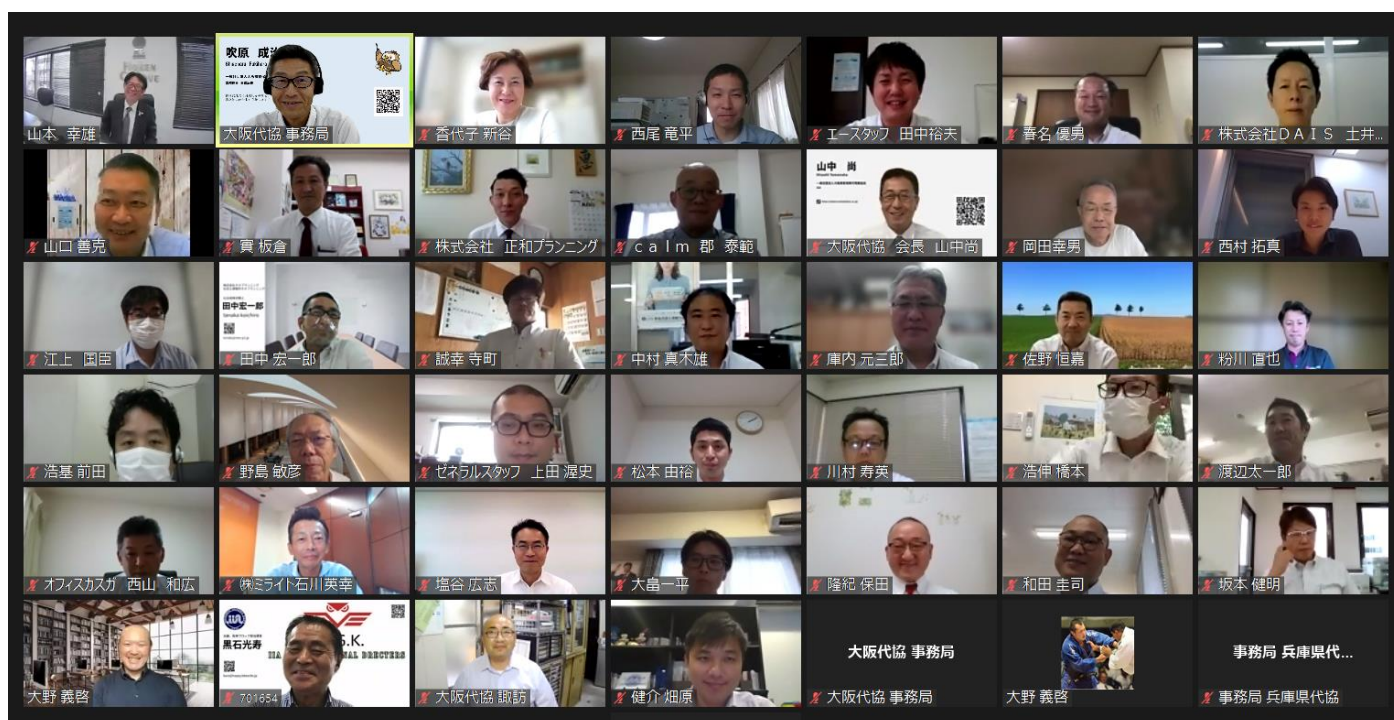


2021年度 人材育成研修会レポートおよびアンケート結果

実施日時： 2021年9月3日(金)12:50～17:30



ご参加いただきました皆様お疲れ様でした。
講師としてご登壇いただきました、大野先生、石川委員長、大変お世話になりました。
皆様、本当にありがとうございました。

日本代協 阪神ブロック協議会

- 一般社団法人 大阪損害保険代理業協会
- 一般社団法人 兵庫県損害保険代理業協会
- 一般社団法人 和歌山県損害保険代理業協会

1. 実施レポート

～成長や変化のヒントは「困難」の中にある～

阪神ブロック人材育成研修会を開催しました。

9月3日（金）に阪神ブロック人材育成研修会が行われました。今年は、昨年に引き続き新型コロナウイルス感染が拡大しており、緊急事態宣言が発令されておりました関係上、初めてWeb上での研修会開催という運びになりました。

