

大阪代協だより

Web版



INDEPENDENT INSURANCE AGENTS OF OSAKA INC.

■発行者

一般社団法人 大阪損害保険代理業協会
 会長 山中尚
 大阪市北区梅田1丁目2番2-1400
 大阪駅前第二ビル14-1-2
 TEL06-6341-6085

■大阪代協ホームページ

<https://www.osakadaikyo.or.jp/>



われわれは、次の募集規範を遵守し、消費者の利益に貢献します。

- 倫理規範** ①社会性・公共性の自覚 ②自己研鑽 ③信義・誠実性 ④信用の維持
- 行動規範** ①重要事項の説明 ②最適アドバイス
 ③アフターサービス・アフターフォロー ④顧客情報の守秘 ⑤法令の遵守

理事会だより

☆12月18日に理事会が開催されました☆

●12/18 付けで役員に異動がありました

旧 新

- ・ 嶋専務理事 副会長（※野志副会長退任に伴う）
- ・ 諏訪理事 専務理事

●関東財務局による代理店直接対話進捗

- ・ 3社以上乗合の兼業代理店が対象です。
- ・ 120店にアンケートが実施されました。
- ・ 30店への直接対話が終了しました。
- ・ 1月末までにあと30店に対話が行われます。

●損害保険トータルプランナーの受講者募集中心
 (損害保険大学課程コンサルティングコース)

- ・ 12/1~2/14 までが募集期間です。早期の声掛け、申込をお願いします。

●日本代協アカデミーを活用しましょう

- ・ 募集人教育管理の体制整備に有効なシステムです。階層別学習コンテンツ一覧、学習計画モデルケースが作成されました。各所での説明会が実施可能です。

(記事：吹原事務局長)



HPが新しくなりました。
 ・支部会・お知らせ・活動報告・セミナー案内・などなど
 HPでチェックしてね！

1月の予定

8日(水)	組織委員会	(大阪代協 会議室)
9日(木)	CSR委員会	(大阪代協 会議室)
10日(金)	教育委員会	(大阪代協 会議室)
15日(水)	理事会	(大阪代協 会議室)
23日(木)	企画環境委員会	(大阪代協 会議室)
28日(火)	サイバーリスク対応セミナー	(大阪代協 会議室)

2019チャレンジ50

12月度ご入会の会員の皆様です。
 どうぞ宜しくお願いします。

所属支部	代理店名 (敬称略)	代申会社
北摂東	トラスト	東海日動
東	コブ 大阪サビセンター	共栄
和泉	フクオカ自動車	AD

☆12月は3店の仲間が増えました\(^o^)/
 ☆正会員の入会は年度累計で30店、目標達成まで20店です。皆の力を合わせて、業界に代協の理解を広げて行きましょう。

☆☆ 大阪代協のセミナー情報 ☆☆

みんなで勉強し、研鑽を積みましょう！！

- ◆1月28日(火)15:00~ @大阪駅前第2ビル15階
 「サイバーリスク対応セミナー」 問合先：事務局
 ※詳細は案内(P, 9)をご覧ください。

- ◆2月14日(金)16:00~ @クレアホールふせ
 「10年後の自社を語る」

- RMエージェンシー 森田社長
- Better & Basic 本田社長
- ケーエヌ 保田社長

問合先：東大阪支部

☆☆ 体制整備情報 ☆☆

「森の賢者 ふうたのワンポイントレッスン Part4」
 Vol.9 が配信されました。今月は「他山の石」と題し
 今話題の問題がテーマです。
 是非事務所内の皆様でご一読下さい。

～新年あけましておめでとうございます。～

山中会長 年頭所感



あけましておめでとうございます。

年頭にあたり、今年一年が平和で穏やかな年になりますよう祈念いたします。

<災害リスクに備える>

我が国では、一昨年に続き、昨年も全国各地で大規模な自然災害が発生し我々の生活基盤が破壊されました。被災された皆様には心からお見舞いを申し上げます。

近年の被害の大きさを見るにつけ、最後の砦となる保険の普及を担う私たち代理店の役割はますます大きくなっていることを痛感します。お客さまのリスクの実態に応じた保険を的確にご提案し、不安解消を図っていくことは、地域に根差して仕事をする代理店の責務であり、ハザードマップなどを活用した防災・減災の情報提供と併せ、お客さまへの思いを具体的な行動に変えて取り組んで参る所存です。

大阪代協では、昨年大阪府と事業連携協定を結び、大阪府建築防災啓発員制度を立ち上げ、運用を開始いたしました。切迫したリスクである南海トラフ大地震に備え、大阪府とともに住宅の耐震化や感震ブレーカーの普及により地域防災に貢献して参ります。是非とも主旨をご理解いただきご協力を賜りますようお願いいたします。



