

大阪代協だより

Web版



INDEPENDENT INSURANCE
AGENTS OF OSAKA INC.

■発行者

一般社団法人 大阪損害保険代理業協会
会長 山中尚
大阪市北区梅田1丁目2番2-1400
大阪駅前第二ビル14-1-2
TEL06-6341-6085

■大阪代協ホームページ

<http://www.osakadaikyo.or.jp>



われわれは、次の募集規範を遵守し、消費者の利益に貢献します。

- 倫理規範** ①社会性・公共性の自覚 ②自己研鑽 ③信義・誠実性 ④信用の維持
行動規範 ①重要事項の説明 ②最適アドバイス
③アフターサービス・アフターフォロー ④顧客情報の守秘 ⑤法令の遵守

理事会だより

～5月度理事会の報告事項です～

- ① 2018年優秀支部表彰が行われました
重点取組項目で優れた結果を残された下記の6支部が表彰されました。おめでとうございます。
殊勲賞：東支部、北摂西支部
敢闘賞：船場支部、東大阪支部
技能賞：阿倍野支部、堺支部
2019年度は、トータルプランナー受講者募集、仲間づくり推進、支部イベント参加率の3項目が重点取組みです。どうぞよろしくお願ひします。
- ② 8月7日「大阪代協オープンセミナー2019」が開催されます（ご案内を掲載しています）
申込みがスマホからできるようになりました。
ホームページに案内が掲載されています。是非HPをご確認下さい。
- ③不公正募集事案の募集者に対する質問状が新たに作成されました
ホームページの資料集に掲載されています。不公正募集事案情報があれば企画環境委員にご連絡下さい。

（記事：吹原事務局長）



HPが新しくなりました。
・支部会・お知らせ・活動報告・セミナー案内・などなど
HPでチェックしてね！

6月の予定

7日(金)	教育委員会	(大阪代協 会議室)
12日(水)	無料法律相談	(大阪代協 会議室)
19日(水)	理事会	(大阪代協 会議室)
22日(土)	阪神ブロック協議会	(AIG 京都支店)

2019チャレンジ50

5月度ご入会の会員の皆様です。
どうぞ宜しくお願いします。

所属支部	代理店名（敬称略）	代申会社
東	住吉代理店吉川情報システム	S J N K
京阪西	ワイズメンコーポレーション	A I G
船場	大晋オート	東京海上日動
阿倍野	リアルミッション	東京海上日動

☆年間仲間づくり目標 50会員
☆5月末累計 10会員
☆年間目標残 40会員
引き続きお取組をよろしくお願ひします。

☆☆ 今後のセミナー情報 ☆☆

みんなで勉強し、研鑽を積みましょ！

- ◆6月21日(金)16:20～ 賠償保険請求ベースと発生ベース
@大阪代協会議室 問合先：北摂東支部
- ◆6月24日(月)15:45～ 自然災害対策セミナー
@大阪代協会議室 問合先：大阪損害保険・TPの会
- ◆6月26日(水)16:00～ 代理店経営におけるRMの必要性
@駅前第2ビル15階イコンパス会議室 問合先：阿倍野支部
- ◆6月27日(木)14:00～ がん治療セミナー
@IGTクリニック泉佐野りんくう往来南 問合先：和泉支部
- ◆8月7日(水)13:30～ 大阪代協オープンセミナー
「強みの経営スタイルを学ぶ」 ※詳細はP.6ご参照

☆☆ 体制整備情報 ☆☆

「森の賢者 ふうたのワンポイントレッスン Part4」
Vol.2 が配信されました。今月は「ロープレの効用」がテーマです。実効性と顧客満足を高めましょ。
是非事務所内の皆様でござ一読下さい。

～『いのち輝く未来社会のデザイン』～

第12期（第57期）通常総会・会員大会が開催されました



5月23日（木）午後1時30分から、大阪府中央区北浜の大阪グリーンビル大阪損保会館で、第12期（第57期）通常総会・会員大会が開催されました。総会には会員116名（委任状516名）が出席しました。

