事案等(有・無責を問わない)の紹介をしてほしい。
代協会員	要望	自社の体制適正化への継続的な働き掛けが必要と認識しましたので、本件に関する継続的なサポートを期待します。
保険会社の社員	要望	事例は参考になりましたが、その後、裁判になったのか和解になったのか、その際に代理店賠償がどの程度役に立ったのかを知りたいと思いました。本日はありがとうございました。
保険会社の社員	要望	有意義な話でしたが、判例が古くもう少し直近の判例があったらなあと思いました。
保険会社の社員	代理店に推奨	ご参加させて頂き誠に有難うございました。引き続き代理店の皆様にご案内して参ります。
保険会社の社員	代理店に推奨	セミナーありがとうございました。事故事例が特に参考になりました。代理店さんに安心いただけるよう代理店賠償をおすすめしたいと思います。
保険会社の社員	代理店に推奨	トラブル事例が数多くありとても参考になりました。多くの代理店に当該保険加入を進めてまいりたいと思います。ありがとうございました。
保険会社の社員	代理店に推奨	貴重な機会に参加させて頂きありがとうございました。代理店の皆さま、保険会社共に大変な時代になったなと思っております。担当代理店さんをお守りできるよう、担当社員としてもしっかり情報提供を行っていかないといけないと思いました。
保険会社の社員	代理店に推奨	具体的な事例、よくあると感じるものばかりでした。保険会社社員ですが、おっしゃられていたように、相見積りする際、証券上判断つかないことが多くHPを参考にしたりしていますが100%網羅できているか心配になります。代理店さんも同じ気持ちだと思います。正しいと思いついていた内容でトラブルになるケースもありますし、代理店賠償は必要だと感じました。
保険会社の社員	代理店に推奨	今回はありがとうございました。具体的な事例をご紹介いただけ、代理店賠償の必要性が理解できました。
保険会社の社員	代理店に推奨	事例の共有と解説が大変参考になりました。引き続き、代理店さんに加入を推奨して参ります。
保険会社の社員	代理店に推奨	代理店を守るためにも加入していない代理店へ、代協への加入も含め促進することが必要であると再認識できました。
保険会社の社員	代理店に推奨	保険会社の社員ですが、お恥ずかしながらこのような制度があることを理解しておりませんでした。代理店の募集人(もちろん我々保険会社社員も)が、補償内容を完璧に把握し、お客さまに説明できている、とは言いきれないと思うので、代理店に周知徹底する必要があると感じた。
代協未加入	加入検討	お見積を希望します。連絡先090*****
代協未加入	加入検討	代理店賠償保険については代協への加入も併せて社内で検討します。
代協会員	加入意義再確認	加入がとても大事な事だと再確認できました
代協会員	加入意義再確認	顧客ニーズが多様化する中であらゆる事態(予期せぬトラブル)を想定して、より一層のお客さまへの情報提供と意向把握が大切だと再認識するセミナーになりました。
代協会員	加入意義再確認	保険を生業としている者にとって、必ず加入しなければならない保険と再確認致しました。
代協会員	加入意義再確認	保険商品の改定が頻繁にあり代理店として十分理解し契約者へ説明できているか不安な部分もある。やはり代理店としては保険を売っている立場でもあり代理店賠償を契約する必要性は大きい。
代協会員	参考になった	「ブベボ」の原則が良く理解できました。またトラブル事例を話して頂き、すごく参考になりました。
代協会員	参考になった	こうした実例をたくさん提供いただけるのが一番社内での横展開に有意義だと思います。
代協会員	参考になった	過去の事例で思い当たる案件いくつかあり、参考になった
代協会員	参考になった	事故事例が非常に参考になりました。
代協会員	参考になった	事例の蓄積や新たなリスクも日々変化がある分野でも在ると思いますので何度でも繰り返してこういう機会が在れば在り難いです。
代協会員	参考になった	事例を聞いて、「つい」「うっかり」が原因であることに驚きました。これからは気を付けて説明を行い重要事項説明書の大切さもよくわかりました。ありがとうございました。
代協会員	参考になった	実際の事案照会は参考になりました。
代協会員	参考になった	水災のところか、かなり参考になりました。
保険会社の社員	参考になった	各事例が分かりやすく大変参考になりました。ありがとうございました。
保険会社の社員	参考になった	具体的な事例が多く紹介された点がとても良かったです。
保険会社の社員	参考になった	具体的な有無責の判断基準や事例を詳しく聴きたかった

保険会社の社員	参考になった	言った言わないの責任の所在がはっきりした事が非常に勉強になりました。
保険会社の社員	参考になった	代理店賠償について説明を聞く機会がなかったので、とても参考になりました。
保険会社の社員	参考になった	内部管理を関連法律から紐付けした内容が分かりやすかった。
保険会社の社員	参考になった	保険会社によって、補償内容＝約款が相違することについてより理解を深め、同条件はあり得ないことを意識して他社切替の新規契約の場合はお客さまに説明を実施していきたい。
保険会社の社員	参考になった	本日は研修ありがとうございました。代理店の様々なリスクを具体例を持ってご説明いただけたので非常にわかりやすかったです。今後自分の業務やご提案に活かしていきたいと思いました。
代協会員	感謝	大変わかりやすい説明をいただきありがとうございました。
保険会社の社員	感謝	ありがとうございました
保険会社の社員	感謝	ありがとうございました。
保険会社の社員	感謝	貴重なお話ありがとうございました。●●損保 ●●