

大阪代協だより

Web版



INDEPENDENT INSURANCE
AGENTS OF OSAKA INC.

■発行者

一般社団法人 大阪損害保険代理業協会
会長 山中尚
大阪市北区梅田1丁目2番2-1400
大阪駅前第二ビル14-1-2
TEL06-6341-6085

■大阪代協ホームページ

<https://www.osakadaikyo.or.jp/>



われわれは、次の募集規範を遵守し、消費者の利益に貢献します。

倫理規範

- ①社会性・公共性の自覚 ②自己研鑽
- ③信義・誠実性 ④信用の維持
- ⑤反社会的勢力との関係遮断

行動規範

- ①商品説明 ②最適アドバイス
- ③アフターサービス・アフターフォロー
- ④顧客情報の守秘 ⑤法令の遵守

理事会だより

☆10月21日に理事会が開催されました☆

●損害保険大学課程 コンサルティングコース 受講者の募集が行われます。

来年度受講者の募集期間は12月1日から2月12日迄です。代協は、募集人＝トータルプランナー資格者を狙っています。まだ資格を持ちでない会員の皆様は是非お申し込みください。

●優秀支部表彰制度の詳細が決定しました

仲間づくり推進、コンサルティングコース募集勧奨、支部運営の3項目での目標達成が条件となります。最優秀支部を目指して頑張ってください。

●大阪代協オープンセミナーを開催します

2021年1月中旬に『どうなる？2021年の保険業界！』をコンセプトテーマにZoomウェビナーで開催予定です。激変する募集環境にどう立ち向かうべきか、皆様と一緒に考えていきましょう。

(記事：吹原事務局長)

会員オリエンテーションページへのURL
です。是非ご覧下さい。(一部作成中です)

<https://www.osakadaikyo.or.jp/member/orientation>

11月の予定

10日(火)	CSR委員会	(ハイブリッド)
11日(水)	無料法律相談	(大阪代協会議室)
13日(金)	教育委員会	(ハイブリッド)
18日(水)	理事会	(Web)

2020チャレンジ50

残念ながら

10月の新規入会はありませんでした

所属支部 代理店名(敬称略) 代申会社

☆大阪代協のHPに会員オリエンテーション
ツールを用意しています。

代協メリットがまとまっていますので、入会
の勧誘に是非ご活用ください。

☆大阪代協のセミナー情報☆

みんなで勉強し、研鑽を積みましょう！！

◆12月17日 16:00～ @Web

2020「代協活動の現状と課題」徹底解説

講師：日本代協 野元専務理事

◆1月14日 15:00～ @Web

「金融サービス仲介業とその対策」

講師：のぞみ総合法律事務所

パートナー弁護士 吉田 桂公 先生

◆1月28日 15:00～ @Web

「オンラインシフトによる保険代理店の可能性とは」

講師：名案企画株式会社

代表取締役 土川 尚己 氏

☆☆ 体制整備情報 ☆☆

「森の賢者 ふうたのワンポイントレッスン Part5」
Vol. 7 が配信されました。

今月は「ロール・プレイング」がテーマです。

是非事務所内の皆様でご一読下さい。

～約40名の会員が建築防災啓発員に認定されました～

「大阪府建築防災啓発員講習」を開催しました

10月28日(水)PM2:00～掲題の講習会がWebで開催されました。

「大阪府建築防災啓発員」は、昨年8月に大阪府と事業連携協定を交わし、大規模地震発生時における地域の防災・減災に貢献するために、地震保険付保率向上の取組みに併せて導入したCSR活動です。

大阪代協では、昨年度既に約200名の方が建築防災啓発員の認定を受け活動しておられます。今回の講習では約40名の方が新たに認定に挑まれました。私は昨年資格を取得済ですが、パネリストであることと合わせて制度内容の確認もあり受講しました。



講習の内容は下記の3項目について約50分で講習が行われました。

いずれも、大阪府 住宅まちづくり部 建築防災課 密集市街地対策グループの職員の方に講師をお願いし、大阪府の地域防災に関する課題と対策を共有いただきました。

- | |
|------------------------------------|
| ① 大阪府において想定される地震と対策について (危機管理：30分) |
| ② 耐震化の必要性と基礎知識 (耐震化：10分) |
| ③ 感震ブレーカーの必要性について (感震ブレーカー：10分) |

