

大阪代協だより

Web版



**INDEPENDENT INSURANCE
AGENTS OF OSAKA INC.**

われわれは、次の募集規範を遵守し、消費者の利益に貢献します。

倫理規範	①社会性・公共性の自覚 ②自己研鑽 ③信義・誠実性 ④信用の維持
行動規範	①重要事項の説明 ②最適アドバイス ③アフターサービス・アフターフォロー ④顧客情報の守秘 ⑤法令の遵守

発行所
一般社団法人 大阪損害保険代理業協会
会長 山中尚
大阪市北区梅田1丁目2番2-1400
大阪駅前第二ビル14-1-2
TEL06-6341-6085

大阪代協ホームページ
<http://www.osakadaikyo.or.jp>

理事会だより

～7月度理事会の報告事項です～

- ① 日本物流事業協同組合と提携し、ETCコーポレートカードの利用者紹介を行うことができるようになりました。
フリート契約者等に、保険以外の情報提供、サービスとして利用可能です。概要は P, 6 をご覧下さい。
- ② 関東財務局による臨店の動きについて
10 月以降関東財務局では管下代理店 100 店に事前アンケートを実施し、60 店に臨店します。代協では引き続き情報を収集して参ります。
- ③ 大阪府建築防災啓発員の募集が始まりました
大阪代協と大阪府が事業連携協定を結び、会員の皆様から大阪府の建築防災啓発員を募集することになりました。資料は P, 7 をご覧下さい。
- ④ かんぽ生命の不適正募集について
日本代協は当局との意見交換の際に、保険業法違反を前提として厳しい対応を申し入れます。
- ⑤ 日本代協アカデミー無料お試し登録
視聴可能なコンテンツが増えました。
是非ともお試し登録の上、視聴をお願いします。
ヘルプデスクを開設し登録の支援をしています。
P, 7 をご覧下さい。
- ⑥ ぼうさい探検隊の取組みをお願いいたします
夏休みです！小学生の自由研究に是非ぼうさい探検隊を活用しましょう！

(記事：吹原事務局長)



HPが新しくなりました。
 ・支部会・お知らせ・活動報告・セミナー案内・などなど
 HPでチェックしてね！

8月の予定

- | | |
|---------------|------------------------|
| 7日(水) | オープンセミナー (毎日新聞オーバルホール) |
| 13日(火)～16日(金) | 事務局休業 |
| 28日(水) | 建築防災啓発員講習 (損保会館 講堂) |
| 30日(金) | 教育委員会 (大阪代協 会議室) |

2019チャレンジ50

7月度ご入会の会員の皆様です。
どうぞ宜しくお願いします。

所属支部	代理店名 (敬称略)	代申会社
東	出光保険サービス	東京海上日動
船場	矢野モータース	S J N K
南大阪	アンドエヌ	S J N K

☆7月は3店の仲間が増えました＼(´o`)／
 ☆出光保険サービス様は、特別一般会員の
 新規加入の第1号です！
 ☆正会員の入会は年度累計で19店、目標
 達成まで31店です。皆の力で、業界に
 代協の理解を広げて行きましょう。

☆☆ 今後のセミナー情報 ☆☆

みんなで勉強し、研鑽を積みましょう！！

- ◆8月 7日(水)13:30～ 大阪代協オープンセミナー
「強みの経営スタイルを学ぶ」@毎日新聞オーバルホール
- ◆8月28日(水)13:30～ @大阪損保会館講堂
「大阪府建築防災啓発員認定講習会」
※ P, 7 のご案内チラシをご覧下さい。

☆☆ 体制整備情報 ☆☆

「森の賢者 ふうたのワンポイントレッスン Part4」
 Vol. 4 が配信されました。今月は「苦情管理」がテーマです。「軽微なミス」の分析にも注意が必要です。
 是非事務所内の皆様でご一読下さい。

～どうすれば元気な支部を作り、会員に情報と熱を伝えられるのか～

事業活性化委員会 支部交流会を開催しました



7月17日（水）理事会に引き続き、2019年度の支部交流会が開催されました。

12支部の支部長、副支部長、会長、副会長など総勢42名が参加し、どうすれば元気な支部を作り、一人でも多くの会員に情報と熱を伝えられるのかを話し合いました。



冒頭、山中会長が挨拶に立ち「大阪代協の理念実現のためには、支部の活性化が不可欠である。

大阪代協はひとつだ、各支部は、会員が参加したくなる支部会、支部イベントの開催を本気で考えて欲しい」と交流会の目的を伝えました。



続いて、嶋専務理事を中心に、各会員の特性に応じた情報提供、支部マネジメントについて論議が行われました。事務局からのイベントチラシ作成術の情報提供、再び会長からの支部活動費の費消ガイドライン説明の後、参加者は4つのチームに分かれグループディスカッションを行いました。



