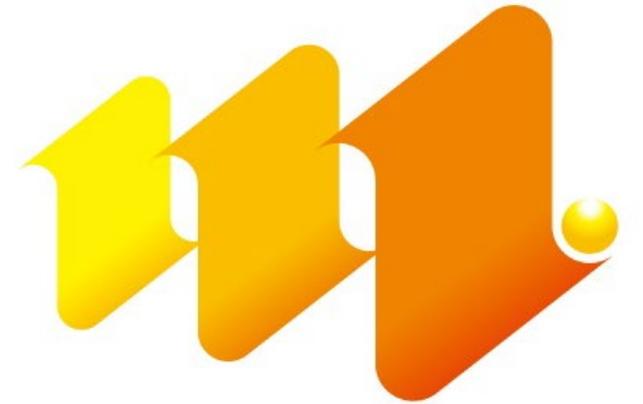


代理店経営と 代協の活動



日本代協阪神ブロック人材育成研修会

株式会社ミライト 代表取締役 石川英幸



保険のミライト

2021/9/3

議題

トピック 1 会社概要

トピック 2 ミライトタイムライン

トピック 3 理念経営

トピック 4 戦略・取組

トピック 5 代協活動





トピック 1

会社概要



株式会社ミライト
melight.Co.,Ltd

会社概要 1

社名 株式会社ミライト（保険のミライト）
所在地 三重県四日市市鷺の森一丁目1-19 太平洋鷺の森ビル1階

創業 2000年 9月
資本金 1,520万円
従業員 13名（2021年8月末現在）

取引保険会社 損害保険 損害保険ジャパン株式会社（一社専属）
生命保険 SOMPOひまわり生命保険株式会社
第一生命保険株式会社
少額短期 楽天少額短期保険株式会社
プリベント少額短期保険株式会社
共済 三重県中小企業共済協同組合



URL <http://www.h-melight.com>

会社概要 2

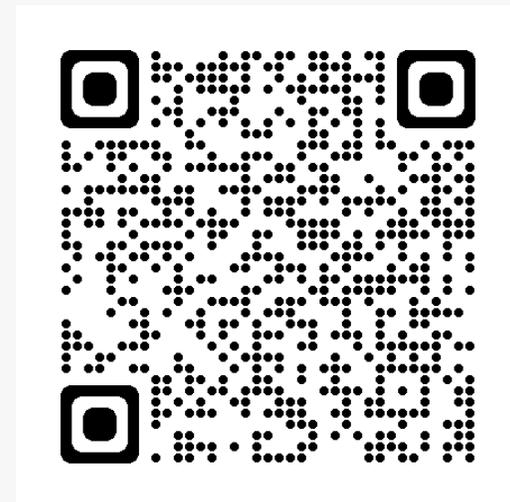
売上高 102,818千円 (2021年4月末決算)

一般収保 475,296千円 (2021年7月末現在)

手数料PT 損保ジャパン222PT (111PT)

代申認定 PA認定 ハイグレード 2020年度MVP (直近状況)

生保有 125,760千円 (2021年7月末現在)



