



保険契約…それでいいですか？

「保険代理店の担当者の
氏名や顔を知らない。思い出せない。」
「保険代理店の担当者と会った事がない。」
心あたりありませんか？

『保険を選ぶ前に代理店を選ぶという考え方』

皆様は、保険をお求めになる際、どなたに相談されますか？
お客様から信頼される保険のプロフェッショナル集団…
それが「大阪代協」です。

大阪代協とは

「大阪代協」は、
「一般社団法人 大阪損害保険代理業協会」
の略称です。

- 沿革**
- 1941年（昭和16年）
「関西火保代理店会」設立
 - 1948年（昭和23年）
「関西損害保険代理業協会」設立
同時に同協会大阪支部を設立
 - 1962年（昭和37年）
関西損害保険代理業協会 大阪支部を独立し、
「大阪損害保険代理業協会」設立
 - 2008年（平成20年）
法務局からの承認をもって
「一般社団法人 大阪損害保険代理業協会」となる

目的 一般社団法人 大阪損害保険代理業協会は、損害保険の普及と保険契約者の利益保護を図るため、損害保険代理店の資質を向上させることにより、その業務の正常な運営を行うことを確保し、併せて損害保険事業の健全な発達に寄与することを目的としています。

- 主な事業**
- 損害保険代理店に対する教育・研修
 - 損害保険代理店の研修や業務に関する調査・研究
 - 損害保険の普及に関する啓発・宣伝
 - 社会貢献事業

私達は、次の募集規範を遵守し、消費者の利益に貢献します。

- 倫理規範**
- ① **社会性・公共性の自覚**
損害保険事業は社会・公共の利益に貢献する使命を持つことを自覚します。
 - ② **自己研鑽**
常に自己研鑽に励み、顧客サービスの質を高める努力を惜しみません。
 - ③ **信義・誠実性**
一般消費者に対し、常に公平かつ公正で、信義を守り誠実に対応します。
 - ④ **信用の維持**
常に自らの信用維持に努めます。
- 行動規範**
- ① **商品説明**
商品内容を説明する場合は「パンフレット」または「契約のしおり」「重要事項説明書」などにより、一般消費者が商品内容を理解し、自主的な商品選択が出来るよう重要事項は必ず説明します。
 - ② **最適アドバイス**
一般消費者ニーズに対し、適切な商品をアドバイスします。
 - ③ **アフターサービス・アフターフォロー**
契約後、適切なアフターサービス・アフターフォローを提供いたします。
 - ④ **法令の遵守**
保険業法およびその他の法令を遵守いたします。
- 個人情報保護について**
- ① 大阪損害保険代理業協会の会員は、適正かつ公平な手段で取得した一般消費者の個人情報を適正に取り扱います。
 - ② 大阪損害保険代理業協会の会員は、取得した一般消費者の個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざんなどを防止するため、必要な対策を講じて適切な安全管理を行います。
 - ③ 「個人情報の保護に関する法律」およびその他の法令に定める場合を除き、あらかじめ一般消費者の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。業務に必要な範囲内で一般消費者の個人情報を業務委託先へ提供することがありますが、業務委託先については、適切に一般消費者の個人情報を取り扱う者を選定し、必要かつ適切な監督を行います。



保険のことは

一般社団法人 **大阪損害保険代理業協会**

所属の会員へ



保険は書面だけの
契約ではありません。
人と人との信頼です。



一般社団法人 **大阪損害保険代理業協会**

〒530-0001 大阪市北区梅田1-2-2-1400 大阪駅前第2ビル 14階
TEL.06-6341-6085 FAX.06-6341-4108
<http://www.osakadaikyo.or.jp>