

所属	理解できたか？	気になったテーマ	気になった点	ご意見、ご質問等
上記以外の代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 デジタル革命		
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 保険会社とのパートナーシップ		
大阪代協	良く理解できた	保険業法改正 デジタル革命 内部監査の重要性		
大阪代協	良く理解できた	保険業法改正 デジタル革命 内部監査の重要性		
大阪代協	良く理解できた	デジタル革命 内部監査の重要性	内部監査の体制について	大変分かりやすくご説明いただき、これからの参考にさせていただきます。
大阪代協	良く理解できた	保険会社とのパートナーシップ		
大阪代協	だいたい理解できた	保険業法改 顧客本位の業務運営 保険会社とのパートナーシップ	専業代理店の立ち位置に言及いただきありがたい。	デジタルのお話に業法改正が関わっている、さらには保険WGに遡ったお話には腑に落ちるところ大きい。歴史に理解を得ました。
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 デジタル革命 保険会社とのパートナーシップ	顧客本位の競争はチャンスだと思いました。デジタル革命は、データやツールを如何に温かみのある関係づくりに活かすかが鍵になると思います。自主点検については保険会社との連携が重要だと気づきがありました。	栗山講師には幅が広いテーマをポイントを明確にかつ深く掘り下げてお話しいただき感謝を申し上げます。ありがとうございました。
大阪代協	良く理解できた	内部監査の重要性 保険会社とのパートナーシップ	規模が求められているが中身がついて行けるのかが不安です	
大阪代協	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 内部監査の重要性	今になって、漸く、業法改正からの動きが理解できてきました。	
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 内部監査の重要性		
大阪代協	だいたい理解できた	デジタル革命 保険会社とのパートナーシップ	加速するデジタル革命に、なんとかついて行かねばならない。	分かりやすくご説明いただき有難うございました。
大阪代協	良く理解できた	内部監査の重要性		
大阪代協	良く理解できた	デジタル革命 内部監査の重要性	リアルとデジタルの融合で、保険代理業がどう進化していかなければならないのか。 また、内部管理体制構築が課題、従業員一人一人が腹落ちしなければPDCAを回すことは出来ないと実感した。独りよがりでは駄目で周囲（世間）からどう見られているか、感度を高めないと駄目であると思ったが、なかなか難しい課題です。	従業員に繰返し繰返し、伝わるまで訴えていこうと思います。
大阪代協	良く理解できた	保険業法改正 内部監査の重要 保険会社とのパートナーシップ		
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営	確認ができた	
大阪代協	だいたい理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 内部監査の重要性	業法改正により色々と厳しくなるなかでの現状。	
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 保険会社とのパートナーシップ	保険会社から見る代理店の立ち位置	
大阪代協	良く理解できた	デジタル革命	WEB募集の動向	深い内容にもかかわらずわかりやすい説明と、フレンドリーな関西弁も相まって理解が深まりました。貴重な機会を有難うございました。
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 内部監査の重要性	内部監査のやり方をさらに掘り下げたい	自社の内部管理体制を見直すべきポイントが沢山あり、役立つ内容であった
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 デジタル革命		
大阪代協	だいたい理解できた	顧客本位の業務運営 デジタル革命		ありがとうございました。
大阪代協	だいたい理解できた	保険業法改正 デジタル革命		
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 保険会社とのパートナーシップ		
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 内部監査の重要性 保険会社とのパートナーシップ	保険会社と互いに信頼できる状況にあるか。 エビデンスを残すことの重要性。	方向性が具体的で大変良かった
大阪代協	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 デジタル革命 内部監査の重要性		
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 デジタル革命		
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 内部監査の重要性		
大阪代協	良く理解できた	デジタル革命 保険会社とのパートナーシップ	保険会社営業社員の役割、保険会社との業務分担	わかりやすくてよかったです。