URL <http://www.h-melight.com>

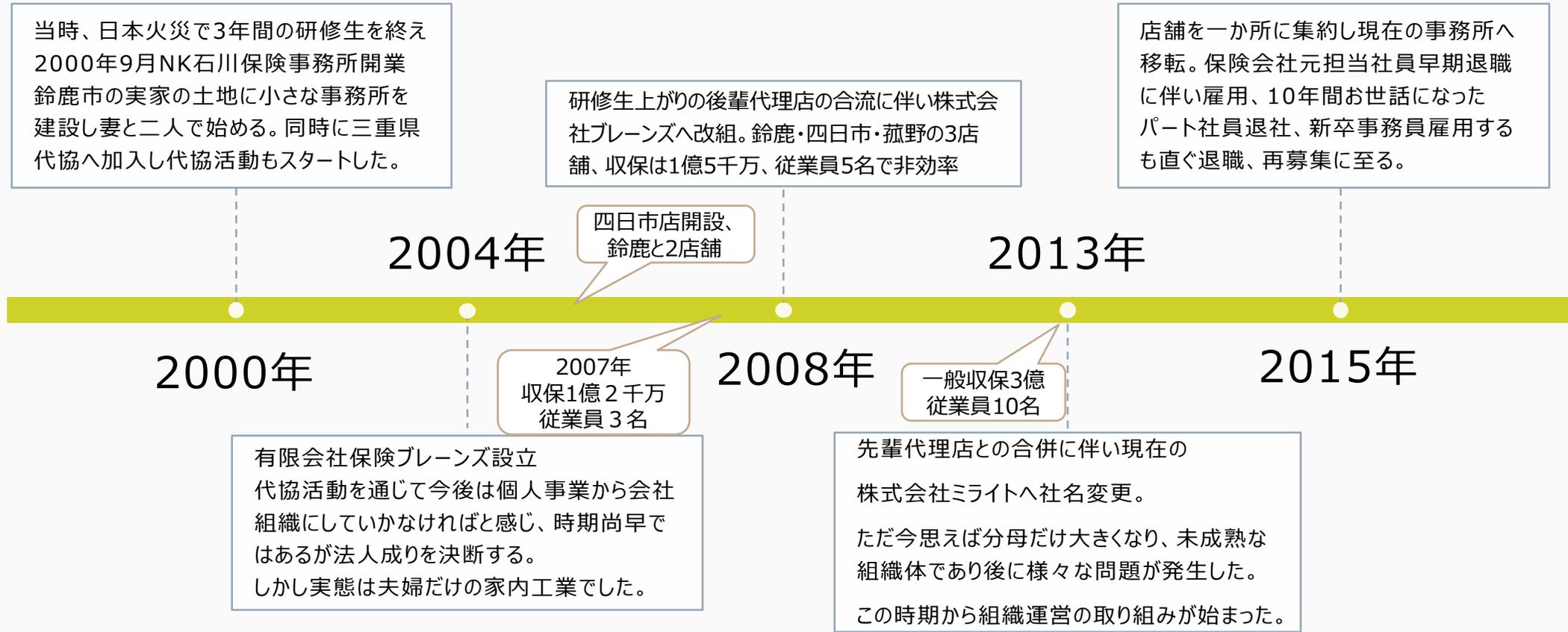


トピック 2

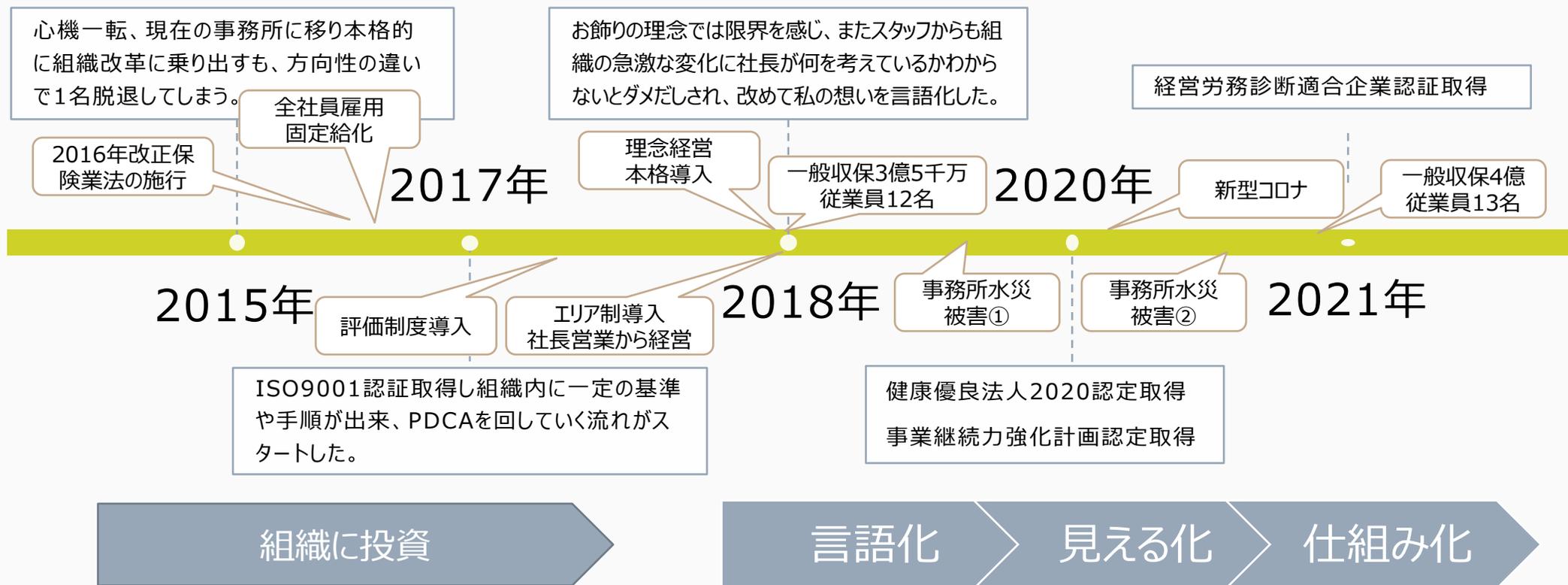
ミライトタイムライン

創業期

会社作りの為の期間



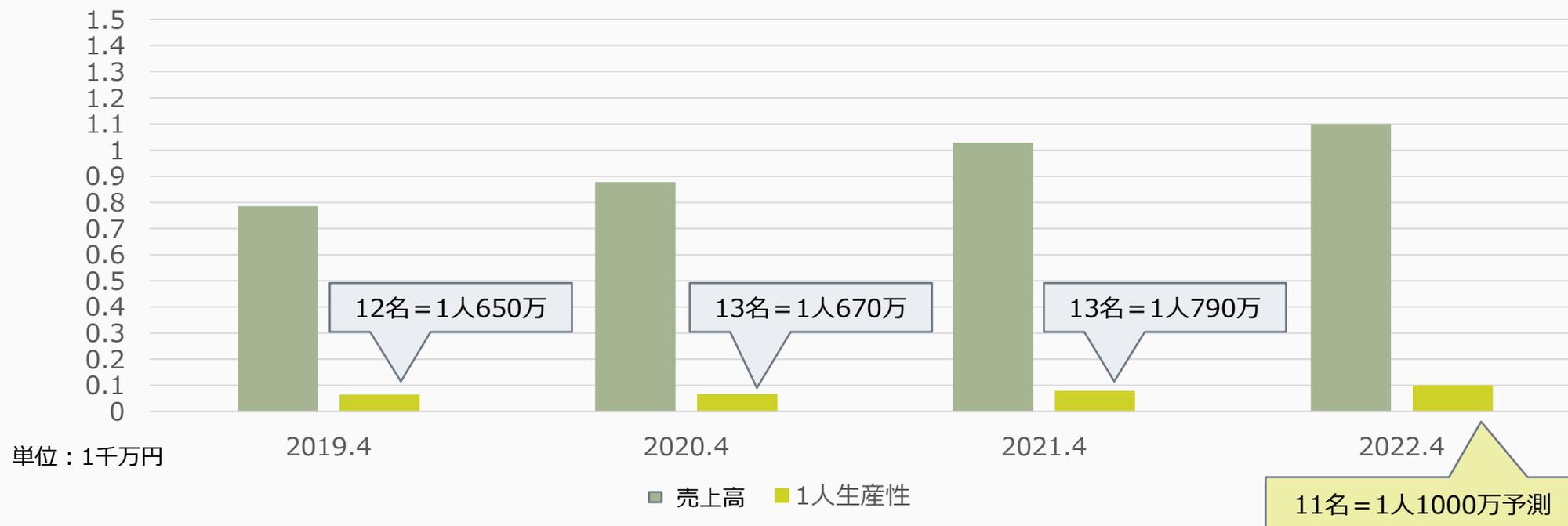
ミライトタイムライン（創業期）



ミライトタイムライン（会社作りの為の期間）

ミライト直近の業績推移（4月末決算）

過去3か年と今年度予測





トピック 3

理念経営

Management Philosophy

企業理念

保険を通じて人々の心を豊かにする

3大基本方針

「ありがとうお客様」 「ありがとう社員」 「ありがとう社会」

この三方が「ありがとう」で行き交い満ち溢れさせることです。「皆が心豊かになる会社」に必要なことを積極的に取り入れ、行動していきます。

私たちは「5C」を実施し、お客様から「**ありがとう**」の言葉をいただける仕事をします。

Create a Royal Partner

お客様の一生涯のパートナーとなることが私たちの最大の使命です。

Communication

お客様の「ご意向」や「思い」を正しく聞くことから私たちの仕事は始まります。

Clear & Easy