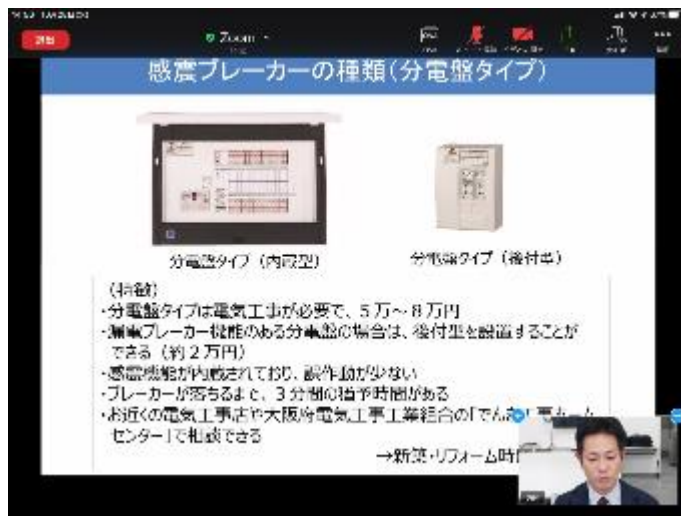
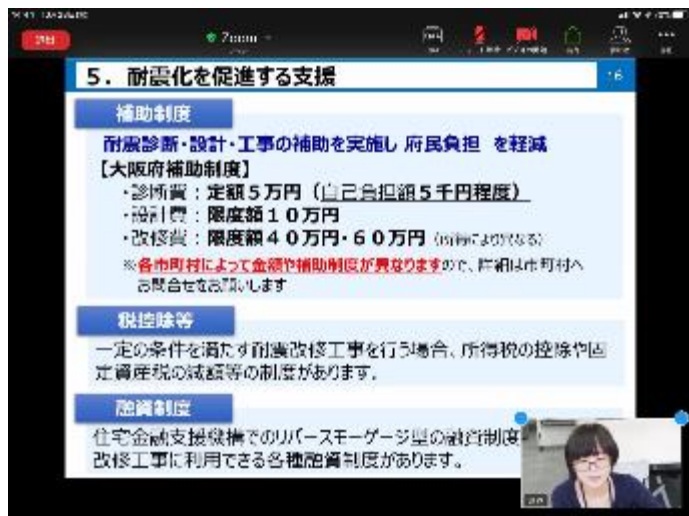
① ②については下記のとおり内容が一部改定されております。

- ・(地震発生時の)帰宅困難者対策として一斉帰宅の抑制協力の動画やホームページの案内が追加
- ・BCP取組み支援についてより詳しく説明

令和2年11月号

発行：2020年(令和2年)11月5日

- ・コロナ禍での避難についての説明が追加
- ・大阪府の防災関連施設の案内が追加



昨年受講された方も一度ホームページのリンク先のテキストの内容をご確認いただき、自社BCPの修正・策定の参考にしていただくとともに、今一度お客様への提供可能な情報として内容の確認をお願いいたします。(資料掲載場所はこちら ⇒ <https://www.osakadaikyo.or.jp/info/3671>)



なお、この講習会は翌年度以降も継続する予定です。資格は5年更新となります。取得されますと日々の営業活動にも何かしらお役に立てると思いますので、まだ資格をお持ちでない方はぜひ翌年度資格取得をお願いいたします。

(記事：CSR委員長 堀口 雅光)

←大阪代協会議室のWeb講習会実施風景
(大阪府からお三方がお見えになりました)

昨年のお大阪府との締結式で ⇒
モズやんと握手する山中会長



～「代理店におけるWebによる営業活動について」の情報交換～ 北摂支部会をリモートで開催しました

9月18日(金)16時15分より、北摂支部会をリモートで開催しました。リモートでの支部会も3回目となり、慣れてきた一方で目新しさがなくなったのか、今回は参加人数が17人と少し寂しかったです。

いつものように委員会報告が行われましたが、どこの委員会もコロナ禍で活動に制約を受けており、毎年恒例の事業も中止や延期、規模縮小を余儀なくされているようでした。そんな中、CSR委員会では10月28日(水)に建築防災啓発員認定講習会をWebで実施するという新たな試みをするとのことでした。セミナーや講演はリモートによく馴染むので、首尾よく運ぶことを期待します。



今回の支部会のメインは、「代理店におけるWebによる営業活動について」の情報交換。支部会員の中から、この分野に積極的に取り組んでおられるとのことで、横山委員と伊藤副会長に事例報告をして頂き、その後



後に支部メンバー全員で情報交換を行いました。

横山さんはコロナ以前からチャットワークやハングアウト、フェイスブックやラインといったツールを積極的に活用されていたとのことで、抵抗なくWebによる営業も行えているとのことでした。また、全国各地の方との打ち合わせもリアルな移動を伴わずに行えるので大変重宝しているとのこと、その後のオンライン飲み会も普通