総会では、山中尚会長(写真右)が挨拶に立ち、「昨年は、6月の大阪府北部地震、9月の台風21号、24号と、災害の少ないと言われている大阪にとって大災害の1年でした。私も代理店人生で初めて経験する事故件数であり、1日中契約者宅に訪問する日が何日も続きました。しかし、保険金支払時にはたくさんの感謝の言葉をいただき、契約内容を根本から見直したお客様も多くありました。保険という仕組み、我々代理店の存在がお客様のお役に立てることを確信できた1年であったと思います」と述べる一方、代理店を取り巻く環境が厳しい状況を踏まえ、「保険代理店が残っていくためには、有事・平時の区別なく、いかにお客様に支持され、必要な存在と認められるかが極めて重要です。改正保険業法が目指すところ



の『顧客本位の業務運営』ができていくかどうかを、厳しく自らに問い続ける必要があります」と強調しました。

その後、第1～第7号議案が審議されすべて承認されました。

会員大会では、来賓紹介の後、来賓を代表して財務省近畿財務局理財部金融監督第四課保険監督室長の田中雄介氏(写真左)が挨拶に立ち、代理店に期待していることとして『顧客本位の業務運営』『保険募集体制整備』『自然災害リスクへの対応』の3点を挙げました。まず、顧客本位の業務運営については「顧客の2割程度にしか認識されていない現状において、代理店の皆様には顧



令和 元年 6月号

発行：2019 年(令和 元年) 6月 5 日

客本位の理念のもと、代理店自らが創意工夫していただき、良質な保険商品・サービスの提供を競い合っていたきたい」。保険募集体制整備については「代理店の規模や業務特性に応じて、体制の在り方が合理的で実効性のあることが重要です。顧客目線に立った保険募集に今一度立ち返って取り組んでいただきたい」と述べました。

また、昨年大阪を襲った地震や台風への代理店、損保会社への取組みを評価するとともに、自然災害リスクへの対応については「顧客との接点である代理店の皆様には、日ごろからの地域に密着した活動を活かし、保険会社と連携し、地域のため、顧客のために最善を尽くしていただきたい」と話しました。

引き続き、日本損害保険協会近畿支部委員会委員長の米川孝氏(写真右)が「自然災害発生の懸念がますます高まっている中で、損害保険協会では毎年地震保険普及キャンペーンを実施しています。皆様のご協力もあり、大阪では2月末時点で保有契約件数は約7%、新規契約件数は12%強の対前年増加となりました。これは全国的にも突出した普及状況です。また合わせて、募集品質



の向上させるための損害保険トータルプランナーについても引き続きお願いしたい」と挨拶しました。

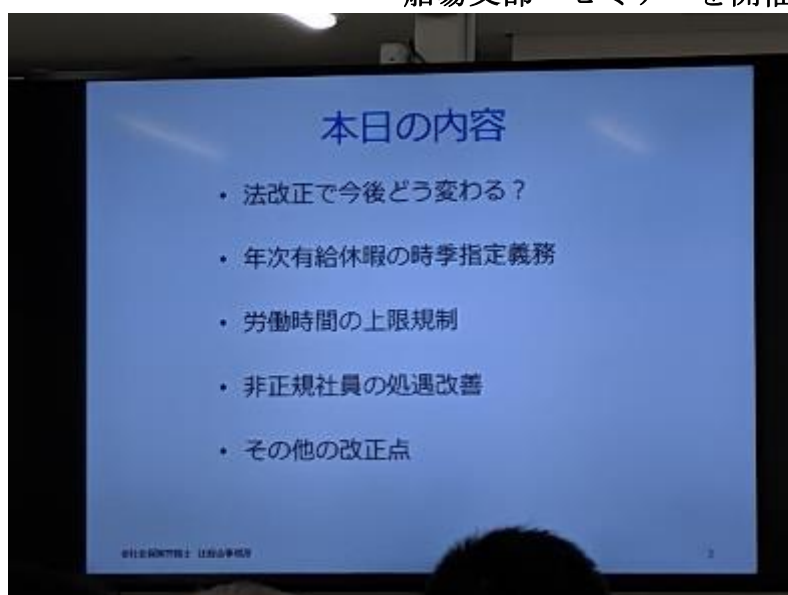
講演では、2025年日本国際博覧会協会総務局総務部事業調整課長の森栄子氏(写真左)が「万博の招致を目指す大阪・関西の未来」と題し、万博が意味するものの説明とともに大阪・関西万博の招致に至る軌跡とグランドデザインについて紹介しました。同氏は、昨年大阪に開催が決まった大阪・関西万博の招致に当初から携わってきた1人で、「万博は、一過性のイベントではなく、国の未来戦略として実施される国家プロジェクトです。『いのち輝く未来社会』をテーマに、万博が持つ『圧倒的な求心力・発信力』『世界との出会いによる人の交流促進』により、イノベーションを巻き起こし、日本経済を活性化につなげたい」と抱負を語りました。