まず、オリンピック出場を目指されておられた元プロ柔道家のMAEMUKI ACTION代表 大野 義啓氏より“成長や変化のヒントは「困難」の中にある“というテーマでご講演をいただき、経営者やビジネスマンとしてのマインドの整え方についてご教示いただきました。これまでの壮絶なご経験から培われた思考習慣を変えるための3つのポイントやなりたいたくなくない自分（←ココ重要）を設定することなど、すぐ実践できるノウハウを惜しげもなく教えていただきました。



代理店経営の勉強パートでは、日本代協、理事教育委員長の石川秀幸氏よりご自身が経営されていらっしゃる株式会社ミライトさんの例をご共有いただき、代理店の在り方、会社の在り方、体制整備に対する臨み方などを改めて考える機会を提供していただきました。



先述の講師2名のセミナーを受けて、「本日のセミナーで感じたこと」というテーマで4～6名程度のグループに分かれて受講者同士で感想の交換を行いました。その後、グループを変え、「本日のセミナーをどのように行動に活かすか」

というテーマでは今日から何をするかということそれぞれが考え、互いに発表し合いました。

最後に阪神ブロック長の山中尚氏より「なぜ私たちに代協が必要なのか」というテーマでご講演をいただき、端的に「代協が代理店存続のための情報と経営判断のための交流の場であること」、「人は信頼できる人を介して保険に加入した方が安心し、満足度が高い」これは我々保険代理店が存在する大義であり、代協はその価値を守り続けるための様々な取り組みやツールを提供していることをご説明いただきました。

また、昨今問題となっている各損害保険会社の手数料に関する話題として、山中ブロック長が毎年確認されている各社の事業費率の内訳（代理店手数料が含まれる”諸手数料及び集金費”と”営業費及び一般管理費”の比率）および、その推移について教えていただき、代理店経営を考えるためのデータを共有いただきました。

初めてのWeb開催ということで主催側にも受講者側にも戸惑いがありましたが、通常業務から離れ、自らの代理店の未来について、改めて各々が考える場となりました。

終わりの見えない新型コロナウイルスの感染拡大など、まさに今多くの方が「困難」の中にいますが、そういった渦中で成長や変化のための勇気をいただいた研修会となりました。

（記事：教育委員会 西尾 副委員長）

2. アンケート結果

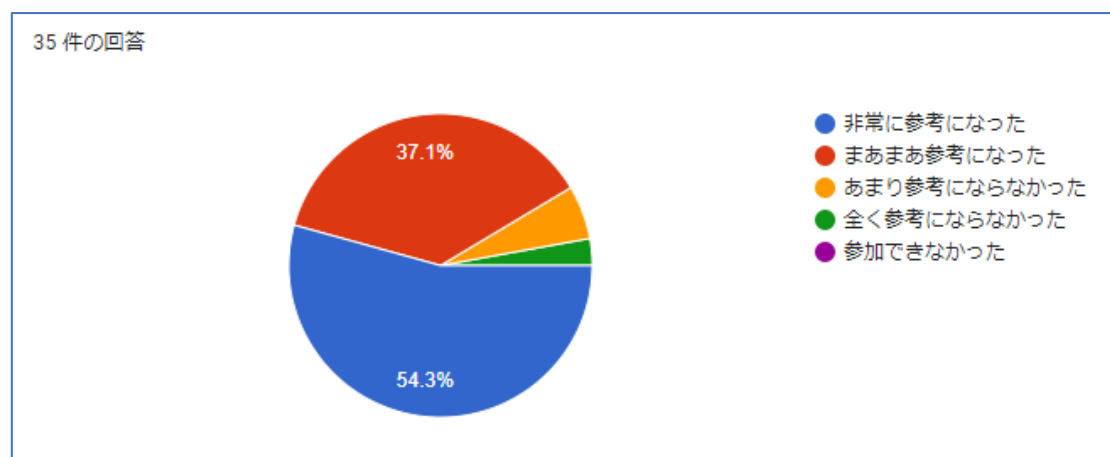
今回は、初めてのWeb開催であり、代協としての想いをどこまで伝えきれるのかが懸念されていました。やむを得ないとはいえ、従来は、全員がひとつ場所に集まり、一泊で実施していた濃密な研修と比較すれば、個々にセパレートされた空間かつ半日のオンライン形式では、共感や一体感は相当得られにくいことが予想されました。