＜BCPを普及させる＞

同時に、万一の際に代理店としての責務を果たすためには、自らもBCPの策定と平時の訓練が必要です。残念ながら我が国では、中小企業を中心にBCPの普及が遅れており、私たちの業界も例外ではありません。間もなく、日本代協から、比較的規模の小さな代理店を想定した「BCP策定ツール」が提供され、大阪代協の会員の皆様にご案内を行う予定です。

本ツールを活用しながら、代理店におけるBCPの普及に取り組み、いざという時に代理店の役割と価値をしっかりと発揮できる体制を整えていきたいと考えております。

＜環境変化に適応し、品質を磨く＞

さて、今後我が国は、社会構造の大きな変化の中でIT技術が進化し、消費者自身が変化する未経験の時代を迎えます。「非連続」の変化などと言われると不安になるのは当然ですが、私は代理店の将来に悲観はしていません。私たち代理店は、長い歴史を通し、幾多の環境変化を乗り越えながら日本の人々を支えてきました。自由化から20年以上経った現在にでも国内損保契約の91%以上は代理店扱いであり、この歴史的な重みは大きいと思っています。

ただ、今後環境が劇的に変わる中で、自らの改革を避け、顧客本位の実現に向けた品質向上の努力を怠れば、直ちに淘汰される時代になったことも明らかです。ノスタルジーに浸っている暇はありません。

どんな時代であってもお客様に必要な存在と認めていただけるように、時代の変化にしなやかに対応しながら、組織と人の品質を磨き続けることが重要であり、その環境を整え、学びと気づきを提供することは代協の役割であると考えています。

＜学び続ける＞

こうした思いを実現するために、昨年、代協独自のWEB教育システムである「日本代協アカデミー」が開講されました。損害保険業界の品質はひとえに代理店の品質にかかっており、私たち代理店は自らを磨く努力を止めることはできません。

まだ始まったばかりですが、今後カリキュラムの拡大に努めながら様々な教育コンテンツや好取組事例等の提供を行い、代理店の品質向上と成長力強化をサポートし、持続する経営を後押ししてまいります。是非とも多くの会員の皆様にご活用いただきたく、強くお願い申し上げます。

変化の激しい環境ですが、厳しい時こそ本当の実力、すなわち経営力が問われることとなります。だからこそ頑張りがいがあるのだと思います。

大阪代協の2020年のテーマは、「経営や保険本業にも役立つ、誰もが参加したくなる魅力ある大阪代協をつくる」です。本年も大阪代協の仲間同士、建設的に意見を交わし、切磋琢磨しながら互いを高め合い、地域に必要とされる存在となるよう顧客本位の実現に向けて歩みを進める所存です。

本年もどうぞよろしくお願ひいたします。

(会長 山中 尚)



～保険代理店における顧客本位の業務運営の本質とは～

阪神ブロックコンベンション2019を開催しました

日本代協阪神ブロック協議会は、11月29日（金）「FDの本質を学ぶ」をテーマに阪神ブロックコンベンションを開催いたしました。今年度のコンベンションも、式典・記念セミナーの二部構成で行われました。



第一部の式典では、92人が参加し、今年度新たに損害保険トータルプランナーの資格を取得した代協会員の皆様に記念品の授与を行いました。新たな資格者を代表して、株式会社飯尾保険事務所の時政成範氏（写真左）が認定証の授与を受け挨拶を行いました。

第二部の記念セミナーでは、200名が参加し、熱心に耳を傾けました。まず、近畿財務局保険監督室長の田中雄介氏（写真左下）に「顧客本位の業務運営に関する原則について」お話をいただき、保険代理店が「FD」をしっかりと考え、実践する必要性についてお伝えいただきました。業法改正から3年、原則の公表から2年が経過しましたが、残念ながらまだ保険業界に十分に浸透しているとは言えない状況にあります。原則公表の経緯や、現状の課題などを丁寧にご説明いただきました。



査指導に取り組んでおられる生の声を聴かせていただきました。体制整備に一定のロードをかける以上、如何に実効性を伴い今後の改善につなげることができるか、が重要なポイントであることが良くわかりました。

また、現在実施されている関東財務局の直接対話の動向も踏まえたお話をいただき、軽妙な語り口の中にも緊迫感が漂う有意義なセミナーでした。



続いて、のぞみ総合法律事務所 吉田桂公弁護士（写真右下）に「保険代理店における顧客本位の業務運営のあり方」について、数多く保険代理店の監

（記事 大阪代協 事務局）

～定員を超える大盛況でした～

北摂東西支部 「保険代理店支援セミナー」を開催しました

1 2 月 3 日（火）、北摂西・北摂東支部合同で「保険代理店支援セミナー」を開催しました。

当初、大阪代協事務局会議室での開催を予定していましたが、定員を超える申し込みがあり、急遽1つ上の階の貸会議室（イオンコンパス Room B）での開催となりました。