お客様の「知る権利」「選ぶ権利」を尊重し、必要な情報を「明確」かつ「わかりやすく」お伝えします。

Challenge

お客様の「安心」・「安全」を守るため、常に最新の情報収集と自己研鑽に努めます。

Concierge

お客様の「問題解決」のため専門分野とのネットワークを構築し最高品質のサービスを提供します。

2021年度 株式会社ミライト 経営計画発表会

株式会社ミライト
mirait Co., Ltd.

ミライト経営計画書
2 21

令和 3年 3月19日
代表取締役 石川英幸

令和3年3月19日
代表取締役 石川英幸

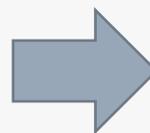


トピック 4

戦略・取組

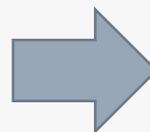
ミライトの戦略

- 地域貢献業の地域密着モデル
- or
- 保険販売業の広域拡大モデル



地域密着

- 専属
- or
- 乗合



専属

ミライトの各種取組

社内取組

- 毎週定例MT、週毎にコンプラ、品質向上、ブランド力強化、販売力強化とテーマごとに開催。
- 毎月、全社員と社長の1 on 1
- 損保PT、生保PTを其々のリーダーが毎月開催。
- 既契約者向けインサイドセールスをアウトソーシングし、情報提供、アポ取りを効率よく実施。
- お客様の声、お褒めの言葉の収集を評価制度に反映。

DX

- ミライト@LINE友達登録推進。