しかしながら、いただいた皆様のコメントを拝見する限り、種々検討を重ねて実施に至った一定の成果が得られたと安堵しています。

参加者募集のプロセスや、グループディスカッションの事前準備など不十分だった点がありますが、それらの反省材料は今後の運営に活かして参りたいと考えています。

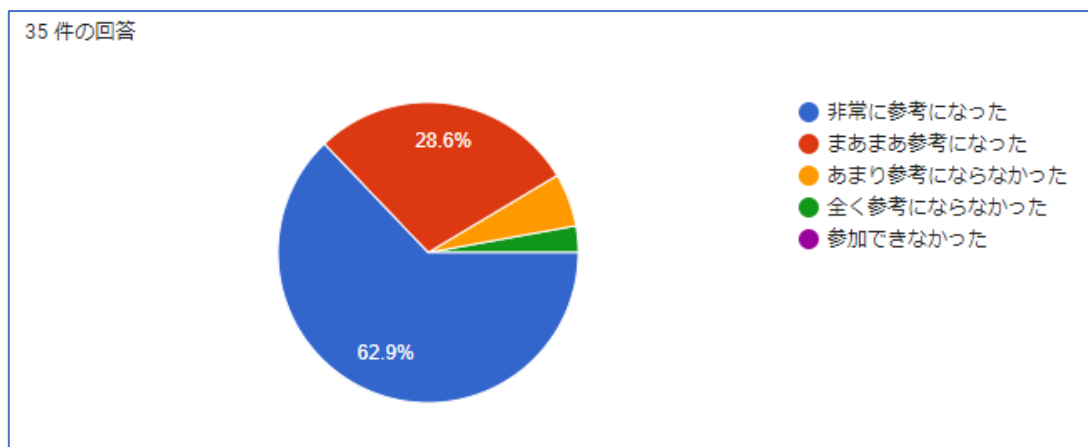
皆様におかれましては、当日のご参加、アンケートへのご協力誠にありがとうございました。