当日は、非会員 2 名を含む 4 5 名の出席があり盛況でした。

セミナーは 2 部構成の 2 時間。



第一部は、Chubb 損害保険(株)から黒田部長（写真左）を講師にお招きし「コンプライアンスと賠償責任」というテーマでご講演いただきました。

前半は代理店賠償が必要とされる根拠となる法令等の説明があり、後半では実際のトラブル事例が紹介されました。生きた教訓を学ぶことができ、今後の日常業務の改善・業務品質の向上に大変役立ちます。「つ

いうっかり」は誰にでも起こり得る可能性があります。やはり代理店賠償は必要です。

第二部は、「日本代協アカデミーを活用した体制整備」というテーマで、大阪代協 吹原事務局長(写真右)から今年度スタートした日本代協アカデミーの活用方法等が紹介されました。



実際に日本代協アカデミーにログインし、モニターを見ながら学習計画の立て方・進捗状況の確認方法・エビデンスとしての活用方法を確認しました。出席者から「募集人教育の体制整備に日本代協アカデミーは大変有効、必須です。」といった感想が寄せられました。

また、日本代協アカデミー以外の大阪代協が展開する事業の紹介もあり、会員にとってオリエンテーションにもなりました。



セミナー後に懇親会（忘年会）も開催し、25名もの方に参加いただき大変盛り上がりました。

10月の理事会で北摂西・北摂東両支部の合併が審議され承認されました。来年度は北摂支部（仮称）としてスタートします。今回のセミナーを成功体験とし、合併効果が発揮されるよう進んでまいりますので、今後も更なる支部活動への参加をお願いします。

（記事：北摂西支部 岩本支部長）

～「みんなでかける虹」～
大阪マラソン2019に参加しました

<ボランティアに参加しました>

今はCSR委員ではありませんが、毎年大阪マラソンのボランティアに参加しています。最初のきっかけは、走っている芸能人や著名人が間近で見られるというミスターな考えからでした。1年目は訳もわからずやっておりましたが、何回かこなすうちに、ボランティアの場所が変われど段取りがなんとなくわかってきました。大阪

マラソンボランティアがきっかけで仲良くしていただく代理店さんも増えまし
たし、お客様との会話



のきっかけにもなっております。

CSR活動は、自社の「ブランディング」につながる事を実感しています。社会貢献活動は、代協会員である企業の「ブランディング」、即ち企業価値を向上させます。大阪代協が組織として取組むCSR活動に参加することで、企業としての市民権を得て、参加する社員のやりがいも実感できる。そのような機会をいただいていることに本当に感謝しております。大阪マラソンのボランティア、来年も是非参加したいと思います。



（記事：東大阪支部 三原記者）

<ランナーとして走りました>

晴天の中ついに大阪マラソンの日がやってきた。人の多さ、スタート地点までの歩く距離（約1km）、仮設トイレの数、トイレに並ぶ人の数、外国人の多さ、過去に数度のマラソンを経験しているがどれをとっても今までとは全く規模が違う。そんな中、スタートの合図が鳴り響く。スタートしてからしばらくの間は人口密度が高く、人を避けながら走る事となる。5km地点で淀屋橋から難波までの間御堂筋を走り、普段見慣れている景色を存分に楽しむことができた。難波から千日前を大正方面に走り、さらになにわ筋を岸里まで南下。ようやく折り返しの21km地点となるが少しずつ足に疲労が蓄積されていくのが感じられた。この辺りで特に印象深かったのは「THE大阪」といった感じのおっちゃんが大声で、しかもちょっと汚い言葉で応援をし続けていたことだ。思わず笑ってしまい少しの間足の痛みを忘れさせてくれた。なにわ筋の長い往復を終え千日前通りに出ると周りには歩いているランナーや立ち止まってストレッチしているランナーが多く見られた。



西村副支部長

「まだここでは歩けない」と自分に言い聞かせ松屋町筋を南下。ここからはハルカスが良く見える道だったが、いつも見慣れていることと疲労で正直全く見る気になれなかった。下寺町の交差点では妻と2歳の子供と姉が応援に

駆け付けてくれており、子供とハイタッチをしてパワーをもらい難所である千日前の坂道を谷九に向かって走っていく。が、体がついて行かずこの日初めて足が止まってしまう。

その先の上本町ではたくさんのエイドが用意されておりエネルギー補給として「パイナップル、ドライフルーツ、いなり、からあげ、シュークリーム」をおいしく頂いた。食べ過ぎと思うかもしれないが約30km走った私の体力は既に底を尽きかけていたので本当に助かったし本当に感謝の気持ちでいっぱいになった。この辺りから大阪代協の応援団が見ているかもしれないので意地でも歩けないと思いながら走っていると山中会長発見！皆さんとハイタッチをして元気を頂きました。