に行われているとの一歩進んだ報告がなされました。

一方の伊藤副会長はコロナで訪問を自粛する期間に、空いた時間でWebによる営業活動を勉強し取り組み始めたとのこと。電話は聞くだけなのに対し、Webでは「見る」+「聞く」でコミュニケーションのレベルが上がるということでした。現在のオフィスは個室になっておらず、Webでのやり取りが来店のお客様に聞こえてしまうので、近い将来部屋を改造しWeb用のブースを作りたいとのことでした。



従来はお客様に会うことで「誠実」「真心」というものを伝えていたが、これをいかにしてWebで表現するか、また、お客様とのコミュニケーションをいかに円滑に行っていけるかが課題とのことでした。

以上、いつまでリモート会議が続くのかと、少々疲れている記事担当の副支部長、辻でした。

(記事：北摂支部 辻副支部長)

～ものの始まりは堺から、クリスマスも堺から～

堺支部セミナーをハイブリッドで開催しました

10月28日(水)、三井住友海上火災保険㈱ 堺ビルにて第4回 支部会終了後にハイブリッド形式で支部セミナーを開催しました。会員27名(内Zoom参加9名)が参加し地元堺の教養を深めることができました。



セミナーの講師に「すずかけ塾」主宰の北村修治氏をお迎えし『堺の歴史を探る』をテーマに約1時間お話をいただきました。北村氏は、国語科教諭として40年勤務された後、朝日旅行の「歴史旅案内人」として添乗業務をされていました。

今回は、大阪府立堺東高等学校で10年間「堺学ゼミ」を開いていた時のお話でした。生徒がフィールドワークで堺を探訪し授業で発表したテーマのスライド(生徒が作成)を使って堺の歴史について説明をいただきました。

当時の生徒の皆さんが発表したテーマは、次のとおりです。

① 仁徳天皇陵のお堀は、江戸時代は2重の堀であった！

明治時代になって天皇制を中心とした近代国家作りを急ぎ、権威高揚のため3重の堀を造りました。

② 行基さんて知ってる？

数々の社会事業を成し遂げた高僧、行基は堺で(現在の家原寺町)生まれました。天皇から奈良の大仏建立事業を任され、東大寺四聖の一人に数えられています。

③ 日本最初のクリスマスは堺！

1563年12月に堺の大商人であった日比屋了慶の屋敷(南蛮寺) - 現在ザビエル公園 - で記録に残る日本最初のクリスマス礼拝を行った。

④ 日本で初めて自転車を輸入！

ものの始まりは堺から、と言われるように明治3年、木製の自転車を日本で初めて輸入しました。堺ではこれを鉄製の自転車に作り替えました。

⑤ 堺の和菓子

茶道の大家である千利休によって完成され、広められた和菓子がたくさんある(くるみ餅・けし餅・ニッキ餅・大寺餅など)。

⑥ 堺の包丁

江戸時代に戦がなくなり堺の鉄砲が売れなくなった。代わりに幕府公認の堺極印の焼き印を押したたばこ包丁を作り江戸での販売を許可された。それを大名が買い参勤交代で地元へ持ち帰った。やがて料理人の間で広まり料理包丁として全国で売れ堺の名産となった。

他に「堺かるた（写真は堺市立図書館「ゆずりは」HPより引用）」について最初の3つを紹介いただきました。

① 「あ 顕家の 悲壮な戦士 石津川」

北畠顕家（きたばたけあきいえ）南北朝時代の南朝方の武士。後醍醐天皇に忠義を尽くしましたが石津の戦いで室町幕府軍に敗れ戦死しました（享年21歳）。

② 「い 和泉河内 大和あわせて 堺県」

慶応4年（明治元年）6月22日、堺県がつけられた。土居川に囲まれた堺の町と、和泉、河内、大和（奈良県）が堺県。明治14年に、堺県は大阪府に含まれる。

③ 「う 海恋し 晶子生まれた この堺」

情熱の歌人と謝野晶子は明治11年12月7日、甲斐町大道、菓子商駿河屋で生まれた。生家跡に「海恋し潮の遠鳴りかぞえつつ少女となりし父母の家」の歌碑があります。

ご経験豊かな北村氏のいろいろなエピソードを交えてお話しいただき、セミナーの内容はまだまだ紹介しきれませんが、堺の歴史について興味深く話を聞くことができた、あっという間の一時間でした。

（記事：堺支部 大谷記者）



《体制整備の豆知識Part 5》

2020. 10.23

ふうたのワンポイントレッスン Vol. 7

ロール・プレイング

＜会員の皆様には本文を送付済みです。著作権の関係でホームページ掲載用は内容を割愛しています＞

作成：日本創倫株式会社 専務取締役（SEO）オフィサー事業部長 風間利也

配信：日本代協事務局