大阪代協	良く理解できた	デジタル革命	オンライン相談・面談の活用が必須になると感じました。	
大阪代協	だいたい理解できた	顧客本位の業務運営 デジタル革命 内部監査の重要性		
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 デジタル革命 内部監査の重要性	内部監査が根源のように思えた	
大阪代協	良く理解できた	内部監査の重要性 保険会社とのパートナーシップ	規模が求められているが中身がついて行けるのかが不安です	
大阪代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 内部監査の重要性		

所属	理解できたか？	気になったテーマ	気になった点	ご意見、ご質問等
大阪代協	良く理解できた	内部監査の重要性 保険会社とのパートナーシップ	規模が求められているが中身がついて行けるのかが不安です	
大阪代協	だいたい理解できた	デジタル革命	保険募集がオンラインが主流となった時の保険募集人の必要性	
日本損害保険協会	良く理解できた	顧客本位の業務運営 デジタル革命	顧客の意向に沿ったアクション	本件、傍聴させていただき有難うございました。急遽入った人事案件の打合せ等のため、途中入退室することになり申し訳ありませんでした。栗山さんのお元気なお姿も確認でき、重ねて御礼申し上げます次第です。
兵庫県代協	良く理解できた	デジタル革命 保険会社とのパートナーシップ		
兵庫県代協	良く理解できた	デジタル革命	MS社も今月よりMS1Brainリモートの活用が始まった。今後、デジタル革命が加速して行くだろう。	大変わかり易いセミナーでした。
兵庫県代協	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 デジタル革命 内部監査の重要性 保険会社とのパートナーシップ	今までぼんやりとしか理解出来ていなかった点と、乗り合い代理店に重点を置かれているというところ。	
兵庫県代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 内部監査の重要性 保険会社とのパートナーシップ	保険会社の一方向的な対応と、しばしば思う事がありますが、これも保険業法改正の中から考えれば、代理店が自立するのが当たり前になって来た時だと理解をしないといけない。と改めて考えさせられます。	今回のセミナーに限らずですが、セミナー内容を、ビデオ配信出来ないでしょうか？
兵庫県代協	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 デジタル革命 内部監査の重要性 保険会社とのパートナーシップ	デジタル化への意識改革、対応	大変に参考になりました。ありがとうございました。
兵庫県代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 内部監査の重要性		
兵庫県代協	だいたい理解できた	顧客本位の業務運営 デジタル革命 内部監査の重要性	急速に環境が変化していること	
兵庫県代協	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 内部監査の重要性	外部監査の重要性の中で日本創倫と吉田弁護士の外部監査を推薦されていましたが理由がよくわかりませんでした。他の監査会社とどう違うのか知りたかったです。	
兵庫県代協	良く理解できた	デジタル革命	お客様との親密な接点 保険募集の原点が問われている点	
兵庫県代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営 内部監査の重要性	金融庁より求められていることの重要性およびハードルの高さ	
兵庫県代協	良く理解できた	デジタル革命 保険会社とのパートナーシップ		
兵庫県代協	だいたい理解できた	デジタル革命		対面を望む日本人が何処までデジタル化を、望むのか？
保険会社	良く理解できた	デジタル革命 内部監査の重要性	デジタル革命に遅れることは大変なデメリットになることを理解しました。	
保険会社	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 デジタル革命	代理店自身が業法改正を受けてこの時代、どのように変わらないといけないかが、わかり易く説明いただいた。	
和歌山県代協	だいたい理解できた	内部監査の重要性		
和歌山県代協	だいたい理解できた	デジタル革命	将来に向け、代理店として生き残っていくためにデジタル分野は必要な部分だと感じているので。	
和歌山県代協	良く理解できた	保険業法改正 内部監査の重要性 保険会社とのパートナーシップ	内部監査はかなり気になっている項目でしたので、今まで以上にシビアに取り組んでいきたいと思います。	デパートを目指さず、高級ブティック目指します。
和歌山県代協	良く理解できた	顧客本位の業務運営, 内部監査の重要性	顧客の最善の利益追求 経営者により体制整備 伝統と技術の融合	専業という立場ですが、業法改正以来、業界内で求められている役割とお客様が今後求められるもの、環境変化の度合いとそれとどう向き合っていくかを覚悟するための羅針盤となる機会をいただいたと思います。
和歌山県代協	良く理解できた	保険業法改正 顧客本位の業務運営 デジタル革命 保険会社とのパートナーシップ	コロナ終息後の 契約者対応が 本日のセミナーで 少し見えてきました。	