

代協名	理解できましたか？	気になったテーマは何ですか？	気になった理由は？	TPを取得して良かったこと 改善要望	ご意見・ご感想
大阪代協	だいたい理解できた	デジタル革命	世界と日本との違い		
大阪代協	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 デジタル革命 内部監査の重要性 保険会社とのパートナーシップ	弊社が時代の波に乗り遅れていることが痛感できたこと	2回受講したセミナーですが、回数を増やしてほしかったです。トータルプランナーを取得して良かった点は勉強する機会が増え、新しい知識を得たことです。	今回のセミナーは弊社内で共有したい内容でした。今後の代理店活動に活かしたいと思います。受講させていただいて勉強になりました。ありがとうございました。
大阪代協	だいたい理解できた	デジタル革命			ありがとうございました。
大阪代協	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 デジタル革命	監督方針がプリンシプルベースになったとはいえ、頭の硬い役人や保険会社が自分達の想定外のことをやっている代理店をバイアスなしに評価、監督できるのか。	値段	ご質問させていただいた件の補足です。 4月に高齢者雇用安定法が改定され厚労省から65歳以上の就労機会創設のため雇用ではなく自営業者として委託することが提示されています。 また、副業を推奨する企業が増えたり、タニタのように社員を個人事業主化する企業も出てきています。 政府が多様な働き方を認めるとなるとこういった雇用以外の働き方も増えていき、保険業界としても認めざるを得ないのかなと思いました。
大阪代協	だいたい理解できた	デジタル革命	デジタル化が進むにあたって、顧客対応の対策	損害保険の知識幅が広がったこと	貴重なお時間有難うございました。
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 デジタル革命	今後の代理店のあるべき姿について	業務知識だけではなく、他の代理店との関わりをもっと持てたら良かった	
大阪代協	だいたい理解できた	デジタル革命	新しいツールを積極的に	世の中にもっとトータルプランナーの意義を浸透させてほしい	特になし
大阪代協	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 デジタル革命 内部監査の重要性	今後の代理店の在り方・運営について大変参考になりました。	コロナ過前であったため、他の代理店の方と情報共有が出来て良かったです。	栗山さんの話は大変わかりやすかったです。有難うございました。
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 デジタル革命	デジタル革命の渦中にいると日常の業務からも感じられるから。	トータルプランナーを取得したことで、自信が持てるようになった。	大変興味深く拝聴させていただきました。ありがとうございました。
大阪代協	良く理解できた	デジタル革命	今後どのようなスピード感でオンラインが進んでいくのか。	お客様へ安心していただける材料が増えた。	貴重な講演ありがとうございました。
大阪代協	だいたい理解できた	デジタル革命	ある程度維持様あの規模の代理店においては、自前でのシステム対応という言葉が記憶に残っているものの、具体的にどのようなシステムの構築をする必要があり、どの程度の費用が掛かるかなどが気に掛かりました。	トータルプランナーとしての責務をより適切に果たし、顧客への適切なフィードバックを行えるようになるための、継続的な研修や刺激を受ける機会が欲しいと感じました。	大変有意義な講演ではあったものの、Webのため講演資料等が残らず、内容が盛りだくさんであったこともあり、自分だけの記憶に基づく振り返りが不十分にしかできないことに不安と不満が残りました。
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 デジタル革命 保険会社とのパートナーシップ	私たちの損得ではなく、顧客本位の考えがますます必要となるというお話に、深く共感させていただきました。	損害保険についても知識を深める良い機会になりました。	有意義なお話をいただき、ありがとうございました。
大阪代協	良く理解できた	デジタル革命	私が所属している代理店も高齢化が進んでおり、業務遂行能力をいかに引き上げるかが課題となっています。コロナ禍を機に、在宅ワーク・非対面を個人情報の取り扱いに注視しながら遂行していく中で、今までの営業スタイル（対面）を固辞し対応する場面も。対保険会社および社内での会議もオンラインでと、まだシステムが完全構築できておりませんが少しずつ前にすすんでいる中、セミナーでのお話を聞いてより一層改革の速度を上げる必要性に気づかされました。	お客様本位の業務運営は、代理店である以上必須条件である。その本位を漏れなく理解し吸収する為には、日々のスキル向上意識が必要不可欠。本位への正解も社会情勢等の理由で変化していくものである事から、教育に終わりが無い事も同時に再認識。	本音トークに、違和感なく聞き入りました。ありがとうございました。