(記事：新日本保険新聞社)



～今最も旬なテーマ『働き方改革』～

船場支部 セミナーを開催しました



令和元年5月10日(金)、連休明けの多忙な時期でしたが、支部会員および、代協未加入代理店、保険会社社員の総勢19名が集まり、今最も旬なテーマである「働き方改革」について勉強しました。講師には、社会保険労務士の辻真吾先生をお招きし、労務管理の実務対応について丁寧にご説明をいただきました。

年次有給休暇の取得および管理手法、労働時間のマネジメント、非正規社員の処遇の考え方など、実務に役立つ内容が満載でした。

船場支部では引き続き、経営や保険本業に価値提供できるセミナーを企画・提案して参ります。また、セミナー終了後の本音で語る情報交換もとても役立ちます。是非ご参加下さい！

(記事：船場支部 柴田副支部長)



～被害者にも加害者にもならないように～

自転車交通安全講習会を開催しました

府立茨木工科高校から、CSR委員会に「自転車交通安全講習会」の要請をいただき、令和元年5月8日(水)14:20より同校体育館での講習会開催となりました。

対象は2年生(6クラス)202名および教職員(10名)で6時限目が講習会に当てられました。講演時間は35分と短時間ではありましたが、由良講師はパワーポイントと大阪代協作成の「自転車交通安全リーフレット」を利用し、留意点を丁寧に解説しました。

茨木工科高校では、昨年度末のアンケートによると、2年生の殆どの生徒が自転車に乗っており、自転車事故において加害者や被害者にな



った事がある生徒が複数名います。警察から違反切符を切られた生徒も相当数いるそうです。

この様に同校は、自転車事故やマナーの乱れに問題意識を持たれています。こうした事情から交通法規の指導とマナーの徹底を図る必要があります。今般2年生に「自転車交通安全講習」を実施する事になりました。由良講師は生徒に対し、被害者にも加害者にもならないで欲しい、ましてケガをして欲しくない、という思いを終始呼び掛けていました。

(記事：CSR委員会 前田委員長)

～あわやホールインワン～

ゴルフコンペ 京阪東西支部と堺支部で！

京阪東・京阪西



毎年恒例の支部合同ゴルフコンペの開催を令和元年 5 月 18 日（土） 宇治田原カントリー倶楽部にて参加人数 16 名での開催となりました。

当日は、保険会社からも 6 名ご参加いただき、小雨が降る中のスタートでしたが、後半は良いお天気となりました。また京阪西の中谷氏がバンカーから見事チップインを決めたり、飛ばない島田がドラコンを取れたり、スコアはさておき、皆さんワイワイ楽しいラウンドとなりました。

さて結果は、京阪西の岡部支部長(写真右の男性)が昨年王者の杉野氏を押さえ、見事優勝となりました。



参加賞は、今年も大好評の乃が美の高級食パンを全員分ご用意致しました。お忙しい中、皆さまご参加誠にありがとうございました。

また、今後とも代協活動にご協力ご支援のほど何卒宜しくお願い申し上げます。

(記事：京阪東支部 島田支部長)