(1) セミナー「成長や変化のヒントは『困難』の中にある」は参考になりましたか？



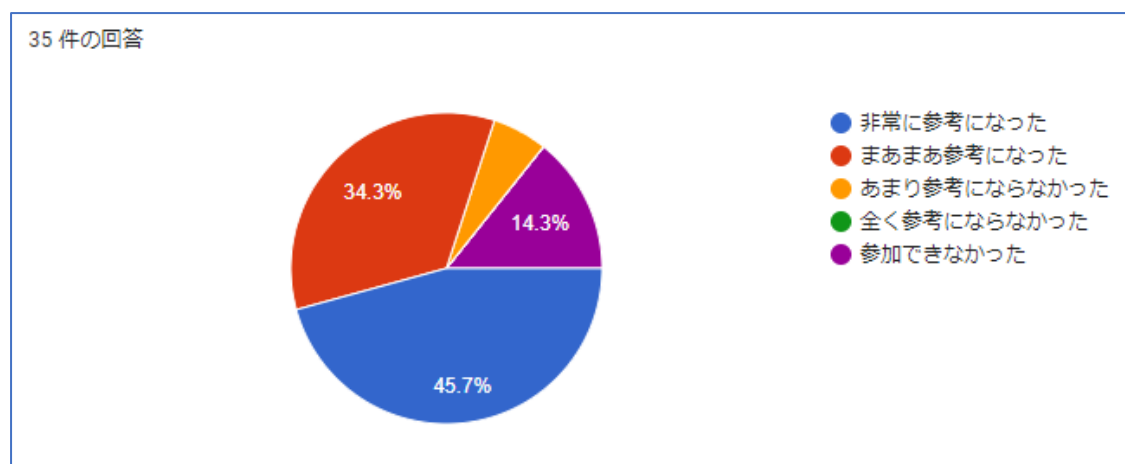
所属	(1)のセミナー	参考になったこと・感じたこと
大阪代協	非常に参考になった	なりたくない自分の見える化、感謝・前向きな考え方
大阪代協	非常に参考になった	なりたくない自分リストは作ってみようと思いました
大阪代協	非常に参考になった	実践できるかは別として共感できる部分が多々あった。
大阪代協	非常に参考になった	考え方の柔軟性、方向性を多面的にする。凝り固まらないこと。
大阪代協	非常に参考になった	同じことをやっても成長はない。
大阪代協	非常に参考になった	なりたくない自分を事前に定義しておくこと。
大阪代協	非常に参考になった	成りたい自分になる、を自分で決めること
大阪代協	非常に参考になった	なりたくない自分にはあまり目を向けてきませんでしたが、一度向き合ってみようと思います。
大阪代協	非常に参考になった	困難に遭遇して真剣に必死に考えたり悩んだりすることから答えが出てくると腹落ちしました。
大阪代協	まあまあ参考になった	やれる事を考えられる時だと思いました
大阪代協	まあまあ参考になった	なりたくない自分を考えてみたいと思います。
大阪代協	まあまあ参考になった	行きずまった時は必ず盲点を探す、なりたい自分と、なりたくない自分、感性を磨く
大阪代協	まあまあ参考になった	なりたくない、いやな自分を常に考える。
大阪代協	まあまあ参考になった	なりたくない自分の設定、行き詰った時は必ず盲点を探す！等意識していきたい
大阪代協	まあまあ参考になった	いきずまった時こそピンチをチャンスに変えるためタイミング
大阪代協	あまり参考にならなかった	ダメな自分を想像する
兵庫県代協	非常に参考になった	「努力をしたから成果が出るわけではない」という言葉。
兵庫県代協	非常に参考になった	業種を問わず成功する為の考えは同じである。
兵庫県代協	非常に参考になった	日本国内で事業家は未来を創造し、その気になれば何でもできる。
兵庫県代協	まあまあ参考になった	「なりたくない自分」にフォーカスしているところ。
和歌山県代協	非常に参考になった	目の前の困難は成長やチャンスへの架け橋だと思って逃げることなく、立ち向かわなければ道は開けないんだと強く感じました。ピンチはチャンス
和歌山県代協	まあまあ参考になった	日々困難なので、共感しなかったです。
和歌山県代協	まあまあ参考になった	「ちょっとの勇気とコツで誰にだって出来る」の言葉に勇気と希望を頂きました。