大阪代協	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 デジタル革命 内部監査の重要性 保険会社とのパートナーシップ	これからの募集人としての在り方。	お客様とのやり取りの中で、必要な知識やプロセスの認識が高まった。	全てのテーマが理解しやすく、勉強になりました。
大阪代協	だいたい理解できた	デジタル革命	コロナ禍から始まったデジタル革命は今後も継続され進歩していくことになるので、年齢が30歳ということもあり社内でも自分の役割だと思うので、世の中の現状などを踏まえ当社に反映し営業を行っていこうと思う	トータルプランナーが国家資格になればいいなと思います	特になし
大阪代協	だいたい理解できた	保険業法改正 デジタル革命	体制整備の重要性と、具体的に注意すべき点		デジタル化をしっかりと進めないといけないと感じた。
大阪代協	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 デジタル革命 内部監査の重要性 保険会社とのパートナーシップ	今後の業務運営やデジタル革命	今後の集合研修等はZUUMとかになるかも知れませんが、色んな代理店さんとお話をする機会もあまりないので、そういう機会はとても貴重と考えます。	とても聞きやすくテンポよくお話をされていたので、内容が入ってきました。ありがとうございました。
大阪代協	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 デジタル革命	保険業法改定がどのように影響しているかが気になっていました。	わかっているけれど、、、ということを再度学習できたことです。	とても分かり易く説明していただき、大変参考になりました。
大阪代協	だいたい理解できた	保険会社とのパートナーシップ			
大阪代協	良く理解できた	デジタル革命 保険会社とのパートナーシップ	今までとは違う世の中の流れへの意識改革がとても重要である点。	研修会では様々な方が様々な立場で保険に携わっていることが分かり、とても勉強になりました。また、ほかの方の意見を聞く機会はとても貴重でした。	このようなWEBセミナーに参加できて良かったです。ありがとうございました。
大阪代協	良く理解できた	デジタル革命	Webでのお客様対応など、使い方によっては、素晴らしい営業の武器になるものだと感じました。どうしても、直接対面しないと、やりづらい。という気持ちで働いてしまいために、積極的に取り組めていないのが、現状です。	今まで以上に、お客様に安心と信頼をお届け出来ること。	とても貴重な時間となりました。ありがとうございました。

代協名	理解できましたか？	気になったテーマは何ですか？	気になった理由は？	TPを取得して良かったこと 改善要望	ご意見・ご感想
大阪代協	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 デジタル革命 内部監査の重要性 保険会社とのパートナーシップ	保険業法については、代理店にとって大きな改正だったことがよく理解できました。	お客様に自信をもって案内できる	特になし
大阪代協	だいたい理解できた	デジタル革命 保険会社とのパートナーシップ			お世話になりありがとうございました。
大阪代協	良く理解できた	保険業法改正 デジタル革命	保険業法改正による契約者保護強化＝契約者の「権利」拡大は、代理店の「義務」の法定に他ならないことで、それを真に自覚せねばならないことを痛感しました。	コロナ禍の直前で、集合研修（グループディスカッション）が出来、たいへん参考になったこと。	今後もタイムリーな話題でのセミナーを期待しております。
大阪代協	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 デジタル革命	時代の変革期にしているのが伝わり焦りを覚えしました	講習等の座学の回数を増やしてほしい	
大阪代協	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 デジタル革命 内部監査の重要性 保険会社とのパートナーシップ	現場レベルの話しになりますが、比較推奨のために見積りした際、細かい説明をお客さまから求められたときは大変時間を費やすことがあります。しかし、その結果、個人契約者は、内容よりも保険料の安い方に決定されます。逆に合理的にしようと思うと、個人的な意見が強くなってしまいます。他社の募集人さんがどのようにされているのか、知りたいと思いました。	名刺の肩書にかいて、お客さまの信頼を得ていること。	わかりやすく、説明していただき、ありがとうございました。