堺支部



令和元年 5 月 25 日（土） 岸和田カントリー倶楽部にて堺支部ゴルフコンペが参加者 16 名で開催されました。当日は、好天に恵まれ暑さが心配されましたが、意外と風は爽やかで快適にプレーができました。

山本幸雄氏が、几帳面な性格をゴルフでも披露？ショートホールであわやホールインワンか（あと数 cm）！というナイスショットで文句なしのニアピン賞を獲得されました。

多くのつわものを退け、西澤副支部長(写真下)が見事に優勝さ



れました。スコアはグロス 90 HC 21.2 ネット 68.8 の素晴らしい成績を修められました。因みにベスグロは 81 でホールアウトされた隼田副支部長でした。

参加者全員ケガも無く、和気あいあいと楽しい一日を過ごすことができました。

(記事：堺支部 大谷記者)



☆☆ 昨年日本代協コンベンションで大好評だったセミナーを大阪で開催！！ ☆☆

小さな組織が有利な時代！1000人調査結果を含め最新のマーケティング、ブランディングが学べます。日本代協とともに送る、聴く人全員が元気になるセミナーです！

お申込みは ⇒のQRコードから送信。ご来場をお待ちしています。



大阪代協オープンセミナー2019

強みの 経営スタイルを学ぶ

こんな時代だからこそ
チャンス到来!!!

保険ユーザー1000人アンケートから見てきたもの

2019年

8/7 水

13:30 ~ 16:30
(13:00 受付開始)

参加費
1,000円
[1名]

先着
300
名様

会場 毎日新聞
オーバルホール

大阪市北区梅田3-4-5 JR大阪駅南口から徒歩8分

静岡県立大学 教授
岩崎 邦彦 氏

小が大を超えるマーケティングを
提唱、著作・講演にご活躍。著作に
「小が大を超えるマーケティング
の法則」「小さな会社を強くする
ブランド作りの教科書」「引き算する
勇気」他

日本代協 専務理事
野元 敏昭 氏

保険業法改正を代協の先頭に立ち
対応。行政当局とも強い信頼関係
を構築している。

PROGRAM

第1部

**21世紀の保険代理店を考えよう
事業の再定義とマーケティングの方向性**

13:30 ~ 15:30

他の代理店と同じことをしていませんか？ 保険を売り込んでいませんか？

講師 岩崎 邦彦 氏 静岡県立大学 教授

第2部

代理店経営のベストプラクティスに学ぶ

15:45 ~ 16:30

代協ならではの幅広い情報をトークセッションでお届けします

講師 野元 敏昭 氏 日本代協 専務理事 岩崎 邦彦 氏 静岡県立大学 教授

情報提供コーナー (会場後方に設置)

代協がお届けする経営支援情報等をご紹介しますコーナーです。是非お立ち寄り下さい。

- 日本代協アカデミー
- HP構築支援
- 大阪府建築防災啓発員制度

- 代理店賠償責任保険
- 大阪代協提携事業

- 国民年金基金取次業務
- 大阪代協共済会

参加申込みはWebサイトもしくは
裏面をFAXして下さい

大阪代協

検索

<https://www.osakadaikyo.or.jp/>



【主催】一般社団法人大阪損害保険代理業協会 【共催】大阪損害保険代理業協会共済会
 【協賛】(五十音順) あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、AIG損害保険株式会社、共栄火災海上保険株式会社、損害保険ジャパン日本興亜株式会社、
 東京海上日動火災保険株式会社、Chubb損害保険株式会社、日新火災海上保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社

《体制整備の豆知識Part 4》 2019. 5. 17
ふうたのワンポイントレッスン Vol. 2 **ロープレの効用**

＜会員の皆様には本文を送付済みです。著作権の関係でホームページ掲載用は内容を割愛しています＞

文責：日本創倫株式会社 専務取締役（SEO）オフィサー事業部長 風間利也 配信：日本代協事務局

以上