

【一般社団法人 日本損害保険代理業協会

近畿ブロック協議会主催】

初のオンラインセミナー開催

「心をつかむ！誰からも好かれる話し方」

「話し方」を変えれば、人間関係はうまくいく！
怒るお客様を笑顔に変えてきた、クレーム対応の達人が、接客・職場、
家庭でも使える相手を笑顔にする話し方のコツを伝授します。

笑いあり
涙あり

講師 “怒りを笑いに変えるクレーム・コンサルタント”

谷 厚志氏

一般社団法人日本クレーム対応協会 代表理事

■プロフィール

関西を拠点にタレントとして活動。しかし、売れない時期を経験し芸能界を引退する。サラリーマンに転身し、企業のお客様相談室に配属。2,000件のクレーム対応に接し、「クレーム客をお得意様に変える対話術」を確立。人を元気にするトークがクチコミで拡がり、年間200本の講演に登壇する。
著書：「超一流のクレーム対応」（日本実業出版社）他



フジテレビ系列「ホンマでっか！？TV」企業クレーム評論家として出演中！

- ・ 人から好かれる話し方ができる人の共通点とは・・・
- ・ 言葉を変えると、接客が変わる！クレームがなくなる！
- ・ 明石家さんまさん の心をつかむ！すごい話の聴き方
- ・ 部下が一気に戦力化する魔法の言葉
- ・ 仕事の価値は、どれだけお客様を〇〇したかで決まる！



開催日時

2020年 11月5日 木

15:00～17:00 (15分前から入室可能)

定員 300名 (先着)

10/20 締切

連絡先・申し込み方法

お申し込みは上記QRコードからお手続きください。

※申し込みが完了したら、すぐに確認メールが届きます。届かない場合は、迷惑フォルダー等をご確認ください。
また、当日までにセミナーのご招待URLをメールにてお送りさせていただきます。

【2020年度無料オンラインセミナー】 主催／一般社団法人 日本損害保険代理業協会 近畿ブロック協議会

共催／滋賀県損害保険代理業協会・京都損害保険代理業協会・奈良県損害保険代理業協会

近畿ブロック協議会主催事務局：075-257-3633