(2) セミナー「代理店経営と代協の活動」は参考になりましたか？



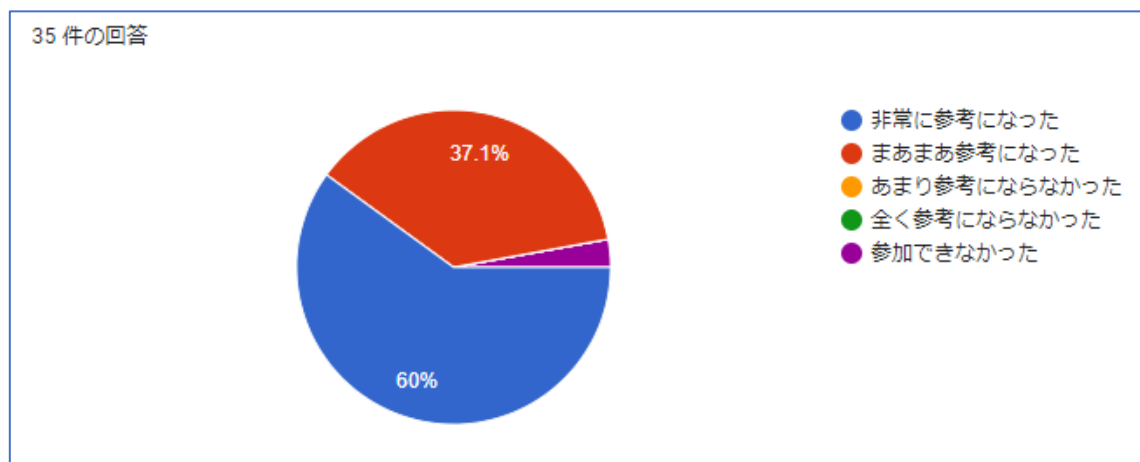
所属	(2)のセミナー	参考になったこと・感じたこと
大阪代協	非常に参考になった	考え方の見える化・言語化による組織共有
大阪代協	非常に参考になった	完全に組織が完成されており、今後のモデル代理店になっていくと感じた。
大阪代協	非常に参考になった	色々盛りだくさんだったので持ち帰ってきちんと消化しようと思います
大阪代協	非常に参考になった	経営者でも社員でもないが所属事務所とは同じ方向むいてないといけなかったので参考になりました。
大阪代協	非常に参考になった	PDCAを守り、教育にお金をかける、方向性に間違いはない事が改めて確認できました。
大阪代協	非常に参考になった	代理店経営のあり方。
大阪代協	非常に参考になった	代協活動に取り組むことで一步先の情報を得ることができ、その情報を基に自店の経営に活かすことができる。と改めて勉強になりました。
大阪代協	非常に参考になった	今後の代理店経営、活動に参考になります、感銘いたしました。
大阪代協	非常に参考になった	ご苦労もあったから今があるのだと参考になることが多かったです
大阪代協	非常に参考になった	改めて体制整備を強化するための行動のきっかけになり、具体例提供に基づいてTTPをしていきます。
大阪代協	まあまあ参考になった	代理店と代協とのかかわり方を知れました
大阪代協	まあまあ参考になった	目標を立て理念をしっかりさせる大切さに感じ入りました
大阪代協	まあまあ参考になった	各々の代理店で、様々な悩みがあるのだな、と思った。
大阪代協	まあまあ参考になった	規模の違い等でそのままマネする事は出来ないこともあるが、着地点(経過地点)は同じ様な考えもあり、弊社に置き換えて考えてみたい
大阪代協	あまり参考にならなかった	労働分配率とか知りたかったです
兵庫県代協	非常に参考になった	組織として経営するためのスタートして、企業理念を浸透させる必要性があること。
兵庫県代協	非常に参考になった	自分の5年後を「実践」という形で見せて教えて頂いたように思う。
兵庫県代協	非常に参考になった	情報の速さ、但し情報分析能力を高める必要がある。
兵庫県代協	非常に参考になった	目標(経営理念)を先に決めてから進む
兵庫県代協	まあまあ参考になった	特にSJ社の若い経営者には参考になったのではないかな
兵庫県代協	まあまあ参考になった	合併した先輩代理店と、リタイアメントプランについてどのような話し合いがあったのか、お聞きしたかった。
和歌山県代協	非常に参考になった	同業他社でも第一線を走っている代理店さんの取り組みや問題点など聞けて、自社の経営においても参考にさせてもらえることがたくさんあり、勉強になりました。
和歌山県代協	非常に参考になった	いち早く組織化に取り組まれた内容参考にになりました。
和歌山県代協	まあまあ参考になった	今同じ事を考えてる時期で、行動に先に移った方の意見と発足からの成り立ちを聞いて気持ちが確定致しました。
和歌山県代協	あまり参考にならなかった	自分と比べて、規模や完成度が高すぎてと言うのが率直な感想です。

