



なぜ私たちに代協が必要なのか

一般社団法人大阪損害保険代理業協会 会長 山中 尚

なぜ私たちに代協が必要なのか？

- ①代理店存続のための情報と経営判断のための交流の場が用意されている
- ②お客様に安心を提供しようと真剣に取り組む代理店が存続できる業界でなければならない
- ③人は、信頼できる人から保険に入った方が安心する



募集人の義務

意向把握義務

情報提供義務

意向確認義務

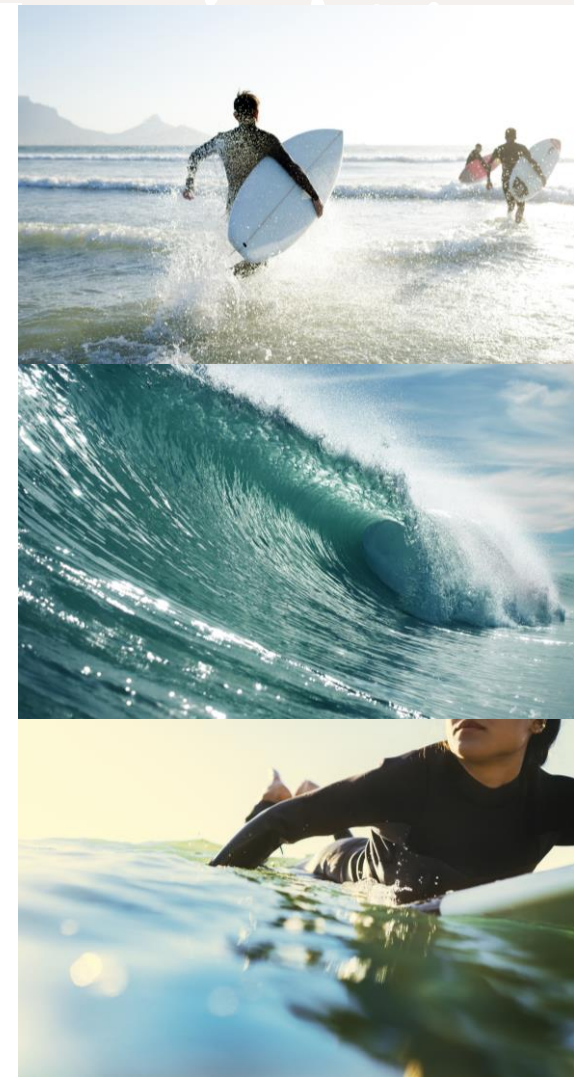


代理店の義務

- ① 経営管理
- ② 法令等遵守
- ③ 保険募集人管理
- ④ 顧客情報管理
- ⑤ 顧客サポート管理
- ⑥ 外部委託先管理
- ⑦ 内部監査

PDCAサイクル

- ①P 方針・ルール・責任者を決める
- ②D 適切な教育・管理・指導を行
- ③C 定期的に評価・検証し
- ④A 評価に基づく体制の改善を行うこと



事業費の推移

(参考資料として利用)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
(3月)													
<東京海上日動>													
事業費率	34.6%	34.0%	33.5%	32.0%	31.0%	30.2%	30.2%	30.6%	30.8%	30.7%	30.6%	30.8%	30.8%
諸手数料及び集金費	17.3%	17.5%	17.3%	16.9%	17.0%	17.0%	17.6%	17.8%	17.8%	17.9%	18.1%	18.5%	19.1%
営業費及び一般管理費	17.3%	16.5%	16.2%	15.1%	14.0%	13.2%	12.6%	12.9%	13.0%	12.8%	12.5%	12.3%	11.6%
<三井住友海上>													
事業費率	34.0%	34.5%	33.9%	33.3%	32.4%	32.0%	31.8%	31.0%	31.2%	31.3%	31.5%	32.0%	32.7%
諸手数料及び集金費	16.8%	17.2%	17.5%	17.4%	17.4%	17.3%	17.6%	17.5%	17.1%	17.3%	17.5%	18.0%	18.7%
営業費及び一般管理費	17.2%	17.3%	16.5%	15.8%	15.0%	14.8%	14.2%	13.6%	14.1%	14.1%	14.0%	14.0%	14.0%
<あいおいニッセイ同和>													
事業費率	34.6%	35.5%	35.6%	35.1%	34.1%	34.5%	35.0%	34.3%	33.5%	33.3%	33.8%	34.5%	34.9%
諸手数料及び集金費	17.6%	17.6%	17.8%	17.6%	17.7%	17.9%	18.6%	18.7%	18.6%	19.2%	19.3%	19.7%	20.4%
営業費及び一般管理費	16.9%	17.8%	17.8%	17.6%	16.3%	16.6%	16.4%	15.5%	14.9%	14.1%	14.5%	14.8%	14.5%
<損保ジャパン>													
事業費率	34.5%	34.1%	33.7%	33.0%	32.8%	31.4%	31.8%	31.6%	32.0%	32.3%	32.1%	32.4%	33.6%
諸手数料及び集金費	16.7%	16.8%	17.0%	17.1%	17.2%	17.3%	18.0%	18.0%	17.8%	18.1%	18.1%	18.5%	19.4%
営業費及び一般管理費	17.8%	17.3%	16.7%	15.9%	15.5%	14.1%	13.8%	13.6%	14.2%	14.2%	14.0%	13.9%	14.3%