テーマは2つあり、①支部運営の悩みについて本音で語り合う、②会員が参加したくなる支部運営をどのように行うのか について、皆さんの活発な論議が展開されました。

皆さまからいただいた貴重なご意見は、集約させていただき今後の代協運営に活かして行き

たいと思います。



(記事：事業活性化委員会 大島委員長)

～「代理店経営におけるリスクマネジメントの必要性と対応」～

阿倍野支部・船場支部・北大阪支部 合同セミナーを開催しました



を取り巻く環境は刻々と変化しています。松本氏から、保険代理店における、リスクマネジメントの本質とその必要性について、環境変化に対応する代理店経営の観点から熱く語っていた



6月26日(水)に阿倍野支部、船場支部、北大阪支部と3支部合同で総勢50名が参加するセミナーを実施しました。講師には、東京代協の会員でもある ARICE ホールディングス CEO の松本一成氏をお迎えし、「代理店経営におけるリスクマネジメントの必要性と対応」というテーマでお話頂きました。

代理店

だきました

た。言わんとするところは、代理店店主の方だけでなく、従業員であるそれぞれの募集人の心にも確実に響いたのではないのでしょうか。また、「法人マーケットを開拓する中で我々保険代理店はただ保険を売るだけの存在になってはいけない。リスクマネジメントを通じて当該企業のビジョン達成に関わる存在になることで、お客さまに真の価値提供ができ、本当の意味での顧客本位の業務運営が可能になる。」と語られました。



今回のセミナーを通して代理店が向かうべき方向性に改めて気づかされ、プロフェッショナルとしてさらに専門的なスキルを高める必要性を痛感させられました。

(記事：阿倍野支部 西村副支部長)

～最先端のガン治療～

和泉支部 セミナー・見学会を開催しました



令和1年6月27日に泉佐野市の医療法人龍志会 IGTクリニックにてセミナーを実施しました。当日は大雨にも関わらず和泉支部・堺支部の会員合計33名の方にご参加いただきました。

初めに事務の田邊氏より IGTクリニックの概要を紹介いただき、その後、堀信一院長から 約1時間にわたりお話いただきました。質疑応答の時間には、多くの参加者から質問が出され、ガンという病気が他人事でなく、身の周りにも多くの人がガンと闘っていて、皆の関心が強い事が伝わってきました。その後はクリニック内の治療を行う施設などの見学をしました。実際に医療機器に乗せてもらったりと、あっという間に2時間が過ぎました。



同クリニックで行っている『ガン治療』は医療業界でも注目されている施設・治療で、動脈塞栓術と温熱治療というものです。5mmのガンでも見つけることができる装置で塞栓術を行います。健康保険適用で、人にもよりますが2泊3日程度の入院で、費用は40～50万円ほどということです。頭部以外が対象で、足よりカテーテルを挿入し腫瘍の部分だけの血流を止め、ガンだけを弱らせる治療です。ガン転移された方が海外からも来られるようです。セカンドオピニオンとしても皆様に知っていただければと代理店からお客様・同業者様へ情宣できればと感じたセミナーでした。



(記事：和泉支部 池田支部長 堺支部 庫内副支部長)

～保険会社対抗の団体戦～

東大阪支部 ボウリング大会を開
催しました。



もと、保険会社社員、会員合わせて48名の皆様にご参加
頂きました。開会の挨拶を白藤支部長、始球式を新谷副会
長が行い、プレイ開始。今回は、2ゲームのトータルスコ

アで保険
会社対抗
の団体戦を争いました。



7月9日(火) 18時より八戸ノ里のボウリングス
ペースH I Tにて東大阪支部主催の保険会社対抗ボウ
リング大会を行ないました。蒸し暑い梅雨空の



ルールは、各保険会社の参加メンバーの中で上位3人と下位
2人の合計スコアで競うというもの。参加メンバー全員が楽し
く、でも全員が息の抜けない時間を過ごすことが出来ました。