(3) グループディスカッションは参考になりましたか？



所属	(3)グループディスカッション	参考になったこと・感じたこと
大阪代協	非常に参考になった	普段あまり他の代理店と関わる事がなかったので単純に興味が深かったです
大阪代協	非常に参考になった	各々の想いがあることがわかりよかったです。理念の大切さ、企業の努力の必要性を感じました
大阪代協	非常に参考になった	他の人の考えなどがリアルに聞けるのは非常に良かった
大阪代協	非常に参考になった	忌憚ない意見が聞けた。
大阪代協	非常に参考になった	皆様のご意見参考になりました。
大阪代協	非常に参考になった	皆、新規開拓をどうするか、悩んでいる
大阪代協	非常に参考になった	意見交換が出来て良かったです。
大阪代協	非常に参考になった	ファシリテーターによって濃淡がある
大阪代協	まあまあ参考になった	それぞれの代理店の考え。
大阪代協	まあまあ参考になった	コロナ禍で営業方法など教えて貰いました
大阪代協	あまり参考にならなかった	各代協の温度差
大阪代協	あまり参考にならなかった	可もなく不可もなくでした。
兵庫県代協	非常に参考になった	いろんな境遇の代理店さんがいて、普段聞くことができないことを聞いた。
兵庫県代協	非常に参考になった	近隣の代理店の声が聞けてよかった。
兵庫県代協	非常に参考になった	全会員にアンケートの実施をしたい。前回実施からひと昔が来る？
兵庫県代協	まあまあ参考になった	時間が短かった
兵庫県代協	まあまあ参考になった	Fグループの為、各代協の現状と課題の論議になった。
兵庫県代協	まあまあ参考になった	zoomにより不慣れな方が多い。今後、開催前に研修が必要。
和歌山県代協	非常に参考になった	「求めて(誘って)人員を増やすのではなく、求められて人員が増えてゆく代理店に成長していかなければならない」と言う話にたいへん感銘を受けた。
和歌山県代協	まあまあ参考になった	同じ代理店と言う立場から、考え方は人それぞれなんだなあと思ったのと、コミュニケーション取れた事が1番よかった
和歌山県代協	まあまあ参考になった	もう少しゆっくり話す時間があればよかった。

(4) 講話「なぜ私たちに代協が必要なのか」は参考になりましたか？



所属	(4)の講話	参考になったこと・感じたこと
大阪代協	非常に参考になった	代協活動の必要性について改めて感じました
大阪代協	非常に参考になった	お客様の1番になれるよう日々努力が必要と再認識しました。
大阪代協	非常に参考になった	我々が働く保険業界を活性化させ、風通しを良くすることは、我々の使命である。
大阪代協	非常に参考になった	代理店手数料が増えていることにビックリしたのと、今後の対策を自社で考えることが必要と感じた
大阪代協	非常に参考になった	集い語らう。がリアルでできるように期待し、自由闊達な意見交換をしながら自己を高めることができるようにと改めて感じました。
大阪代協	非常に参考になった	生の情報が代理店存続のため、経営判断のために如何に重要か
大阪代協	非常に参考になった	すべてにおいて、参考になりました。
大阪代協	まあまあ参考になった	情報が早く入るのだと
大阪代協	まあまあ参考になった	改めて実感いたしました。
大阪代協	まあまあ参考になった	人は、信頼できる人から保険に入った方が安心する
大阪代協	まあまあ参考になった	代理店と保険会社との立ち位置、間合い。
大阪代協	まあまあ参考になった	改めてPDCAサイクルの構築の大切さを深められた、代協アカデミーの取り組みを広げたい
兵庫県代協	非常に参考になった	他社の情報をリアルタイムに聞ける重要性。
兵庫県代協	非常に参考になった	交流は必要である。
兵庫県代協	非常に参考になった	経営指針書作成、5年10年先を見据えるには代協に加入し活動していないと難しい。
兵庫県代協	非常に参考になった	山中ブロック長の覚悟と決意
兵庫県代協	まあまあ参考になった	参加メンバーには非常に参考になったと思う。
和歌山県代協	非常に参考になった	父の代から代協の会員でしたが、代理店賠償の為の加入で、代協の必要性は感じていなかったが、やっとこの3～4年で代協活動に熱心に参加してもらいだしてから、山中会長のお話通りで、代協活動の必要性が腹に落ちてきました。地域社会の為、今後の代理店業の為に今後も代協活動頑張っていきます。
和歌山県代協	非常に参考になった	この仕事は使命感がないと続かなかったり、求められる事がないため、人生の時間を費やした経験値はユーザーの資産であり、自己の財産だと自分で価値を重んじました。
和歌山県代協	非常に参考になった	代理店経由での契約が90%以上だと言うことを知り、この仕事に自信と誇りを持てました。

