

区分	立場	年代	参加者コメント
気づき	代理店役員・従業員	20代	保険の品質についてお客様本位になって案内でいているか再度考える機会になりました。また自分ができれば良いではなく代理店全体としてお客様に信用していただくためにも、従業員全員で取り組むべき問題だと再認することができました。ありがとうございました。
気づき	代理店代表者	30代	体制整備の運営について理解が深まった
気づき	代理店役員・従業員	30代	本当の意味でヒアリングを理解する事が出来ました。今回ので自社の運営が少しずつ改善されている事に間違っていなかったと感じました。
気づき	代理店役員・従業員	30代	・監督官庁と日本代協が友好的な関係を築けている事がわかった。 ・この内容をそのまま受け取る事なく、律しながら業務に邁進いたします。 ・単純にセミナー中にアンケートが出来たり、会の進行そのものに感心しました。
気づき	代理店役員・従業員	30代	関東財務局の方々が保険代理店に対してどういった意図をもって対話を行ったのかを今回のセミナーを通して知ることが出来ました。私たち代理店として、国の意図をしっかりと汲み取りお客様に対して行動を持って示すことが今後求められると思います。今回のセミナーで自分たちがどういったことをしなければいけないかのイメージが出来た気がします。大変参考になりました。ありがとうございました。
気づき	代理店役員・従業員	40代	自社はまだまだ出来ていないなと実感しました。このセミナーを受けて学んだことを生かします。
気づき	代理店役員・従業員	40代	野本さんが大変わかりやすく解説してくださり、代理店として今後の成すべきことが整理できました。
気づき	代理店役員・従業員	40代	財務局の体制整備の見られ方の一面を知ることが出来、有意義でありました。
気づき	代理店役員・従業員	40代	財務局のスタンスを分かり易く解説していただき大変参考になりました。また当局より代理店に求められている事や期待されている事が良く理解できました。自分自身に指を向けて我々はどうなのか？を考え、検証し、顧客本位の業務運営が出来るよう体制整備の改善を行っていこうと思います。
気づき	代理店役員・従業員	40代	沢山の好事例を伺うことができ大変勉強になりました。
気づき	代理店役員・従業員	40代	当局の意外なスタンスに驚きました。
気づき	代理店役員・従業員	40代	100点なし終わりなし まあまさにそういう事なんだと。
気づき	代理店役員・従業員	40代	保険コンプラの最新情報を得れたから
気づき	代理店役員・従業員	40代	体制整備について、通り一遍等ではなく、代理店の形に合わせる事が重要だと改めて思いました。
気づき	代理店役員・従業員	40代	「ルールの本質」への理解が深まりました。有難うございました。
気づき	保険会社社員	40代	社員が体制整備の本質を理解して自分の言葉で代理店にあった内容で伝えて行く必要性を感じました

気づき	代理店代表者	50代	今回のモニタリングは、財務局がさらに代理店目線での募集環境の実態を把握しようとしてくれたこと自体に感謝したい。顧客本位を言葉だけでなく、同じスタンスをもって保険募集を考えてくれるのであれば信頼をもって仕事に取り組むことができます。ただ、保険会社⇄代理店の力の関係、不公正募集についても目を向けて頂ければ幸いです。これからの会社経営にあたって思うことは、会社品質の向上はもちろんですが、業界全体としての信頼感の醸成による将来への希望が一番であるかと考えます。その意味で、今回のモニタリングの在り方は、次へ繋がる一歩であったと感じました。報告書だけでは分からない、生の様子をセミナーを通じて教えて頂いたことに感謝いたします。貴重なお時間をありがとうございました。
気づき	代理店代表者	50代	関東財務局の考えを具体的に聞けて良かった。
気づき	代理店代表者	50代	行政側の求める姿とその現状評価が聞けたこと
気づき	代理店代表者	50代	やるべきことの再認識ができました。ありがとうございました。
気づき	代理店代表者	50代	財務局の期待（要求）レベルが分った。また、社内の体制見直しの契機になった。
気づき	代理店代表者	50代	今回のモニタリングの内容がかなり細部にわたってヒヤリングされていることが分かり今後の対応に役立ちます。
気づき	代理店役員・従業員	50代	自分自身の考えている事との整合性の整理ができ、大変有意義なセミナーでした。これまで当社は経営者が経営理念を浸透させるような動きをしていない事に疑問を持っていましたが、浸透させる事の必要性なども理解したのではないかと思います。
気づき	代理店役員・従業員	50代	代理店モニタリングの狙いや結果について、詳しく知ることができて大変有益でした。
気づき	代理店役員・従業員	50代	拝聴して良かったです。ありがとうございます。 顧客本位で常に何ができるか考えて日々の代理店業務に取り組みます。
気づき	代理店役員・従業員	50代	「顧客満足度を上げるには従業員の満足度を上げなければならない」の言葉が特に印象に残りました、弊社の現在の取り組みやレベルはどうなのかといろいろと考えさせられました。
気づき	代理店役員・従業員	50代	財務局の立場、考え方の本音がよく理解でき非常に有益でした。保険会社サイドからは決して聞けない情報、ありがとうございます。
気づき	代理店役員・従業員	50代	金融庁と関東財務局との関係。 関東財務局の取組実態等が詳しく理解できた。
気づき	代理店役員・従業員	50代	保険代理店の今後を模索出来ました。
気づき	代理店役員・従業員	50代	分かり易くて良かったです。財務局や金融庁が代理店の在り方や金融行政をどのように考えているのかが分からないで、私が勝手に想像していたものと違っていて驚きました。とともに、ある程度安心も出来ました。 こういう、私達一募集人が知りうる情報が業界上層部の情報の発信をしていただけるのは本当にありがたいです。