そして、栄えある団体優勝は損保ジャパン日本興亜社。前支
部長の勝氏が個人戦トップの2ゲーム計378の素晴らしい 成
績でチームを引っ張りました。団体戦準優勝は、18ピン差で
あいおいニッセイ同和社。例年、最下位が指定席だった同社は
内田社員の個人戦2位372という素晴らしい成績に引っ張っ
てもらい躍進しました。ボウリング大会、表彰式兼懇親会中も、
普段の仕事から離れて皆さんが和気あいあいと楽しく過ごす事
が出来ました。こういったレクリエーションの開催は、保険会
社の社員や会員同士が仲良くなってもらう為には益々必要だと
感じました。

(記事：東大阪支部 保田副支部長)

～新しい提携事業・ETCコーポレートカード～

●法人・個人事業主向け ETCコーポレートカード（阪神高速割引あり）紹介

●日本物流事業協同組合

・〒550-0011 大阪市西区阿波座 1-13-11 建協ビル

TEL 06-6536-3700 FAX 06-6531-5025

●担当：守屋 誠 氏（携帯電話 090-8382-8223）← 質問・見積依頼はこちらへ



経費削減を ご提案致します！

ETC コーポレートカード



- ・NEXCO(東日本・中日本・西日本高速道路株式会社)より発行・貸与され、大口・多額度割引制度が適用されるカードです。
- ・1台の車両にカードが紐付けされることが特長です。

< 割引率 >

カードごとの1ヶ月の割引対象額	NEXCO	首都高速・圏央高速
5,000円を超え、10,000円までの部分	10% (20%)	10.0%
10,000円を超え、30,000円までの部分	20% (30%)	15.0%
30,000円を超える部分	30% (40%)	20.0%

() 内はETC2.0車載器搭載の割引率

	割引額	
	NEXCO	首都高速・圏央高速
5,000円	0円	0円
10,000円	500円 (1,000円)	500円
20,000円	2,500円 (4,000円)	2,000円
30,000円	4,500円 (7,000円)	3,500円
40,000円	7,500円 (11,000円)	5,500円
50,000円	10,500円 (15,000円)	7,500円
100,000円	25,500円 (35,000円)	17,500円

※ETCコーポレートカードの表示額は各道路会社毎に計算されます。

ETC クレジットカード



ETCマイレージサービスが受けられ、ポイント還元額(燃料通行分)がご利用いただけます。

・使用車両を限定せず、1枚で複数車両の使用が可能です。

・レンタカーでも使用できるため、従業員単位でのカード管理に便利です。

※ETCクレジットカードのマイレージポイントは首都高速・圏央高速には付与されません。

ETCカードお申込みご案内

当組合へのご加入

法人または個人事業主

出資金 10,000円 (一口)

組合費 1,200円 (年額)

ETC コーポレートカード

- ・保証金：利用月額×3ヶ月分 または4ヶ月分の銀行預金
- ・カード明細手数料：1枚につき 81円/年
- ・盗難紛失保険：1枚につき 100円/年
- ・事務手数料：ご利用内容に応じて変動
- ・お支払条件：月末締め翌々月14日 自動引落(銀行休業日は翌営業日)
- ・申し込み時の提出書類
 - ①印鑑証(等し)
 - ②ETC車載器セットアップ証明書(等し)
 - ③登記事項全部証明書(等し)等

ETC クレジットカード

カード発行手数料：540円/枚(カード発行時のみ)

事務手数料：利用月額×4%

お支払条件：月末締め翌々月5日 自動引落(銀行休業日は翌営業日)

- 講習会参加者を募集しています（先着100名）。
- 8月28日（水）13：30受付開始 14：00～講習

～日本代協アカデミー無料お試し登録推奨中～

- 9月末まで無料お試し期間です。是非とも登録いただきコンテンツを視聴して下さい。
- 登録のやり方は下記チラシをご覧になるか、ヘルプデスク⇒TEL 03-5209-3771 へ。

[illegible]

《体制整備の豆知識Part 4》 2019. 7. 24
ふうたのワンポイントレッスン Vol. 4 **苦情管理**

＜会員の皆様には本文を送付済みです。著作権の関係でホームページ掲載用は内容を割愛しています＞

〈作成：日本創倫株式会社 専務取締役(SEO)オフィサー事業部長 風間利也〉

〈配信：日本代協事務局〉