(5) 今回の研修全体について、ご意見ご感想をお聞かせ下さい。

所属	全体の意見感想
大阪代協	代協ならではの取り組みだと思います。引き続きよろしくお願いします。 1点お伝えするとすれば、Webでの研修では12:50－17:30は長いような気がします。
大阪代協	とても良い内容でした。
大阪代協	良かったです
大阪代協	それぞれのセミナーの内容は素晴らしく、価値のあるものだと思います。 しかし、長時間のリモートは初だったので、少しくたびれました。
大阪代協	貴重な機会をちょうだいいただきまことにありがとうございました。
大阪代協	色々ヒントを頂きました。ありがとうございました。しかし、なぜか山中会長の話はすーっと耳に入ってくる。いつも思ってますが不思議な人ですね。
大阪代協	Zoomだったので次回は皆さんとお逢いしての研修に参加したいです、ありがとうございました
大阪代協	WEB研修でしたが、少しは思いが伝わったように感じました。リアルの方が伝わり方が強いかなと思いました。各グループディスカッションの様子がわからないのが残念でした。
大阪代協	よかった。
大阪代協	グループディスカッションでファシリテーターを担当しましたが、場が温まっていない中で話を進めるのが大変であり、あまり効果的なファシリテーションができませんでした。場を温める工夫や人選方法の見直しが必要かと感じました。
大阪代協	講演、グループディスカッションなど例年の人材育成研修会より短めでしたが、内容は充実していてよかったと思います。みなさん本当にお疲れ様でした。
大阪代協	webなら参加者がもっと多くても良いのかなと思いました。
大阪代協	ぼんやりしたものではなく、明日からでも参考になりそうな事が発見できて良い刺激になりました。
大阪代協	良い研修会でした、こんな会をやり続ければ良いブロックになる事間違いありません
大阪代協	スタッフの皆さま、環境が二転三転しましたが立派な研修会を開催いただきありがとうございました。限られた環境の中でいい会だったと思います。
大阪代協	色んなお話を聞かせていただけてとても勉強になりました。
大阪代協	良かったです
大阪代協	ミライトさん研修資料がほしいです。
大阪代協	出来ればリアルで受けたかったですね
大阪代協	Webでも、内容は通じるものだった。
大阪代協	講義はリモートではなくリアルに聞きたかったのが本音ではあるが、グループディスカッションはリモートでも十分に話せて良かったと思う
大阪代協	ウェブの半日研修は確かにきついですがブレイクアウトルームで会話が出来たので良かったと思います。
大阪代協	モチベーションの話は、よく聞く話なので、体制整備や今後の業界全般の動向などにもっと重きがあればよかったかと思いました。
兵庫県代協	ZOOMではなく、実際に会ってできてたらより濃い時間になったかなと思います。
兵庫県代協	学びと交流を得られた事がよかった。
兵庫県代協	初めてのWebでの実施を経験させていただきました。良かったと思います。スタッフのご尽力に感謝申し上げます。
兵庫県代協	ミライト様のお話は、沿革の部分や、社員様との関わり、これからのお話があったので勉強になりました。
兵庫県代協	全体的な時間は良かったが、グループディスカッションのパートの短さが不満でした
兵庫県代協	初参加の方々には非常に有意義な研修会であったと思う。
兵庫県代協	今の情勢で最大限可能性を考慮した結果、web開催となった事は致し方がなく、内容進行等良かったと思います。が懇親会、欲しいですね。
兵庫県代協	素晴らしい研修でした。今度ともよろしくお願いします。
和歌山県代協	大阪代協の皆様、社業お忙しい中、そしてこのコロナ禍の中、こういった貴重なセミナーを開催頂き、本当にありがとうございました。
和歌山県代協	大変ありがとうございました。
和歌山県代協	有意義な時間を提供して頂きありがとうございました。
和歌山県代協	年齢層が若いメンバーと交友できたことはうれしかったですが、この場だけにならないようにしたいと思います。

以上