大阪代協	だいたい理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営	改めて顧客の目線にたった業務運営が大切だと思いました。	保険代理店の職員としての信頼が高まりました。	
大阪代協	だいたい理解できた	顧客本位の業務運営 内部監査の重要性	乗合代理店としては「顧客本位の業務運営をしている」ことの証明が難しい、と感じました。	代理店会などで情報交換ができない代理店担当者と交流が出来て良かったです。	ご質問にもありましたが、業法改正の真の意味などにつき、大変勉強になりました。ありがとうございました。
兵庫県代協	だいたい理解できた	保険業法改正 デジタル革命	デジタル化が進みこれからの保険募集の形がガラッと変わっていくんだぁと感じました。	お客様にとってベストなご提案をする為に必要な資格だと思います。	
兵庫県代協	だいたい理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 内部監査の重要性	内部監査の重要性	代理店のみでは習得できない内容を得られた	
兵庫県代協	良く理解できた	デジタル革命 保険会社とのパートナーシップ	代理店のデジタル戦略について	これまでの資格取得の試験は主に知識中心でしたがトータルプランナー資格に関しては提案手法始め実務に即した研修があり実務に役立った。	デジタル化、withコロナafterコロナの代理店また保険業界の在り方について大変参考になりました。また保険料業法改定については知識としては知っていたつもりでしたがここまで掘り下げてわかりやすく説明をして頂き理解出来ました。今後も定期的にセミナーを開催して頂きたいと思います。
兵庫県代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 デジタル革命 内部監査の重要性	コロナ禍で急速に進むデジタル化への対応と体制整備の重要性	特にありません	大変勉強になりました
兵庫県代協	良く理解できた	デジタル革命 内部監査の重要性			
兵庫県代協	だいたい理解できた	デジタル革命	数年前から、保険会社からAIの活用、デジタル化推進を言われてきましたが、コロナ禍の影響もあり、急速に改革が行われてきています。非対面での契約など数年前ではありえなかった募集が開始され、代理店も「出来ない・解らない」ではその内淘汰されるでしょう、そうならないように、お客様を守る立場である以上、昨今のデジタル革命についてきちんと理解を深めてより良い方法で保険を提案していきたいと思います。	業務は内務担当ですが、研修にも参加して多くの方と保険について意見交換出来たことはとても新鮮で楽しい研修でした。いかに保険が多くの人、業種にかかわっていて、社会的に大きな役割を果たしているのかという事を、自分自身もっと理解し、お客様にもより理解してもらえよう、もっと深く勉強していきたいと思いました。	全ての項目について今知りたい事ばかりでしたので、2時間があっという間でした。今後もこのようなセミナーがあれば参加させていただきたいと思います。
兵庫県代協	だいたい理解できた	デジタル革命 内部監査の重要性 保険会社とのパートナーシップ	これから生き残っていくための代理店経営	コンサルティング研修では他社、他地域の代理店さんと会社ごとの商品や手数料体系の違い等話を聞け交流もあり勉強になった。	
兵庫県代協	良く理解できた	保険業法改正	金融庁の監査もあるが、まず一人の募集人としてコンプライアンスやお客様情報管理等の徹底を今と同じように徹底していくことが大事と改めて認識できました。	1年間のセミナー等も通じて、様々な保険会社でのお客様との対応等を質疑応答ができ、自身のレベルアップにつながった。	また時間帯の都合等あえば是非参加出来ればと思います。
和歌山県代協	良く理解できた	デジタル革命	急速に進むデジタル化の波にしっかりと乗っていく必要性あり。	特になし。	代理店の本質にかかわる今後の像を確認できたような気がします。
和歌山県代協	だいたい理解できた	保険会社とのパートナーシップ	保険会社との距離感。	特にありません。	特にありません。
和歌山県代協	良く理解できた	デジタル革命 内部監査の重要性	コロナ禍での活動、内部監査体制	知識を広げるという点で取得してよかったです。	特にありません。
和歌山県代協	だいたい理解できた	デジタル革命 保険会社とのパートナーシップ	代理店業務は「常に顧客の満足度による信頼性の向上を目指すのが当然」としていたがコロナ過にあって急激なデジタル化が進む中、益々、「顧客に寄り添い、ニーズに答えていける新たな代理店業務の構築」が必要と考えさせられました。ありがとうございました。	自身の変革に必要なアドバイスをいただきました。	常に新たな挑戦が必要です。時に即し変革に必要なアドバイスを頂けるようお願い致します。