気づき	代理店役員・従業員	50代	関東財務局の代理店モニタリング結果の説明を通して、代理店に求められていること、および、目指さなければならないことが良く理解できましたこれから体制整備について組織として考えていかなければならない重要性を強く感じました
気づき	代理店役員・従業員	50代	金融当局の今の動きや考え方的一端を窺い知る良い機会となりました。態勢整備に「答えは無く、終わりも無い」ということを日々実感しています。考えながら、改善を続けていくというのが答えなのだということが再認識されました。
気づき	代理店役員・従業員	50代	体制整備の課題が参考になった。
気づき	代理店役員・従業員	50代	ルールありきな行政指導のイメージが変わりました。現場の意見を聞いて参考にして行こうとする姿勢が共感できたとし、代理店の立場を明確に示していたこともよかったです。
気づき	代理店役員・従業員	50代	顧客本位、ルールの本質、継続的改善、等、大事なポイントが整理でき、大変参考になりました。ありがとうございました。
気づき	代理店役員・従業員	50代	財務局の姿勢が分かったことは収穫でした。
気づき	代理店役員・従業員	50代	当局が現在どのようなことを考えているのかとてもよく理解することが出来た。「ルールの本質」なぜそれをやるのか？顧客本位にどのように繋がっていくのか？ということに常に施行できる組織にすべく、メンバーにはしっかり伝えていきたい。
気づき	保険会社から保険代理店への出向者	50代	ここでしかお聴きできない内容で、今後の体制整備に向けて多くのヒントがありました。有難うございました。
気づき	保険会社社員	50代	このような貴重な機会を設けていただき、また参加させていただき、感謝申し上げます。 代理店さんの体制整備、品質向上を考えるにあたり、たいへん気づきの多い有意義なセミナーでした。また、このようなセミナーを今後も代理店の皆さまのために開催していただきたいと感じました。 大阪代協様のますますのご発展を祈念申し上げます。
気づき	代理店代表者	60代	自社の体制を考えると考えることが多すぎます。
気づき	代理店代表者	60代	金融庁（財務局）に対しての見方が変わりました。
気づき	代理店代表者	60代	財務局との 距離が近づくと感じました。
気づき	代理店代表者	60代	業務品質を高める事が、事業のは発展に繋がると再認識しました。
気づき	代理店代表者	60代	具体的でわかりやすく、何をすべきかが見えました
気づき	代理店代表者	60代	行政側の考え方、今後の方向性を分かり易く得られました。ありがとうございます。
気づき	代理店代表者	60代	行政サイドの意向・姿勢に大きな変化があることに希望と期待を持ってました。
気づき	代理店代表者	60代	講師の説明がわかりやすく、内容もよかったです。店主だけが理解するのではなく、社員ともども経営理念を理解し共有する意識を常に持つことの必要性を改めて勉強できました。
気づき	代理店代表者	60代	常に継続的な改善を追求し具体的な取り組みをおこなっていかねければと思います。

気づき	代理店役員・従業員	60代	体制整備義務と、「PDCAサイクル」を常態的に運用することによって、より良い方向に実行、改善する態勢の確立について、本セミナーを受講して、自分なりに整理することが出来ました。有り難うございました。
気づき	代理店役員・従業員	60代	代理店として、再度現状を分析し課題を明確にし早期に体制を再構築していきたい。
気づき	代理店役員・従業員	60代	講師が直近の財務局の代理店ヒヤリングの趣旨をわかりやすく説明をいただき、弊社の代理店体制整備の強化に繋がる内容であった。
気づき	代理店役員・従業員	60代	監督官庁と直接の情報ラインがある事は大変貴重な事であるし、であるからこそ期待を裏切る事の無いよう、大切にしなければと思います。
気づき	代理店役員・従業員	60代	今後体制を整備していくうえで大変参考になりました。
気づき	代理店役員・従業員	60代	何のためにこれを行うのか、目的をしっかりと理解するという内容は、非常に分かりやすかった。
気づき	契約社員	60代	財務局の、考えが、理解できました
気づき	業務監査役	70代以上	金融監督庁のその時々判断内容・修正方向などが理解できて有用と思います。
気づき	代理店役員・従業員	70代以上	ルールの本質を理解することが大事であると思った