- YouTube等動画活用。
- webセミナー、HPのweb集客。
- iPhone、iPad、ノートPCを全社員に貸与、web面談、ペーパーレス化、リモートワークを実現。
- テレワーク指示期間は手当支給。
- Zoomで朝礼、ホスト日替わり。
- 権限明示、情報提供、意向把握、をExcelで一元化ペーパーレスで運用、今後はRPA導入を検討していく。

その他

- 担当制からエリア制へ、固定給化により属人的な対応から会社対応、個人販売から組織で販売。
- 社長トップ営業から脱却し理念と制度仕組みで運営販売している。
- 事務所は完全フリーアドレス化。
- 一時的な成果より考え方やプロセスを評価している。
- 教育には時間とコストをかけ、また評価をし、代理店内に学び続ける文化を醸成している。



トピック 5

代協活動

代協活動

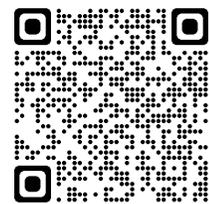
- 代協活動を通して私が学んだこと。
- 代協活動はボランティア活動なのか…？
いいえ…代協活動は…
- これからの代協活動と代理店の未来。

ご清聴
ありがとうございました



日本代協阪神ブロック人材育成研修会
一社)日本損害保険代理業協会 理事・教育委員長 石川英幸

株式会社ミライト
代表取締役 石川英幸
ishikawa@h-melight.com
<http://www.h-melight.com>



2021/9/3

21