そして終盤の今里筋。本当に本当に長い直線だった。しかし途切れない程多くの方が沿道で応援をして下さったおかげでなんとか完走することができた。タイムは5時間19分と目標の5時間切りはできなかったが大阪ならではの温かいマラソンを経験することができていい記念になりました。

最後に、当日ボランティア参加された大阪代協の皆様、応援に駆け付けて下さった皆様、寒い中お疲れ様でした。間違いなく私を含め全てのランナーの力になったと確信しております。

(記事：阿倍野支部 西村副支部長)



妹尾支部長

<みんなで応援しました>

師走に入っすぐの12月1日、冷たい風の中、大阪マラソン2019が開催されました。

昨年までは南港でゴールでしたが、今年から大阪城フィニッシュにコースが変更され、大阪の中心部を3万人を超えるランナーが駆け抜ける大イベントになりました。千日前通りが封鎖され、沿道が整備されると、いつランナーが来るのかと期待と興奮でワクワクしていました。



恒例となった大阪代協のボランティア活動も大国町から上本町に変更となり、大阪代協メンバーによる私設応援団の応援場所も下味原交差点手前に移しました。コース上の距離で言えば30km少し手前になります。ランナーの皆さんもちょうど疲れがピークになるころで、何とか我々の応援で元気づけようと頑張りました。

吹原局長をはじめ、妹尾支部長（阿倍野）、西村副支部長（阿倍野）、保険会社の方々のすばらしい力走に、応援している私たちもつい力が入り、思わず見知らぬランナーへの応援の声も大きくなりました。

声を掛けるとしんどい時でも、わざわざリアクションをして下さり、応援している我々が逆に元気をもらっているような気になります。大阪マラソンの合言葉「みんなでかける虹」のとおり、ランナー、ボランティア、応援、みんなが一つになってお祭りを楽しむことができます。是非来年も一人でも多くの人が集まってみんなで一緒に応援いたしましょう。



(記事：新谷副会長)





大阪・損害保険トータルプランナーの会の皆様
一般社団法人大阪損害保険代理業協会会員の皆様

2019年12月17日

大阪・損害保険トータルプランナーの会
一般社団法人大阪損害保険代理業協会
会長 山中 尚

大阪・損害保険トータルプランナーの会新春セミナーのご案内

師走の候ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素、TPの会にご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、最近大手企業でも“データを抜き取られた”という事件がありましたが、大手ですら起こりえることで手当の遅れているかもしれない中小企業・小規模事業者向けに「サイバーセキュリティー対策」についてセミナーを開催いたします。すでに中小企業を踏み台にして親会社に被害を与え損害賠償を求められたという事案も発生しています。

今回は **IPA Better Life with IT 情報処理推進機構** 様のご協力を得て代理店として情報セキュリティー対策に
取り組む 姿勢を学び、強い組織づくりを目指していただきたいと考えています。併せ、お客様への情報提供という観点からも進んでご参加いただければと考えます。

お忙しいこととは存じますが万障お繰り合わせの上ご参加いただきますようご案内申し上げます。
(セミナーは会場の関係で先着50名様程度となります(いす席有)) 敬具

記

日時 2020年1月28日(火曜日) 午後3時00分より5時まで(受付2時30分～)
場所 イオンコンパス大阪駅前・会議室 大阪市北区梅田1-2-2-1400 大阪駅前第2ビル15階
次第 セミナー&情報提供
テーマ; 「サイバーリスク対応セミナー」
講師; 独立行政法人情報処理推進機構 セキュリティセンター
研究員・鈴木 春洋(スズキ シュンヨウ) 様

参加費 1,000円(ただしトータルプランナーの会正会員は無料)

懇親会 有志による懇親会(同ビル地下「起世」にて 3,000円)

申込み ご出席の場合のみ2020年1月20日(月曜日)までにお願いします。

(先着順になります ご注意ください) 満席に達し、ご参加いただけない場合のみご連絡いたします。

大阪代協事務局へメール添付、またはファックスにてお願いします。

メール jiaosaka@osakadaikyo.or.jp ファックス 06-6341-4108 以上

1月28日	セミナーに	<input type="checkbox"/>	出席します(名)	
	懇親会に	<input type="checkbox"/>	出席します(名)	<input type="checkbox"/> 欠席します
	代理店名	_____ (_____ 支部)		
	代表携帯電話	_____		
	出席者	_____	出席者	_____

≪ 体制整備の豆知識Part 4 ≫

2019. 12. 23

ふうたのワンポイントレッスン Vol. 9

他山の石

<会員の皆様には本文を送付済みです。著作権の関係でホームページ掲載用は内容を割愛しています>

作成：日本創倫株式会社 専務取締役（SEO）オフィサー事業部長 風間利也

配信：日本代協事務局

{2019.12.23}